

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2015-2016

Dirigido a:

Diplomados y Licenciados en Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Fisioterapia,...)

Secretaría del "Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud":

U.D. Medicina Preventiva y Salud Pública.

Facultad de Medicina, Universidad de Murcia.
30100 Campus de Espinardo Murcia.

Tlf.: 34 868 88 71 42
34 868 88 39 48
Fax: 34 868 88 39 47

Correo: saber@um.es
Web: www.calidadsalud.com

Bienvenido a una nueva forma, creativa, responsable y enriquecedora de enfocar la práctica de la atención sanitaria.

¡Bienvenido al compromiso con la Calidad!

Practicamos la profesión sanitaria de la forma más satisfactoria que existe: siendo conscientes de que avanzamos con seguridad hacia una práctica cada vez mejor.

Este es el reto y la grandeza de penetrar en la dinámica de la gestión de la Calidad.

DIRECCIÓN:
Prof. Pedro J. Saturno Hernández

PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO A DISTANCIA

Dirigido a Diplomados y Licenciados en Ciencias de la Salud

El Master en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, con 120 créditos E.C.T.S, incluye una formación amplia y en profundidad sobre todos los aspectos de mayor relevancia para la Gestión de la Calidad. Cada uno de estos aspectos constituye el tema general de un Módulo/Asignatura con entidad propia.

Duración: dos cursos académicos, cada uno de ellos contiene 60 créditos E.C.T.S..

PLAZOS DE PREINSCRIPCIÓN 2015

1ª FASE DEL 10 de marzo al 30 de Abril.

2ª FASE DEL 1 al 17 Julio.

3ª FASE EXTRAORDINARIA : Del 16 al 25 de Septiembre.

*Sólo podrán presentarse solicitudes de admisión en 2ª fase y/o en fase extraordinaria cuando no se hayan cubierto todas las plazas en la 1ª y/o 2ª fase.

La preinscripción se tramitará online en la página:

<https://preinscripcionmaster.um.es/preposgrado/Preposgradoweb.seam>

CONTENIDOS

MÓDULO I: Conceptos básicos. Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en los servicios de salud (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO II: Actividades básicas para la mejora continua. Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora

II.1. Identificación y análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

II.2. Diseño de intervenciones para la mejora de la calidad y documentación de la mejora conseguida (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

MÓDULO III: Métodos y herramientas para la monitorización de la calidad (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO IV: Métodos y herramientas para el diseño de la calidad. Protocolización de actividades clínicas y diseño de procesos. (18 créditos ects / 450 horas lectivas).

MÓDULO V: Seguridad del paciente (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO VI: Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción (12 créditos ects / 300 horas lectivas).

MÓDULO VII: Programas externos. Acreditación. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

MÓDULO VIII: Diagnóstico organizacional. (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

TRABAJO FINAL DE MASTER (6 créditos ects / 150 horas lectivas).

Quienes sigan el programa completo con provecho, pueden tener la seguridad de haber adquirido la formación más amplia y al día, a la que se puede tener acceso en estos momentos en cualquier país sobre Gestión de Calidad en los Servicios Sanitarios

RECONOCIMIENTO
EN EL ESPACIO EUROPEO

ANECA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

