

# XXXVIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

## LISTADO DE TALLERES

- 1 ■ DEPRESCRIPCIÓN EN EL PACIENTE CRÓNICO  
UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS VALIDADAS EN EL ÁMBITO NACIONAL**
  - **Aitana Rodríguez Pérez**  
*Especialista en farmacia hospitalaria. Coautora de los criterios LESS-CHRON*
  - **Jesús Díez Manglano**  
*Presidente de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)  
Coautor de los criterios LESS-CHRON*
- 2 ■ TALLER DE INTRODUCCIÓN A PROM y PREM**
  - **Carlos Bezos Daleske**  
*Instituto para la experiencia del paciente*
- 3 ■ CENTROS COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA  
¿CÓMO IMPLANTAR LA MEJOR EVIDENCIA EN CUIDADOS?**
  - **Esther González y Laura Albornos**  
*Unidad de Investigación en cuidados en salud (INVESTEN-isciii)*
- 4 ■ INDICADORES PARA EVALUAR LA RECOMENDACIÓN FORMAL DE ACTIVOS  
EN ATENCIÓN PRIMARIA**
  - **Marina Pola García, Carmen Belén Benedé Azagra, Maria Luz Lou Alcaine  
Natalia Enriquez Martín, María Pilar Astier Peña**
- 5 ■ MEJORA DE LOS PROCESOS DE HOSPITALIZACIÓN  
EN EL HOSPITAL COMARCAL DA VINCI (BUSINESS CASE)**
  - **Javier Bueno**  
*Socio Área de Negocio Healthcare Improva*
  - **Ezequiel Blasco**  
*Director de Proyectos en Healthcare Improva*
- 6 ■ QUÉ HACER Y NO HACER EN ANSIEDAD**
  - **Javier Olivera Pueyo**  
*Médico Psiquiatra Hospital San Jorge (Huesca)*
- 7 ■ WORLD CAFÉ: VIAJE AL CENTRO DEL PACIENTE**
  - **Hana Maher**
- 8 ■ EDUCACIÓN TERAPÉUTICA EN PACIENTE EPOC**
  - **Grupo AEPOC**  
*Centro de Salud Las Fuentes Norte. Zaragoza*
- 9 ■ ¿ES POSIBLE COMUNICARNOS MEJOR EN EL TRABAJO?  
CÓMO HABLAR EN PÚBLICO, QUE TE ESCUCHEN Y CÓMO ESCUCHAR**
  - **Rafael Lledó Rodríguez**  
*Director general. Hospital General Universitario de Granollers*
  - **Andreu Aloy Duch**  
*Director de Calidad y Planificación. Director general adjunto  
Hospital General Universitario de Granollers*
- 10 ■ LA CALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS CUIDADOS  
CUIDAR Y GESTIONAR CON RESULTADOS**
  - **Pilar Pérez Company**  
*Experta en Calidad de Cuidados*
- 11 ■ SIMULACIÓN. SEGURIDAD Y HUMANIZACIÓN. QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE**
  - **Jorge Lema Bartolomé, Francisco Javier Olivares Marín, Aurora González Checa y  
M<sup>a</sup> del Carmen Martínez Magaña**  
*Instructores de simulación. Unidad de Simulación e Innovación de Cuenca (USICU)*