

Comunicado de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, en relación a la pandemia del COVID19

Garantizar la seguridad de pacientes y profesionales, responder de forma proporcional a las necesidades actuales sin sacrificar calidad y seguridad y **organizar los niveles de atención** de forma coherente a su experiencia y capacidad, claves según la Sociedad Española de Calidad Asistencial para el abordaje de esta crisis sanitaria

Desde nuestro absoluto respeto a quienes se ven en la difícil tarea de liderar las respuestas ante esta pandemia y siendo conscientes de la enorme dificultad del momento, no podemos olvidar que, incluso en estas circunstancias, la seguridad de los pacientes, de los profesionales y una adecuada calidad de la asistencia sanitaria deben perseguirse en las decisiones y en su ejecución. Tenemos que **salir de esta crisis sin dejar atrás víctimas evitables**.

Desde SECA, por tanto, queremos poner énfasis especialmente en los siguientes seis aspectos.

1.- **Garantizar la seguridad de pacientes y de profesionales.**

En este sentido, además de procurar los **medios y equipos** que permitan una prestación adecuada de la atención sanitaria que se requiera en cada momento, es necesario confeccionar **protocolos** para garantizar que las actuaciones de los profesionales y los flujos y atención a los pacientes estén organizados, estructurados y con garantías de que se evitan contagios donde menos se espera que sucedan: los centros sanitarios. Para ello, es de vital importancia que los servicios de prevención de riesgos laborales de los centros sanitarios ejerzan su labor **apartando a los profesionales contagiados** el tiempo suficiente para evitar más contagios.

2.- **Organizar los niveles de atención de forma coherente con nuestra experiencia y capacidad.**

Nuestra estructura de **atención primaria** tiene capacidad para actuar como **primera línea en el triaje, diagnóstico y tratamiento** de casos COVID-19 leves. Las actuaciones que reducen sus funciones o que desarticulan su capacidad de actuación colapsarán aún más los hospitales. Las decisiones que han adoptado otros países son valiosas, pero deben adaptarse, en su traslación a nuestro país, considerando las diferencias, precisamente, en la organización y capacidad de nuestra atención primaria, nunca lo suficientemente reconocida.

3.- Responder de forma proporcional a las necesidades actuales sin sacrificar calidad y seguridad.

La **colaboración de cadenas hoteleras** ofreciendo sus instalaciones para pacientes leves, personas en aislamiento, pacientes mayores y vulnerables que son sacados de las residencias, o para profesionales que buscan evitar contagiar a sus familiares, parece una **solución apropiada**. Estas estructuras son lo más parecido a un hospital de baja complejidad (zonas de atención e información, conexiones a internet y wifi potente, cocinas, zonas sucias y limpias, habitaciones individuales, televisiones, cuartos de baños individuales, aislamiento mediante puertas, ventanas para airear y correcta climatización) y su reconversión para atender a este perfil de personas parece más accesible que la creación de grandes infraestructuras.

4.- Puesta en marcha de hospitales de campaña.

La puesta en funcionamiento de nuevas infraestructuras (por ejemplo, los hospitales de campaña) puede paliar la necesidad de camas en los hospitales. Pero hay que tomar conciencia de que las decisiones que se adopten sobre estas nuevas instalaciones **no pueden defraudar las expectativas** de la sociedad, los pacientes y los profesionales. Será necesario aplicar los protocolos y procedimientos con el rigor que se requiere en este momento y **no sacrificar** estos requerimientos **movidos por la urgencia** de la situación.

5.- Asegurar la moral laboral del conjunto de profesionales desbordados, desmoralizados y agotados.

Realizar una correcta **planificación de las necesidades del personal** de las instituciones sanitarias en los meses siguientes al fin de esta pandemia, teniendo en cuenta las tasas de contagios y el agotamiento de estos.

6.- Planificar la post-pandemia.

Confeccionar un **plan de restablecimiento de la situación** que tenga en cuenta a la propia pandemia COVID-19 y al conjunto de actuaciones sanitarias de vital importancia que se han dejado de hacer y que pueden impactar muy negativamente en la población.

Reconocimiento y agradecimiento

Desde la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) queremos expresar nuestro reconocimiento a la difícil labor que las **autoridades sanitarias** de todas las Administraciones del Estado está asumiendo en estos momentos y, particularmente, al tremendo esfuerzo y ejercicio de responsabilidad que los **profesionales de la salud** (tanto de instituciones públicas como privadas) y el conjunto de **colectivos profesionales que les están ayudando** en hospitales, centros de salud y otros dispositivos asistenciales están realizando para paliar los devastadores efectos de la pandemia de coronavirus (SARS-CoV-2).

Este conjunto de profesionales, con su trabajo, son quienes cada día mantienen en marcha toda la estructura de nuestro sistema de salud y, como se ha hecho patente, en circunstancias adversas extremas. Del mismo modo que **otros colectivos**, como agricultores, transportistas, empleados de grandes superficies o de empresas del sector de la alimentación, policía, fuerzas armadas, entre otros, están sosteniendo nuestra vida diaria con su dedicación.

Desde SECA queremos agradecer la respuesta responsable que está dando la **ciudadanía** ante las medidas de **confinamiento** (#quedateencasa) y sus **muestras de cariño hacia los profesionales** del sector salud y, también, la respuesta comprensiva de los pacientes y sus familiares que están sufriendo directamente los efectos de esta terrible pandemia. Sentimos que se hayan producido demasiados resultados adversos y **enviamos nuestras condolencias** a quienes han perdido a un ser querido, máxime porque en demasiados casos ese fallecimiento se ha producido tristemente alejado de los suyos.

Disposición

En SECA perseguimos la **mejora de la calidad de la asistencia sanitaria** y que ésta se preste en un entorno seguro, **lejos de posicionamientos políticos**. Por esta razón, no podemos resistirnos a mostrar nuestra repulsa a informaciones partidistas, confusas o que buscan rédito electoral cuando la actual situación está pidiendo de todos nosotros un completo compromiso con nuestras responsabilidades.

Entendemos la tremenda dificultad que entraña el abordaje de un problema de las dimensiones del que está ocasionando la actual pandemia y somos conscientes de que el momento actual requiere una **actuación conjunta y decidida para lograr lo más importante: recuperar a los pacientes, evitar nuevos casos y volver a la normalidad**. No obstante, no sería justo con nuestros valores, objetivos y compromiso con la sociedad, callar ante situaciones en las que la precipitación puede llevar a situaciones peores a las que se intenta dar solución, en las que se busca con la propaganda sustituir el cumplimiento de protocolos y procedimientos contrastados para afrontar las necesidades de los pacientes con COVID-19, no pensando tampoco en **qué haremos “al día siguiente” para paliar las secuelas** de esta tremenda crisis sanitaria.

Para concluir, como Sociedad Científica, **nos ponemos a disposición de las autoridades sanitarias** para contribuir a desarrollar actuaciones que ayuden a la solución del problema.

