

# XXXVIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

## PROGRAMA CIENTÍFICO PRELIMINAR

- AREA TEMÁTICA 1. CALIDAD EN TIEMPOS DIFÍCILES
- AREA TEMÁTICA 2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA
- ÁREA TEMÁTICA 3. MEDICINA BASADA EN EL VALOR
- ÁREA TEMÁTICA 4. CAMBIOS EN EL ROL DE ENFERMERO
- AREA TEMÁTICA 5. CRONICIDAD
- AREA TEMÁTICA 6. NUEVAS RELACIONES CON LOS PACIENTES Y CIUDADANOS  
EL CAMBIO DE VALORES EN LAS INSTITUCIONES

MIÉRCOLES 19 / 10 / 22

10:00 - 14:00 h. TALLERES

14:00 h. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

14:30 - 15:30 h. SESIONES TÉCNICAS

- NORMA DE ACREDITACIÓN DE LAS FLS:  
EL CAMINO DE LA MEJORA CONTINUA  
*Sesión técnica patrocinada por AMGEN*

**Moderador: Manel Santiñá Vila**

*Past President de SECA y coordinador del Proyecto*

**Ponente: Manel Santiñá Vila**

*Past President de SECA y coordinador del Proyecto*

**Ponente: José Manuel Cancio Trujillo**

*Jefe Clínico Servicio de Geriatría y Cuidados Paliativos. Badalona Serveis Assistencials. Profesor Asociado Universitario de la Escuela Superior de la Salud de Tecnocampus. Universidad Pompeu Fabra. Mentorship del programa para CTF de la IOF. Co-coordinador del programa FLS-Excellence y REFRA de la SEIOMM*

**Ponente: Rafael Izquierdo Aviño**

*Adjunto del Servicio de Traumatología del H. Provincial Nuestra Señora de Gracia. Coordinador FLS Hospital Nuestra Señora de Gracia. Zaragoza*

- PROCESO DE ATENCIÓN AL PACIENTE TRAS UN EVENTO DE EMPEORAMIENTO DE LA IC: IMPACTO, INDICADORES Y METAS A CONSEGUIR  
*Sesión técnica patrocinada por BAYER HISPANIA*

**Moderador: Inmaculada Mediavilla Herrera**

*Coordinadora de calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria SERMAS*

**Ponente: Santiago Díaz Sánchez**

*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, Centro de Salud Los Pintores, Parla, Madrid*

**Ponente: Juan Delgado Jiménez**

*Director Insuficiencia Cardíaca y Transplante en el Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid*

**Ponente: Maite Sansaturmino**

*Paciente Presidenta Cardioalianza*

15:30 - 16:30 h. DEFENSA DE COMUNICACIONES ORALES/VIDEOS

16:30 - 17:30 h. MESAS TEMÁTICAS

### MESA TEMÁTICA 1

#### ÁREA TEMÁTICA 1 CALIDAD EN TIEMPOS DIFÍCILES

INFODEMIA. LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DIFÍCILES

**Beatriz Gallardo**

*Catedrática de Lingüística. Universidad de Valencia*

**Mónica Lalanda** (Streaming)

*Médico y comunicadora*

**Melania Bentué Ceresuela**

*Delegada en Aragón de la Asociación Nacional de Informadores de la Salud*

**Moderadora: Ana Segura Anaya**

*Periodista, Jefa de contenidos de Aragón Radio*

### MESA TEMÁTICA 2

#### ÁREA TEMÁTICA 4 CAMBIOS EN EL ROL DE ENFERMERO

PROFESIONALIZACIÓN, PRESENTE Y FUTURO DE LA GESTIÓN ENFERMERA

☐ **Marco Nacional de la Gestión y Calidad Enfermera**

**Carmen Noya**

*Directora de Enfermería del Sector Zaragoza I*

☐ **Desarrollo Profesional de Enfermería**

**Inmaculada García García**

*Decana de la facultad de Enfermería de la Universidad de Granada*

*Presidenta de la Conferencia Nacional de Decanos de Enfermería*

☐ **Experiencia y futuro de la Gestión Enfermera**

**Carmen Ferrer Arnedo**

*PhD. Gestora y Jefe de Servicio de Atención al Paciente del Hospital*

*Central de la Cruz Roja Madrid*

**Moderadora: Concepción Rubio Soriano**

*Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca*

### MESA TEMÁTICA 3

#### ÁREA TEMÁTICA 5 CRONICIDAD

PRÁCTICAS SEGURAS EN EL PACIENTE CRÓNICO

☐ **Cronicidad, seguridad clínica y decisiones compartidas**

**Valle Coronado Vázquez**

*Médico de Familia Centro de Salud de Las Cortes (Madrid)*

*Universidad Francisco de Vitoria*

☐ **Cronicidad, seguridad clínica y fragilidad**

**José Augusto García Navarro**

*Presidente de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología*

*Director General del Consorcio de Salud y Social de Cataluña*

☐ **Seguridad clínica, cuidados y cronicidad**

**Miriam Saenz de Guinoa**

*Supervisora de área de Calidad del Hospital Clínico Universitario*

*Lozano Blesa*

**Moderador: Rafael Gómez Navarro**

*Médico de Familia Centro de Salud Teruel Centro*

*Servicio Aragonés de Salud*

#### MESA TEMÁTICA 4

#### AREA TEMÁTICA 6. NUEVAS RELACIONES CON LOS PACIENTES Y CIUDADANOS EL CAMBIO DE VALORES EN LAS INSTITUCIONES

DESAFÍOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL SISTEMA SANITARIO

##### ☐ La participación del paciente en el hospital

**Nuria Mira Carballo**

*Jefa de Área del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (HGUGM). CO-Presidenta de la Comisión Técnica Consultiva de Humanización del HGUGM*

##### ☐ La participación comunitaria en la atención primaria

**Jara Cubillo**

*Ministerio de Sanidad, estrategia de atención primaria y comunitaria*

##### ☐ La implicación de los pacientes en la investigación sanitaria

**Begonya Nafria Escalera**

*Jefe del Grupo de Investigación Patients Engagement in Research, Hospital Sant Joan de Déu (Barcelona)*

##### ☐ La visión desde los pacientes de la participación en el sistema sanitario

**Manuel Arellano**

*Vicepresidente 2º de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP)*

**Moderadora: María José Vicente Edo**

*Técnica de área de decisiones basadas en la evidencia*

17:30 - 18:30 h. CONFERENCIA PLENARIA

#### AREA TEMÁTICA 1 CALIDAD EN TIEMPOS DIFÍCILES

##### ☐ “EFICIENCIA, CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD EN TIEMPOS DIFÍCILES”. *Diálogo*

**Beatriz González López-Varcácel**

*Catedrática Economía Universidad de Las Palmas*

**Salvador Peiró Moreno**

*Director del área de Investigación en servicios de salud del Centro Superior de Investigación en Salud Pública (CSISP) de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

18:30 - 19:30 h. CONFERENCIA INAUGURAL

##### ☐ ¿NOS PODEMOS ORGANIZAR DE OTRO MODO?

**Nacho Vallejo Maroto**

*Internista. Subdirector Médico en el Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla*

19:30 - 20:15 h. ACTO INAUGURAL

20:15 h.

ASAMBLEA SECA

08:30 - 10:00 h. DEFENSA DE COMUNICACIONES ORALES/VIDEOS

10:00 - 11:00 h. MESAS TEMÁTICAS

**MESA TEMÁTICA 5**

**AREA TEMÁTICA 2**

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA**

DESARROLLO DEL BIG DATA EN EL ENTORNO ESPAÑOL Y EUROPEO

☐ **El espacio Europeo de Datos Sanitarios**

**Sandra García Armesto**

*Directora Gerente del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud*

☐ **IMPACT Infraestructura de medicina de precisión aplicada a la ciencia y a la tecnología**

**Alfonso Valencia**

*Director del departamento de Ciencias de la Vida en el Centro Nacional de Supercomputación de Barcelona y del Instituto Nacional de Bioinformática (INB-ISCIII)*

☐ **Proyecto BIGAN-THEDAS. Un Proyecto europeo**

**Carlos Tellería-Orrriols**

*Responsable de la Plataforma Bigan para el uso secundario de datos de salud*

**Moderador: José Ignacio Barrasa Villar**

*Gerente de los Sectores Sanitarios Zaragoza III y Calatayud en Servicio Aragonés de la Salud*

**MESA TEMÁTICA 6**

**AREA TEMÁTICA 6. NUEVAS RELACIONES CON LOS PACIENTES Y CIUDADANOS**

**EL CAMBIO DE VALORES EN LAS INSTITUCIONES**

COMPETENCIAS CLAVE PARA LA FORMACIÓN DEL PACIENTE ACTIVO EN LA GESTIÓN DE SU SALUD

☐ **La alfabetización para la salud como determinante de la salud y su influencia en los resultados en salud de los servicios sanitarios**

**Dolors Juvinya**

*Cátedra de Promoción de la Salud. Universidad de Girona, coordinación de la Red Catalana de Hospitales Promotores de Salud*

☐ **La integración de la alfabetización para la salud en los servicios sanitarios**

**Manel Santià Vila**

*Presidente saliente de SECA y miembro de la Junta Directiva de la Red Catalana de hospitales y centros promotores de salud*

☐ **El enfoque "Ophelia": la alfabetización para la salud con los pacientes crónicos**

**Saray Aparicio**

*Coordinadora de la Escuela de Salud de Aragón*

**Moderador: Javier Gallego Diéguez**

*Jefe de Servicio de Educación, Participación y Derechos de los Usuarios Departamento de Sanidad. Gobierno de Aragón*

## MESA TEMÁTICA 7

### ÁREA TEMÁTICA 3 MEDICINA BASADA EN EL VALOR

#### NO HACER. SOBREDIAGNÓSTICO Y SOBRETREATAMIENTO

- **La responsabilidad legal y otras barreras para dejar de implementar las prácticas de bajo valor**

**Josep Benet**

*Medical Manager SHAM España*

- **Sobretreatamiento y oncología.**

**Rodrigo Lastra**

*Oncólogo*

- **¡No hagáis ecografías!**

**Fernando Fabiani**

*Médico de Familia. Centro de Salud Montequinto*

*Dos hermanas. Sevilla*

**Moderador: Blanca Obón**

*Especialista en Medicina Intensiva y en Medicina Preventiva*

*Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza*

## MESA TEMÁTICA 8

### ÁREA TEMÁTICA 5 CRONICIDAD

#### LA SOLEDAD EN EL PACIENTE CRÓNICO

- **Intervenciones en aislamiento social y soledad**

**Joan Gené Badia**

*CAPSE-ICS. Editor de la revista Atención Primaria*

- **Experiencia en soledad no deseada**

**Arantxa Picón Santamaría**

*Directora de enfermería del Hospital Santa Marina*

- **Experiencia Pacap Aragón**

**Belén Benedé Azagra**

*Médica especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San José Sur. Coordinadora de la estrategia de atención comunitaria del Gobierno de Aragón*

**Moderador: José Codes Gómez**

*Médico de familia EAP Calatayud Urbano*

11:00 - 11:30 h. PAUSA CAFÉ

11:30 - 12:30 h. CONFERENCIA PLENARIA

AREA TEMÁTICA 2

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA

### INTELIGENCIA ARTIFICIAL ¿OPORTUNIDAD O AMENAZA?

#### ☐ Analizando Oportunidades

**Germán Seara**

*Jubilado. Unidad de apoyo a la investigación del Hospital Clínico San Carlos*

#### ☐ Reflexionando sobre las Amenazas

**Montse Esquerda**

*Médica Peditra. Directora General en Institut Borja Bioètica, Universitat Ramon Llul*

**Moderador: María Pilar Astier**

*Asesora Técnica de Calidad y Seguridad*

*Unidad de Calidad Territorial. Gerència territorial Camp de Tarragona*

12:30 - 13:30 h. SESIONES TÉCNICAS

### ■ CÓMO GENERAR VALOR EN EL ABORDAJE DEL DOLOR CRÓNICO: DE LA MEDICIÓN A LAS DECISIONES

*Sesión técnica patrocinada por GRUNENTHAL*

**Moderador: Julián Alcaraz Martínez**

*Presidente de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (SOMUCA)*

#### ☐ ¿Tratar el dolor crónico es un gasto o una inversión? Impacto económico y social del dolor en España

**Ponente: Miguel Ángel Casado**

*Director de Pharmacoeconomics & Outcomes Research Iberia (PORIB) y Co-Director del Máster en Evaluación Sanitaria y Acceso al Mercado de la Universidad Carlos III de Madrid*

#### ☐ Medición de los resultados en salud y su influencia en la toma de decisiones

**Ponente: Toni Gilabert Perramont**

*Director del Área de Innovación y Partenariado del Consorci de Salut i Social de Catalunya*

#### ☐ ¿Cómo evaluar los resultados en salud en el dolor crónico no oncológico? Una investigación cualitativa.

**Ponente: José Joaquín Mira Solves**

*Catedrático de Psicología Social Universidad Miguel Hernández de Elche*

■ SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS MCSS  
*Sesión técnica organizada por MC MUTUAL - SECA*

**Moderador: Rafael Manzanera**  
*MC Mutual*

- La Cultura de seguridad del paciente en las MCSS  
Ponente: **Miguel Ulibarrena**  
*Mutualia*
- La Gestión del Riesgo en las MCSS: Diseño de la estrategia y funcionamiento  
Ponente: **Eva Mazano**  
*Fraternidad*
- La Gestión del Riesgo en las MCSS: Resultados medibles y estrategias de comunicación  
Ponente: **Xavier Farrús**  
*MC Mutual*
- Sistemas de Notificación Eventos Adversos en las MCSS: Diseño y funcionamiento  
Ponente: **María Dulce Puget**  
*Asepeyo*
- Sistemas de Notificación Eventos Adversos en las MCSS: Resultados y comunicación  
Ponente: **Federico Báez**  
*Fremap*
- Estrategias de Formación en Seguridad del paciente en las MCSS  
Ponente: **Clara Guillén**  
*Ibermutua*
- Situación de las políticas de Primeras y Segundas Víctimas en España  
Ponente: **José Mira**  
*UMH*

■ POR UNA SALUD NO DETERMINADA: LOS DETERMINANTES SOCIALES EN EL MODELO DE GBV  
*Sesión técnica patrocinada por MSD*

**Ponente: Jordi Cohen Colldeforns**  
*IESE: Senior Associate del CRHIM- IESE Business School*  
**Ponente: Bernardo Valdivieso Martínez**  
*Director del Área de Planificación del Hospital La Fe Valencia*

- LA CALIDAD EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES COMO MOTOR DE ORGANIZACIONES BASADAS EN VALOR  
*Sesión técnica patrocinada por NOVARTIS*

**Moderador: Inmaculada Mediavilla Herrera**

*Presidenta SECA - FECA*

**Ponente: Charo Azcutia**

*Directora de continuidad asistencial del 12 de Octubre*

**Ponente: Dulce Ramírez**

*Directora de continuidad asistencial del Hospital Infanta Leonor y Vicepresidenta primera de Junta directiva nacional SEDISA*

**Ponente: Miguel Ángel Máñez**

*Grupo de gestión. Hospital Universitario Príncipe de Asturias*

- SEGUNDAS VÍCTIMAS. PROYECTOS DE COLEGIOS DE MÉDICOS  
*Sesión técnica patrocinada por Sham – grupo Relyens*

**Moderador: Mónica García**

*Health Risk Manager en Sham España*

**Ponente: Carlos Recasens**

*Presidente del Colegio Oficial de Médicos de Islas Baleares*

**Ponente: Josep María Arimany**

*Director del Servicio de Responsabilidad profesional del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona*

**Ponente: Miguel Ángel Simón**

*Vicepresidente del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza*

- LA CALIDAD DE VIDA COMO CRITERIO DE EVALUACIÓN DE MEDICAMENTOS: UN RETO DE IMPORTANCIA CRECIENTE EN NUESTRO PAÍS  
*Sesión técnica patrocinada por VIFOR PHARMA*

**Moderador: Manel Santiñá**

*Past President de SECA y coordinador del Proyecto*

**Ponente: Enrique Castellón**

*Fundador y consejero de Cross Road Biotech*

**Ponente: Andoni Lorenzo**

*Presidente del Foro Español de Pacientes*

**Ponente: Fernando Ignacio Sánchez**

*Catedrático de Economía Aplicada de la Universidad de Murcia*



13:30 - 15:30 h. ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 - 16:30 h. SESIONES TÉCNICAS

- OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL PACIENTE ANTICOAGULADO CON FIBRILACIÓN AURICULAR EN ESPAÑA: COMPARTIENDO EXPERIENCIAS  
*Sesión técnica patrocinada por  
ALIANZA BRISTOL MYERS SQUIBB - PFIZER*

**Moderador: Inmaculada Mediavilla**

*Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)  
Responsable de calidad y seguridad del paciente  
Gerencia Atención Primaria Com. Madrid*

**Ponente: Juan Carlos Romero**

*Miembro del Grupo de Trabajo de Hematología de Semergen  
Especialista Medicina Familiar y Comunitaria. Vocal Junta Directiva  
Nacional de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria  
(SEMERGEN)*

**Ponente: Joaquín Dopazo**

*Director de Área de Bioinformática de la Fundación Progreso y Salud  
Andalucía*

**Ponente: Juan Carlos Oliva**

*Director de Innovación Sanitaria*

- NO HACER EN CÁNCER DE MAMA METASTÁSICO  
*Sesión técnica patrocinada por  
ALIANZA DAIICHI SANKYO - ASTRAZENECA*

**Moderador: Emilio Ignacio García**

*Equipo de Proyectos SECA*

- Abordaje del Cáncer de Mama Metastásico

**Ponente: Vega Iranzo**

*Oncología Médica, Hospital General Universitario, Valencia*

- Presentación del proyecto y Metodología utilizada

**Ponente: María Ángeles García Rescalvo**

*Directora Gerente Hospital Universitario Virgen de las Nieves  
Granada. Presidenta de la Agrupación Andaluza de SEDISA*

- Datos y Resultado preliminares

**Ponente: Vega Iranzo**

*Oncología Médica, Hospital General Universitario, Valencia*

**Ponente: María Ángeles García Rescalvo**

*Directora Gerente Hospital Universitario Virgen de las Nieves  
Granada. Presidenta de la Agrupación Andaluza de SEDISA*

■ OPORTUNIDADES DE MEJORA EN EL DIAGNÓSTICO Y MANEJO DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

*Sesión técnica patrocinada por ASTRAZENECA*

**Moderador: Luis Miguel Lou**

*Jefe Servicio Nefrología Hospital Miguel Servet*

**Ponente: María Pilar Astier Peña**

*Vocal de la Junta Directiva de SECA. Coordinadora del grupo de trabajo de Seguridad del Paciente de Semfyc*

**Ponente: Javier Felix Redondo**

*Experto Universitario en Enfermedades Crónicas, Continuidad Asistencial y Metodología Lean para la mejora de Procesos Sanitarios Servicio Extremeño de Salud. Junta de Extremadura*

**Ponente: Francisco Brotons**

*Coordinador del grupo de trabajo de nefro-urología en semFYC*

■ CÓMO ENFOCAMOS, EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS, EL DESPLIEGUE DE LA SALUD DIGITAL

*Sesión técnica patrocinada por*

*LA CÁTEDRA DE INNOVACION Y GESTIÓN SANITARIA JANSSEN-URJC*

**Moderador: Ángel Gil de Miguel**

*Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública  
Director de la cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria  
Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*

**Ponente: Alberto Pardo Hernández**

*Subdirector General de Calidad Asistencial  
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid*

**Ponente: Juan Rey Biel**

*Director médico del Hospital Universitario Rey Juan Calos. Móstoles Madrid*

**Ponente: Alberto Pardo Ortiz**

*Senior Manager. Health Technology Consulting. Ernst & Young*

■ PROGRAMAS DE SOPORTE AL PACIENTE (PSP):  
TRIPLE PERSPECTIVA DEL PSP DE TREPROSTINILO  
FERRER<sup>EFG</sup>, EN PACIENTES CON HIPERTENSIÓN  
ARTERIAL PULMONAR

*Sesión técnica patrocinada por FERRER INTERNACIONAL*

**Moderador: Manel Santiñá**

*Past President de SECA y coordinador del Proyecto*

- **Importancia del compromiso del paciente, en el autocuidado y manejo de la hipertensión arterial pulmonar (hap)**

**Ponente: Médico especialista en HAP**

*Filiación pendiente de definir*

- **Soporte de enfermería y psicológico: visión desde las asociaciones de pacientes con hap**

**Ponente: María Rodríguez**

*Presidenta Hipertensión Pulmonar España ORG Pacientes (HPE-ORG)*

- **Objetivo y alcance del programa de soporte al paciente de Treprostinilo Ferrerefg**

**Ponente: Gabriela Bacchini Jeanneret**

*Head of Corporate Medical Affairs Pulmonary Vascular & Interstitial Lung Diseases Area Ferrer*

16:30 - 17:45 h. CONFERENCIA PLENARIA **ÁREA TEMÁTICA 3**  
**MEDICINA BASADA EN EL VALOR**

**¡HACE FALTA VALOR!**

**Andrea Srur** (*Streaming*)

*Fundadora y CEO de Value for Health Londres*

- ☐ **Experiencia en el Hospital 12 de Octubre de Madrid**

**Carolina Varela Rodriguez**

*Unidad de Calidad Hospital 12 de Octubre. Madrid*

- ☐ **Experiencia en el Hospital Clinic de Barcelona**

**Roser Cadena Caballero**

*Adjunta a la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica en Hospital Clínic de Barcelona*

**Moderador: Enrique Bernal Delgado**

*Investigador senior en la unidad de investigación en políticas y servicios sanitarios en el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud*

17:45 - 18:45 h. MESAS TEMÁTICAS

**MESA TEMÁTICA 9** **AREA TEMÁTICA 2**  
**INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA**

EXPERIENCIAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- ☐ **QUIBIM: Inteligencia artificial para el diagnóstico por la imagen**

**Iván Martínez Fayos**

*Director de Cloud e Infraestructuras Quibim*

- ☐ **“Optimizando el manejo del paciente en diálisis aplicando IA: Anemia Control Model”**

**Sofía Ortego Pérez**

*Nefróloga del departamento médico de Fresenius Medical Care*

- ☐ **Aplicaciones de Inteligencia Artificial, un reto para las agencias evaluadoras**

**Enrique Bernal Delgado**

*Investigador Senior de la Unidad de Investigación en Políticas y Servicios Sanitarios del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud y Colaborador del Centro de Investigación en Economía y Salud (CRES)*

**Moderador: José María Abad**

*Director general de Asistencia Sanitaria del Gobierno de Aragón*

**MESA TEMÁTICA 10** **ÁREA TEMÁTICA 6. NUEVAS RELACIONES CON LOS PACIENTES Y CIUDADANOS**  
**EL CAMBIO DE VALORES EN LAS INSTITUCIONES**

LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE. EJE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

☐ **Elementos clave que influyen en la experiencia del paciente**

**Joan Escarrabill**

*Programa de Atención a la Cronicidad y Experiencia de Pacientes, Hospital Clínic de Barcelona*

☐ **Utilización de los PREMs y los PROMs en la valoración de la calidad y los resultados de los servicios sanitarios**

**José Joaquín Mira Solves**

*Catedrático de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández de Elche*

☐ **La integración de la experiencia del paciente en los servicios sanitarios**

*Representante del Foro Aragonés de Pacientes*

**Moderador: Hana Maher Berlin**

*Responsable de proyectos Atenzia*

**MESA TEMÁTICA 11** **ÁREA TEMÁTICA 4**  
**CAMBIOS EN EL ROL DE ENFERMERO**

EXCELENCIA EN CUIDADOS

☐ **Impacto de la Enfermería de Práctica Avanzada**

**Pilar Ramírez García** *(Streaming)*

*RN, MSc, PhD. Universidad de Montreal, Québec Canadá*

☐ **Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados**

**Esther González**

*RN, MSc, PhD. Unidad de Investigación en Cuidados y Servicios de Salud Investén-ISCIII*

☐ **Acreditación en Cuidados Joint Commission**

**Juana María Labiano**

*Directora del Servicio de Calidad. Clínica Universidad de Navarra*

**Moderadora: Elena Altarribas Bolsa**

*Directora de Enfermería del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa. Zaragoza*

**MESA TEMÁTICA 12** AREA TEMÁTICA 5  
CRONICIDAD

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

☐ **ExPRESA: Estrategia de Prevención del Suicidio en Aragón**  
**Isabel Irigoyen Recalde**

*Coordinadora de la Estrategia de Prevención del Suicidio del Gobierno de Aragón*

☐ **Prevención, detección e intervención del suicidio de niños/as y adolescentes: Líneas de ayuda de la Fundación ANAR**

**Lorena Sánchez Blanco**

*Psicóloga del departamento de Formación de la Fundación ANAR*

☐ **Conducta autolesivas versus tentativas suicidas: dos realidades distintas y próximas.**

**Mercedes Muñoz Calvo**

*Psicóloga Clínica. Centro de Salud Mental Actur Sur. Zaragoza*

**Moderadora: Belén Civera Marín**

*Psicóloga. Equipo Psicopedagogía IES Miguel Catalán*

**MESA TEMÁTICA 13** AREA TEMÁTICA 1  
CALIDAD EN TIEMPOS DIFÍCILES

VIGENCIA DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA

**Sergio Minué**

*Médico de Familia, profesor de la EASP*

**Antoni Peris**

*Director Gerente del Consorci Castelledefels Agents de Salut*

**Verónica Casado Vicente**

*Médica de familia. Centro de Salud Universitario Parquesol, Sacyl  
Coordinadora Unidad Docente Universitaria. Facultad de Medicina de Valladolid. Ex consejera de sanidad de Castilla y León*

**Moderador: Javier Marzo Arana**

*Asesor técnico de la Dirección General de Asistencia Sanitaria*

18:45 - 20:15 h. DEFENSA DE COMUNICACIONES ORALES

21:30 h. CENA DE CLAUSURA

VIERNES 21 / 10 / 22

09:00 - 11:00 h. DEFENSA DE COMUNICACIONES ORALES

09:00 - 11:00 h. MESA MEJORES COMUNICACIONES DE PROFESIONALES EN FORMACIÓN

11:00 - 11:30 h. PAUSA CAFÉ

11:30 - 13:00 h. MESA DE MEJORES COMUNICACIONES

13:00 - 13:45 h. CONFERENCIA DE CLAUSURA

**NUEVOS MODELOS DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA**

*Grupo "RISARchers" de la Unidad de Cultura Científica de la Universidad de Zaragoza*

Con la colaboración de: [Marisol Aznar](#) y [David Angulo](#)

13:45 - 14:30 h. ENTREGA DE PREMIOS

13:45 - 14:30 h. ACTO DE CLAUSURA

página 15

COLABORADORES

