



## Día 23 - Miércoles

10.00hrs. a 14.00hrs.

PRECONGRESO – TALLERES

### Taller 1

#### **Formación en calidad y seguridad del paciente dirigido a residente**

*Docente:*

*Ángel Campos Andreu.*

*Jefe de sección Servicio de Alergia.*

*Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*DURACIÓN: 4HRS*

### **TALLER COMPLETO**

### Taller 2

#### **Redes Sociales en Salud (Sala de Informática)**

*Breve descripción: Se revisarán las principales herramientas 2.0 en el ámbito de la salud, destacando sus principales características, su potencial para profesionales y pacientes y la mejor estrategia para su uso e implantación en las organizaciones sanitarias.*

*Docente:*

*Miguel Ángel Máñez Ortiz.*

*Director Económico del Departamento de Salud de Elda (Alicante).*

*DURACIÓN: 4HRS*

### **TALLER COMPLETO**

### Taller 3

#### **Calidad y Seguridad en Aplicaciones móviles en Salud.**

*Breve descripción: Un análisis de la transformación de la atención sanitaria a través de las Apps, riesgos y beneficios, prescripción y personalización.*

*Docentes:*

*Marta Vázquez Vázquez.*

*Ángela Escobar Ubreva.*

*Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*

*DURACIÓN: 4HRS*

### **TALLER COMPLETO**

### Taller 4

#### **Reuniones efectivas: La Calidad del tiempo común.**

*Breve descripción: En muchas ocasiones somos los líderes o coordinadores de reuniones de grupos de trabajo o equipos. Es muy importante conseguir los resultados deseados de nuestras reuniones. En este taller aprenderás cómo se preparan y planifican las reuniones, cómo se lideran con éxito, cómo se manejan las situaciones que se producen entre sus participantes. Se trata de finalizar las reuniones con un plan de acción, con unos compromisos adquiridos y con un buen clima que genere satisfacción en los participantes.*

*Docente: Juana Mateos Rodilla.*

*Directora Técnica de Procesos y Calidad.*

*DURACIÓN: 4HRS*

### **TALLER COMPLETO**

### Taller 5

#### **Manejo de herramienta informática para la gestión de la calidad (SEQUALITA)**

##### **Patrocinado por MERCK, SHARP & DOHME (MSD)**

*Breve descripción: Con esta actividad formativa, se pretende implementar los conceptos básicos de la gestión de la calidad asistencial, a través de la herramienta Sequálita. El objetivo central del Taller es el análisis de los fundamentos teóricos y de los instrumentos metodológicos utilizados en las actividades o programas de Gestión de la Calidad Asistencial. Se realizarán discusiones individuales y en grupo sobre elementos conceptuales clave, así como trabajos por grupos para la elaboración de proyectos de gestión de la calidad asistencial aplicables en el nivel y ámbito de trabajo de los participantes, sobre problemas reales seleccionados por ellos mismos.*

*Docente: Rafael Gomis Cebrian.*

*Presidente SOMUCA*

*DURACIÓN: 4HRS*

## **TALLER COMPLETO**

### Taller 6

#### **La Calidad en los accesos vasculares repercute directamente sobre la Seguridad del Paciente**

*Docente:*

*José Luis Micó Esparza*

*Supervisión Medicina Preventiva, Hospital Arnau de Vilanova*

*DURACIÓN: 2/3HRS*

## **TALLER COMPLETO**

### Taller 7

#### **Actualización competencial del profesional sanitario en un nuevo entorno de cuidados, "Adherencia al tratamiento del paciente respiratorio crónico"**

*Breve descripción: Presentación de los aspectos teóricos y conceptuales necesarios en terapia inhalada, fundamentando la argumentación en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación –TICs- así como de la formación online. La práctica y simulación, impartidas en dos grupos simultáneos*

*Dirigido y presentado por Vicente Macián Gisbert*

*Docentes:*

*1º grupo*

*Vicente Macián Gisbert*

*Enfermero Consultor para temas de enfermería de la SEPAR Supervisor del Área de Docencia de Enfermería del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Casimiro García.*

*Enfermero Supervisor del Área de Docencia de Enfermería del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Milagros Fernández Martí.*

*Enfermera adjunta de la Subdirección de Enfermería, Área del Conocimiento, Cuidados y Docencia en el Hospital Universitari i Politecnic La Fe.*

2º grupo

*Manuela Perelló Sáez*

*Enfermera, Adjunta Área Ambulatoria del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Eva Rueda García*

*Enfermera, Supervisora del Área de Docencia de Enfermería del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Amparo Moscardó Ortiz*

*Enfermera, Supervisora del Área de Docencia de Enfermería del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

**PARTICIPANTES Y DURACION:**

*1 Grupo teórico 30 Participantes, Duración 20 m*

*2 Grupos de práctica y simulación, simultáneos de 15 participantes con una duración 100 m, por grupo*

*Tiempo total: 2 horas*

## **TALLER COMPLETO**

### **Taller 8**

#### **Procedimiento de Cuidados: Aspiración de Secreciones y Monitorización del Neumotaponamiento. "De la simulación clínica a la práctica clínica avanzada"**

*Breve descripción: Taller de Simulación Robótica Avanzada para Enfermería Exposición teórica sobre Bundle Care, recomendados en el paciente con VMI. Análisis experiencial (debriefing). Conclusiones de los profesores y alumnos*

*Docentes:*

*José Vicente Cuchillo Sastriques*

*Facultativo Anestesia y Reanimación. Vicepresidente Grupo Simulación Paciente Crítico Adulto. Instructor Simulación Clínica del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Inmaculada Renart López*

*Facultativo Anestesia y Reanimación.*

*Monitora Grupo Simulación Paciente Crítico Adulto del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Encarna Fortea García*

*Enfermera de Reanimación.*

*Monitora Grupo Simulación Paciente Crítico Adulto del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Josefa Monzón Soriano*

*Enfermera Adjunta de enfermería del Área de Anestesia-Reanimación del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*Pilar Blasco Belda*

*Enfermera Supervisora del Área de Simulación Clínica.*

*Instructora Simulación Clínica del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

*José Francisco Dolz Lago*

*Director del Área de Simulación Clínica.*

*Instructor Simulación Clínica del Hospital Universitari i Politecnic La Fe de Valencia.*

**PARTICIPANTES Y DURACION:**

*10 alumnos*

*Casos prácticos de 10 a 15m*

*Tiempo total: 2 horas*

**DURACIÓN: 3HRS**

**TALLER COMPLETO**



**Taller 9:**

**La Seguridad del Paciente a través de la simulación clínica: Innovación en movimiento.**

*Breve descripción: La Simulación Clínica despunta en las Ciencias de la Salud como un método innovador, eficaz y potente dirigido a implementar todos aquellos procesos asistenciales ya existentes, con la finalidad de evaluar nuestro trabajo, tanto individualmente como en equipo, visualizando todo evento adverso que se realice. Otra finalidad sería la evaluación de nuevos procesos a implantar previamente a su aplicación sobre pacientes. Para ello nos servimos de ambientes simulados, robótica con pacientes con respuesta fisiológica, etc.*

*Docentes:*

*Mercedes Carrasco González.*

*Directora del Servicio de Emergencias Sanitarias de Alicante.*

*Instructora SEMES de Seguridad Clínica del paciente.*

*Instructora Simulación Clínica por el Hospital Virtual de Valdecillas.*

*M<sup>a</sup> Elena Castejón de la Encina.*

*Enfermera SAMU Villajoyosa del Servicio de Emergencias Sanitarias de Alicante*

*Instructora SEMES de Seguridad Clínica del paciente.*

*Instructora Simulación Clínica por el Hospital Virtual de Valdecillas.*

*Noelia García Aracil.*

*Enfermera SAMU Alicante del Servicio de Emergencias Sanitarias de Alicante*

*Instructora Simulación Clínica por el Hospital Virtual de Valdecillas.*

*Lourdes José Alcaide.*

*Enfermera SAMU Benisa del Servicio de Emergencias Sanitarias de Alicante*

*Colaboradora en el Centro de Simulación Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud.*

*Universidad de Alicante.*

*DURACIÓN: 4HRS*

## **TALLER COMPLETO**

**Taller 10:**

**Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente: Lean en Sanidad.**

*Docentes:*

*Cristina Magdalena*

*Directora Fujitsu Business Consulting*

*Ángela Montánchez*

*Fujitsu Lean Consultant*

*DURACIÓN: 3HRS*

## **TALLER COMPLETO**

**14.00hrs.**

**ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

**15.30hrs. a 16.45hrs.**

**COMUNICACIONES ORALES I**



17.00hrs. a 17.50hrs.

**CONFERENCIA INAUGURAL**

*Moderadora: Susana Lorenzo Martínez*

**Gestión de la Adversidad**

*Ponente:*

*Francisco José Gan Pampols*

*General de División del Ejército de Tierra*

*Director del CIFAS*

*(Centro de Inteligencia de las Fas)*

**Patrocinado por PRAXAIR.**

18.00hrs. a 18.30hrs.

**INAUGURACIÓN OFICIAL**

18.30hrs. a 19.00hrs.

**COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS I**

19.30hrs. a 21.00hrs.

**ACTO ENTREGA PREMIOS BEST IN CLASS**

21.30hrs.

**RECEPCIÓN OFICIAL CONGRESISTAS**



## Día 24 - Jueves

08.00hrs. a 8.50hrs.

### CAFÉS DE TRABAJO

#### Café 1

##### **Enseñar y aprender: un modo de hacer seguridad.**

*Breve descripción: Que contenidos y habilidades deben enseñarse en los grados, qué actitudes deben transmitirse, cómo hacerlo y con qué recursos, son las preguntas clave en las que se centra una conversación en profundidad sobre la situación actual y las perspectivas de la enseñanza y el aprendizaje de la calidad asistencial y la seguridad del paciente en la formación de grado y postgrado de medicina, farmacia y otras ciencias de la salud.*

*Ponente:*

*Carlos Aibar Remón.*

*Jefe de Servicio y Profesor de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa - Universidad de Zaragoza.*

AFORO MÁXIMO 35 PERSONAS

#### Café 2

##### **Indicadores de Calidad y Seguridad.**

*Breve descripción: ¿Tenemos los indicadores de calidad asistencial que nos merecemos? ¿Podemos demostrar que el SNS es un modelo con alta calidad científico-técnica, aunque con oportunidades de mejora en los aspectos centrados en el paciente?. En un debate entre modelos de gestión alternativos de los centros sanitarios, ¿disponemos de la información necesaria para comparar la calidad de los servicios? En el contexto actual, sería conveniente disponer de indicadores que contribuyan a asegurar la sostenibilidad del sistema sanitario?*

*Ponentes:*

*Pedro Parra Hidalgo.*

*Programa EMCA. Murcia.*

*Cristina Nebot Marzal*

*Dirección General de Ordenación, Evaluación, Investigación, Calidad y Atención al Paciente. Consellería Sanitat Generalitat Valenciana.*

AFORO MÁXIMO 35 PERSONAS

#### Café 3

##### **Gestión clínica en tiempos de crisis y crisis de la gestión clínica.**

*Breve descripción: Las sucesivas medidas de reducción presupuestaria derivadas de la crisis económica han creado un cierto clima de desconcierto, recelo y desmoralización en los "microsistemas" asistenciales del SNS. El objetivo del café es tratar del estado actual de la "gestión clínica" en el SNS y de que puede hacer la gestión clínica para mejorar los resultados de los pacientes y de la organización sanitaria en el contexto actual.*

*Ponente:*

*Salvador Peiró Moreno.*

*Coordinador del área de investigación en servicios de salud del Centro Superior de Investigación en Salud Pública (CSISP-FISABIO), Valencia.*

AFORO MÁXIMO 35 PERSONAS



#### **Café 4**

##### **¿Qué hacer para publicar en calidad asistencial?**

*Todo lo que siempre quisiste saber sobre publicar en calidad asistencial y nunca te atreviste a preguntar.*

*Ponente:*

*Susana Lorenzo Martínez.*

*Directora de Revista de Calidad Asistencial*

*Genis Carrasco Gómez*

*Editor de cierre.*

*Revista de Calidad Asistencial*

*AFORO MÁXIMO 35 PERSONAS*

#### **Café 5**

##### **El Laboratorio Clínico: del matraz a la matriz.**

*Breve descripción: ¿Cuántos Laboratorios Clínicos ha de haber en un Área Sanitaria?*

*La gestión del Laboratorio Clínico, ¿por Procesos o por Servicios?*

*¿Es cara la seguridad clínica en el laboratorio?*

*La robotización ¿es un fin o es un medio?*

*Ponente:*

*José Antonio Ortigueira Espinosa*

*Director de Procesos Asistenciales. Gestión integrada, Pontevedra – Salnés – SERGAS.*

*AFORO MÁXIMO 35 PERSONAS*

**9.00hrs. a 10.20hrs.**

**PLENARIO**

#### **PLENARIO I.**

##### **TECNOLOGÍAS QUE NOS HACEN MÁS EFICIENTES.**

*Moderadora: Inmaculada Mediavilla Herrera*

##### **Teleictus, "cuando el tiempo es cerebro"**

*Ponente:*

*Carlos Tejero Juste.*

*Neurólogo. Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza.*

##### **Un nuevo enfoque en la mejora asistencial de los pacientes en prisión.**

*Ponente:*

*Gregorio Palacios García-Cervigón.*

*Especialista Medicina Interna Responsable de Agenda de Telemedicina, Unidad de Medicina Interna, Hospital Universitario Fundación Alcorcón.*

##### **AppSaludable: Evaluación de aplicaciones móviles de salud**

*Ponente:*

*Antonio Torres Olivera.*

*Director Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*



10.30hrs. a 11.20hrs.

**SIMPOSIA**

### **Simposium 1**

**Recomendaciones para el manejo seguro del  
Paciente en tratamiento con nuevos anticoagulantes.**

**Patrocinado por BOEHRINGER**

*Moderador: José Joaquín Mira Solves  
Departamento de Salud Sant Joan – Alacant.*

*Ponentes:*

*Asunción Cañada Dorado.*

*Enfermera. Vocal de la Sociedad Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA).*

*Marisa Dotor Gracia.*

*Subdirectora Área de Soportes. Responsable Unidad de Evaluación y Resultados.*

*Hospitales Universitarios Regional y Virgen de la Victoria de Málaga*

*Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA.*

*Vocal de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*

### **Simposium 2**

**¿Qué podemos aprender de la responsabilidad  
Sanitaria para mejorar la seguridad del paciente?**

*Moderador: Julián Vitaller Burillo  
Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios, Elche. (Alicante).*

*Interpelantes:*

*Rafael Manzanera López.*

*Adjunto a la Dirección (MC Mutual División Servicios Médicos y Asistenciales).*

*Alberto Pardo Hernández.*

*Subdirector de Calidad (Servicio Madrileño de Salud).*

*Interpelados:*

*Javier Moreno Alemán.*

*Abogado*

*Presidente ejecutivo, Asjusa.*

*Carlos Fernández Herrerueta.*

*Director Médico de Responsabilidad Sanitaria AON*

### **Simposium 3**

**Abordaje integral de los pacientes crónicos: la continuidad  
asistencial".**

**Patrocinado por BIOIBÉRICA y NOVARTIS**

*Moderador: Manel Santiñá Vila  
Subdirector Observatorio Enfermedades Crónicas SEMFYC /SECA.*

*Ponentes:*

*Jorge Navarro Pérez.*

*Director del Observatorio de Enfermedades Crónicas*

*SEMFYC / SECA*

*Domingo Orozco Beltrán.*

*Co-coordinador de la Estrategia Nacional de Crónicos.*

*Manuel Ollero Baturone*

*Director del Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades  
Crónicas.*





11.30hrs. a 12.20hrs.	COMUNICACIONES ORALES II
12.30hrs. a 14.00hrs.	COMUNICACIONES ORALES III
13.00hrs.	ASAMBLEA SOVCA
14.10hrs. a 15.30hrs.	ALMUERZO DE TRABAJO
15.30hrs. a 17.45hrs.	COMUNICACIONES ELECTRONICAS II
16.00hrs. a 17.50hrs.	SESIONES TÉCNICAS

**16.00HRS. A 16.50HRS.**

**Sesión Técnica I**

**Gestión de la Seguridad de la Información en el Sector Sanitario.**

**Patrocinado por BUREAU VERITAS.**

Moderadora: *Arantxa Santamaría.*

*Responsable del Área Sanitaria de Bureau Veritas Certification*

*Ponentes:*

*Mikel Mujika Orellana.*

*Técnico de Organización de Comarca Bilbao / Osakidetza.*

*Pablo Sotres.*

*Responsable de Tecnologías de la información de Bureau Veritas Certification.*

**Sesión Técnica II**

**Innovaciones en Calidad en Iberoamérica.**

Moderadora: *Dolors Montserrat Capella*

*Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Madrid.*

***Experiencias de redes centinela en el programa de Seguridad del Paciente de Brasil***

*Ponente:*

*Patricia Fernanda Toledo Barbosa*

*Médica Coordinadora de Vigilancia en la Red Centinela*

*Agencia Nacional de Vigilancia en Salud, ANVISA*

*Comité para la implantación del programa de Seguridad del Paciente en Brasil*

**Sistema de registro automatizado de incidentes en salud: lecciones aprendidas**

*Ponente:*

*Francisco Javier Rodríguez Suárez*

*Director General de Difusión e Investigación de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, CONAMED. Méjico*

**Estudio sobre la frecuencia de eventos adversos en pacientes ambulatorios en Latinoamérica**

*Ponente:*

*Dolors Montserrat Capella*

*Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Madrid.*



17.00HRS. A 17.50HRS.

### Sesión Técnica III

**Triangulo de la calidad: mortalidad, complicaciones y reingresos.**

**Patrocinado por 3M.**

*Moderador: Alberto Colina Alonso*

*Presidente AKEB – AVCA*

**Análisis de la mortalidad en hospitales de la Comunidad Valenciana mediante grupos relacionados por el diagnóstico (APR-GRD)**

*Ponente: Julia Calabuig Pérez.*

*Jefa de Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria.*

*Dirección General de Asistencia Sanitaria.*

*Agencia Valenciana de Salud.*

*Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana.*

**Complicaciones y CMBD: ¿Es posible medir la calidad en hospitalización?**

*Ponente:*

*David Cuesta Peredo*

*Subdirector Médico de Calidad y Control Asistencial*

*Hospital Universitario de la Ribera – Alzira*

*Vocal de la Sociedad Valenciana de la Sociedad Asistencial.*

**Reingresos Potencialmente Evitables (PPR). Resultados Estudio Comunidad de Madrid.**

*Ponente:*

*Agustín Albarracín.*

*Asesor Técnico Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria, en el*

*Servicio Madrileño de Salud.*

### Sesión Técnica IV

**Circuito asistencial en la hipertensión pulmonar tromboembólica crónica.**

**Patrocinado por BAYER.**

*Moderadora: Ana Vieta Salomo*

*Jefa de Market Access y RRII*

*Bayer Hispania*

*Ponente:*

*Dr. Miguel Ángel Gómez.*

*Servicio de Cardiología*

*Unidad Multidisciplinaria de Hipertensión Pulmonar*

*Hospital Universitario Doce de Octubre, Madrid.*

18.00hrs. a 19.30hrs.

**PLENARIO**

### PLENARIO II.

**CRITERIOS CLÍNICOS PARA UNA GESTIÓN RESPONSABLE.**

**Patrocinado por ASTELLAS**

*Moderador: Rafael Gomis Cebrian*

*Presidente SOMUCA.*

**Gobernanza, Sistema de Calidad y resultados asistenciales en los Hospitales Europeos: Resultados del Proyecto Duque**

*Ponente:*

*María Rosa Suñol.*

*Fundación Avedis Donabedian.*



### **Impacto de la aplicación del Benchmarking para la mejora de la Seguridad del Paciente en el Servicio Gallego de Salud**

*Ponente:*

*M<sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez.  
Jefa de servicio de Sistemas de Calidad y Mejora Continua.  
Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad,  
Servicio Gallego de Salud, SERGAS.*

### **Cuadro mando integral para AP**

*Ponente:*

*Ana Miquel Gómez.  
Gerente Adjunta de Planificación y Calidad  
Gerencia de Atención Primaria  
Servicio Madrileño de Salud, SERMAS*

### **Perspectivas en la gestión clínica**

*Ponente:*

*Melchor Hoyos García.  
Director Gerente  
Hospital Universitari i Politecnic La Fe  
Agencia Valenciana de Salud.  
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

**19.30hrs.**

**ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS**

**21.30hrs.**

**CENA DE CLAUSURA**

**23.30hrs.**

**ENTREGA DE PREMIOS A LAS  
MEJORES COMUNICACIONES  
ORALES Y ELECTRONICAS**



## Día 25 - Viernes

09.40hrs. a 10.30hrs.

COMUNICACIONES ORALES IV

10.30hrs. a 11.20hrs.

MEJORES COMUNICACIONES.

*Moderador: Víctor Reyes Alcázar*

*Vocal de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.*

**Plan de mejora para la implantación de la estrategia de higiene de manos en los centros de salud: acciones y logros.**

*Ponente:*

*Carmen Jiménez Gómez.*

**Sistemas de gestión de riesgos (gr): implantación y seguimiento de sistemas de gr según la norma une 179003 en una comunidad autónoma.**

*Ponente:*

*Mónica Rodríguez Castaño.*

**Resultados en salud e impacto en costes de la asistencia integrada al paciente pluripatológico.**

*Ponente:*

*Itziar Lanzeta Vicente.*

11.30hrs. a 12.20hrs.

PLENARIO

**PLENARIO III. Salón de Actos**

**PACIENTE IMPLICADO, COMPETENTE Y ACTIVO.**

**Patrocinado por MERCK, SHARP & DOHME (MSD).**

*Moderador: Manuel Yarza Cañellas.*

*Director de Gestión Sanitaria*

*Agencia Valenciana de Salud*

*Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

**Equidad, Calidad y seguridad en la atención a los pacientes pluripatológicos.**

*Ponente:*

*Roberto Nuño Solinís.*

*Director de O+berri*

*Instituto Vasco de Innovación Sanitaria.*

**Innovando la atención de los pacientes crónicos de alta complejidad.**

*Ponente:*

*Bernardo Valdivieso.*

*Director de Planificación*

*Hospital Universitari i Politecnic La Fe*

*Agencia Valenciana de Salud.*

*Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

**Red de Escuelas de Salud para Ciudadanos del SNS.**

*Ponente:*

*Sonia García de San José.*

*Subdirectora General de Calidad y Cohesión DG Salud Pública, Calidad e Innovación*

*Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.*



11.30hrs. a 12.20hrs.

**SESIÓN INTERACTIVA A TRAVÉS DE INTERNET DIRIGIDA A ASOCIACIONES DE PACIENTES. Sala H004**

**Patrocinado por ESTEVE**

*Moderadora: M<sup>a</sup> José Torner Giner*

*Subdirectora General de Evaluación, Investigación, Calidad y Atención al Paciente  
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

**Innovaciones en Seguridad del Paciente**

*Ponente:*

*Jesus Aranaz Andrés.*

*Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Calidad Asistencial. Hospital Universitario San Juan de Alicante.*

*Profesor de la Universidad Miguel Hernández.*

**Innovaciones en los Programas de Paciente Activo en el País Vasco**

*Ponente:*

*Koldo Piñera Elorriaga.*

*O+berri.*

**Las TICs en la gestión integral del paciente crónico**

*Ponente:*

*David Cuesta Peredo*

*Subdirector Médico de Calidad y Control Asistencial*

*Hospital Universitario de la Ribera – Alzira*

*Vocal de la Sociedad Valenciana de la Sociedad Asistencial.*

**Innovaciones en Telemedicina: Apps en salud**

*Ponente:*

*Javier Ferrero*

*Responsable de Sistemas*

*ACSA*

12.30hrs. a 13.30hrs.

**EXPERIENCIAS IDENTIFICADAS DE ESPECIAL RECONOCIMIENTO.**

*Moderadora: Pilar Astier Peña*

*Tesorera de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.*

**Implantación del plan de calidad y programa de seguridad del paciente en 288 centros de salud de una organización.**

*Ponente:*

*M<sup>a</sup> Rosa Planesas Colomer.*

**Como motivar, en tiempos de crisis, a profesionales y ciudadanos: "foro 2012 sobre seguridad y calidad".**

*Ponente:*

*Rafael Lledó Rodríguez.*

**Calidad de la atención al paciente de VIH y sida: propuestas de indicadores de atención farmacéutica.**

*Ponente:*

*Nacho Suárez Lozano.*



13.45hrs. a 14.30hrs.

CONFERENCIA DE CLAUSURA

**Calidad en la era de la información e información orientada a la acción en la era de la calidad**

*Moderador: José Joaquín Mira Solves  
Departamento de Salud Sant Joan – Alacant.*

*Ponente:*

*José María Martín Moreno.  
Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública.  
Facultad de Medicina – Universidad de Valencia  
Coordinador de calidad Asistencial  
Hospital Clínico Universitario  
Agencia Valenciana de Salud*

**Acto de Clausura y Entrega de Premios.**

