

Taller Mapas Experiencia Paciente

Este curso aborda el concepto y proceso de elaboración del Mapa de Experiencia de Paciente, así como su potencial de aplicación para comprender la experiencia del paciente e identificar oportunidades de mejora e innovación.

CONTENIDOS

- Entre otros, se abordarán los siguientes contenidos:
- Herramientas para comprender y visualizar los procesos sanitarios desde la perspectiva del paciente.
- Uso y manejo del Mapa de Experiencia (Journey Map) para gestionar y mejorar la experiencia del paciente.
- Identificación de necesidades no cubiertas así como oportunidades de mejora e innovación.

METODOLOGÍA

- Diseño a medida de la organización
- Metodología action development: aplicación práctica a retos concretos basados en las necesidades / objetivos de la organización
- En la medida de lo posible, trabajo directo con pacientes
- Resultados tangibles y aplicables
- Posibilidad de tutorización opcional y mentorización de proyecto

FECHA Y SEDE

26 de octubre de 2018
Colegio de Médicos de Valencia
Avenida de la Plata, 34
46013 Valencia



HORARIO

Hora	Contenido
09.00	Bienvenida e introducción al taller. ¿Qué es la experiencia del paciente? Conceptos básicos.
09.30	Caso de estudio: El viaje del paciente EPOC
10.00	Trabajo práctico: Mapa de actores y ecosistema del Área de Pediatría.
10.30	¿Qué es y cómo se hace un mapa de experiencia? Conceptos básicos, proceso de elaboración.
10.50	Caso de estudio: Necesidades pacientes LBT reproducción asistida
11.20	Ejercicio práctico: Elaboración de un Mapa de Empatía.
11.40	Puesta en común
11.50	Ejercicio práctico: Elaboración de Mapa de Experiencia de Paciente ideal. identificación de oportunidades de mejora.
12.30	Puesta en común
12.50	Herramientas para mapear la experiencia del paciente: talleres de sanidad participativa + caso de estudio Ictus . Etnografía rápida.
13.30	Hoja de ruta para realizar el mapa de experiencia con pacientes reales.
14.00	Fin del taller

COLABORAN



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL