

## JORNADA SOVCA (Alicante, 12 Noviembre de 2015)

### IMPACTO DE LOS EVENTOS ADVERSOS EN LOS PROFESIONALES, SEGURIDAD JURIDICA DEL PROFESIONAL Y APOYO A LA SEGUNDA VICTIMA

Horario de inicio 16:00 horas

Lugar: Sala COMA del Colegio Médicos de Alicante, Av. de Denia, 47, 03013 Alicante.

Seminario presencial a distancia (mediante conexión por Internet) y retransmitido en Streaming

#### Agenda

**16:00 horas – Bienvenida**

**16:15 horas - Primera mesa ¿Qué podemos aprender de la responsabilidad sanitaria para mejorar la seguridad del paciente?**

Moderador de la Mesa, **Julián Vitaller Burillo**. Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios. Elche.

**- Evolución histórica del impacto de las reclamaciones relacionadas con incidentes para la seguridad de los pacientes**

**José M<sup>a</sup> Ruiz Ortega**. Presidente de Asociación Española Gestión Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente (AEGRIS). Responsable del Servicio de Aseguramiento y Prestaciones de la Consejería de Sanidad y Política Social de Murcia

Evolución histórica desde la queja y reclamación hasta la seguridad del paciente.

**- Orientaciones para que los profesionales sanitarios vean incrementada su seguridad jurídica**

**Federico Montalvo Jääskeläinen**. Profesor Derecho de (ICADE), Universidad Pontificia Comillas. Miembro del Comité Asistencial de Ética del Hospital Universitario Doce de Octubre de Madrid.

Orientaciones y actitudes para no dar lugar y/o mitigar las reclamaciones

**- Propuesta de un Plan de Choque de Gestión de Riesgos Sanitarios basado en casos emblemáticos y causas más frecuentes de reclamación sanitaria. Actuación retrospectiva en prevención**

**Carlos Fernández Herreruela**. Director Médico Correduría Seguros AON

Plan de choque de gestión de riesgos basada en la siniestralidad

**17:15 - Segunda mesa ¿qué podemos aprender de las experiencias internacionales y nacionales para apoyar a los profesionales que sufren como consecuencia de los EA que alcanzan a los pacientes?**

Moderador de la Mesa: **David Zafrilla**. Director Asistencial del Vinalopó

**- Segundas Víctimas**

**Juan Francisco Herrero Cuenca**. Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios. Elda.

Factores predisponentes, o puntos críticos predisponen u ocasionan estas responsabilidades. Errores Humanos; Fallos latentes del sistema.

**- Resultados del Estudio sobre Segundas Víctimas en Hospitales y Atención primaria**

**José Joaquín Mira Solves**. Presidente de SOVCA. Catedrático de Psicología de la UMH.

Resultados del estudio nacional sobre segundas víctimas

**17:50 –Conclusiones**

**Julián Vitaller Burillo**

Patrocinado por: Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial (SOVCA) y Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)