

10:00 - 14:00 h. TALLERES PRE-CONGRESO

TALLER 1 - ¿ES POSIBLE COMUNICARNOS MEJOR? CÓMO HABLAR Y QUE TE ESCUCHEN. "ROL PLAY"

Rafael Lledó Rodríguez. Director General del Consorci Sanitari del Maresme. Mataró. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Licenciado en Psicología. Diplomado en Gestión Hospitalaria por ESADE. Diplomado en Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad. Diplomado en Métodos Estadísticos en Ciencias de la Salud y Máster en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria.

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación y Director General adjunto del Hospital General de Granollers. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina interna y Máster en Calidad Asistencial.

TALLER 2 - METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE DATOS CON R. INDICADORES DE CALIDAD DEL DATO.

Teodoro José Martínez Arán. Coordinador Calidad. Área IV de Salud del Servicio Murciano de Salud. Licenciado en Medicina. Máster en Gestión de la Calidad. Máster en Dirección de Proyectos y Certificado Silver Lean Six-Sigma.

Jorge López Díaz. Jefe de Servicio de Sistemas de Información. Área I de Salud del Servicio Murciano de Salud. Graduado en Ingeniería Informática. Máster en Informática y Matemáticas aplicadas a Ciencias e Ingeniería y Máster en Gestión y Planificación de Servicios Sanitarios.

TALLER 3 - APLICACIONES DE PREM Y PROM EN EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTE.

Carlos Bezos Daleske. Doctor en Antropología Social. Licenciado en Ciencias de la Información. Director del Instituto para la Experiencia del Paciente.

TALLER 4 - inDemand, INNOVACIÓN GUIADA POR DEMANDA: CÓMO IDENTIFICAR Y FORMULAR RETOS PARA LA CO-CREACIÓN.

Gorka Sánchez Nanclares. Licenciado en Medicina y Cirugía y Máster en Atención Primaria. Responsable de Innovación del Servicio Murciano de Salud. Subdirección General de Proyectos e Innovación.

Hana Hukelova. Licenciada en Económicas. Coordinadora Oficina de Proyectos Internacionales Biosanitarios (IBIPO). Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS).

TALLER 5 - METODOLOGÍA LEAN: PARTIENDO DESDE CERO.

María Concepción Fariñas Álvarez. Doctora en Medicina y Cirugía. Medicina Preventiva y Salud Pública. Calidad Asistencial. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

Susana Lorenzo Martínez. Doctora en Medicina y Cirugía. Jefe del Área de Calidad y Gestión de Pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

TALLER 6 - FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA GESTIONAR LA CALIDAD.

Genís Carrasco. Médico intensivista. Doctor en Medicina y Cirugía. Máster en Gestión de la Calidad. Diplomado en Bioestadística. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research,

14:00 h. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

14:30 h. SESIONES TÉCNICAS

15:30 h. COMUNICACIONES ORALES

16:30 h. MESAS TEMÁTICAS

"Atención Sanitaria basada en valor"

Modera: **Julio López-Picazo Ferrer**. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial.
Área I Murcia-Oeste/Arrixaca.

Intervienen:

"Coordinación de Procesos Asistenciales entre Atención Primaria y Hospitalaria. Proyecto CarpriMur"
Sergio Manzano Fernández. Coordinador regional del Proyecto CarPriMur. Servicio Murciano de Salud.

"Heurísticos en decisión clínica. Un estudio en Unidades de Cuidados Intensivos"
José Jesús Martín Martín. Catedrático de Economía Aplicada. Universidad de Granada.

"Medicina Personalizada de Precisión".

Encarna Guillén Navarro. Presidenta de la Asociación Española de Genética Humana. Jefa del Servicio de Pediatría del HCU Virgen de la Arrixaca. Servicio Murciano de Salud.

SALA A
Edificio Auditorio

"Relación con los pacientes"

Modera: **Adelia Más Castillo**. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación.
Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Intervenciones para la toma de decisiones compartidas: una actualización de la evidencia y algunos resultados en nuestro contexto"

Lilisbeth Perestelo Pérez. Responsable del Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de Salud SECS. Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del SNS.

"Uso de los PREM para la inclusión del paciente en la toma de decisiones para la mejora. Situación actual"

Carolina Varela Rodríguez. Facultativa de la Unidad de Calidad, HU 12 de octubre. Madrid.

"La atención centrada en la persona. Abordaje desde un hospital de media estancia"

Rosa Salazar de la Guerra. Directora Gerente del Hospital de Guadarrama.

SALA B
Edificio Auditorio

18:00 h. INAUGURACIÓN

18:45 h. CONFERENCIA INAUGURAL

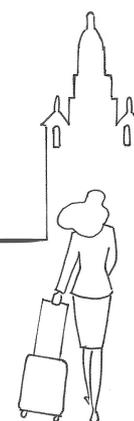
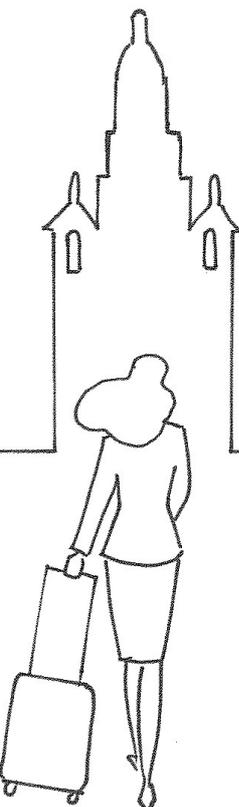
"La Calidad Asistencial y la Sostenibilidad del Sistema Sanitario"

José Ramón Repullo Labrador.

Profesor Emérito de Planificación y Economía de la Salud.
Escuela Nacional de Sanidad (Instituto de Salud Carlos III)

19:30 h. COMUNICACIONES ORALES

SALA A
Edificio Auditorio



08:30 h. COMUNICACIONES ORALES

10:00 h. MESAS TEMÁTICAS

"Accesibilidad y equidad"

Modera: **Manuel Alcaraz Quiñero**. Pediatra del Centro de Salud Yecla Este. Expresidente de SOMUCA.

Intervienen:

"Los determinantes sociales en el SNS, de la ética a la efectividad clínica".

Idefonso Hernández Aguado. Catedrático de Salud Pública. Universidad Miguel Hernández. Elche.

"Equidad de acceso en el SNS: puntos débiles y propuestas para la acción"

Rosa Urbanos Garrido. Catedrática de Economía Aplicada. Universidad Complutense de Madrid.

"Variaciones injustificadas en la práctica clínica: oportunidades de mejora en la calidad asistencial"

Enrique Bernal Delgado. Senior scientist. Data Science for Health Service and Policy Research. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, IACS.

SALA A
Edificio Auditorio

"Seguridad del Paciente. Infecciones y uso adecuado de antibióticos"

Modera: **Amaya Jimeno Almazán**. FEA Medicina Interna. Programa IRAS-PROA Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Estrategia nacional frente a la resistencia a los antibióticos".

Reyes Castillo Vázquez. Unidad de Coordinación del Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos.

"Revisión de la efectividad de las intervenciones para mejorar la calidad del uso de antimicrobianos".

Elena Salamanca Rivera. Servicio Enfermedades Infecciosas HU Virgen Macarena. Sevilla.

"Monitorización de los Programas de Optimización del Uso de los Antibióticos".

Mar Alcalde Encinas. Coordinadora Regional del Programa IRAS-PROA. Servicio Murciano de Salud.

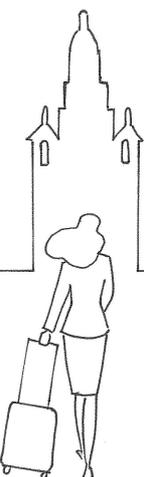
SALA B
Edificio Auditorio

11:30 h. PAUSA CAFE

12:00 h. SESIONES TÉCNICAS

13:00 h. SESIONES TÉCNICAS

14:00 h. ALMUERZO DE TRABAJO. Edificio Centro de Congresos.



15:30 h. MESAS TEMÁTICAS

"Gestión de la Calidad"

Modera: **Pedro Parra Hidalgo**. Presidente Comité Científico. Expresidente de SECA.

Intervienen:

"¿Todo a la vez en todas partes? No en sanidad".

Fernando Ignacio Sánchez Martínez. Catedrático de Economía aplicada. Universidad de Murcia.

"El despilfarro en el Sistema Nacional de Salud. Una aproximación a su coste".

Salvador Peiró Moreno. Health Services Research & Pharmacoepidemiology Unit, FISABIO Public Health. Valencia.

"Calidad: ¿Influencers o activistas?"

Oscar Moracho del Río. Gestor Sanitario.

SALA A
Edificio Auditorio

"Atención Sanitaria basada en valor"

Modera: **Juan Antonio Marqués Espí**. Subdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Atención basada en valor: ¿Moda o realidad?"

Yolima Cossío Gil. Directora de Sistemas de Información del Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona.

"No hacer. Lecciones aprendidas. El papel de la transformación digital"

María José Pérez Boillos. Directora Técnico Sistemas de información y Resultados en salud. DG Salud Digital. Servicio de Salud de Castilla y León.

"Efectividad de los cuidados enfermeros en los distintos contextos de aplicación"

Azucena Santillán García. Enfermera diplomada en Salud Pública y Doctora por la Universidad de Burgos. Profesora de la Universidad Internacional de Valencia.

SALA B
Edificio Auditorio

17:00 h. MESAS TEMÁTICAS

"Seguridad del Paciente"

Modera: **Julián Alcaraz Martínez**. Presidente Comité Organizador. Presidente de SOMUCA.

Intervienen:

"La seguridad del paciente tras dos décadas de iniciativas, y ahora qué".

Jesús M^a Aranaz Andrés. Catedrático de Ciencias de la Salud. Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid.

"Seguridad del Paciente en Urgencias Pediátricas".

Lola Beteta Fernández. Subdirectora de Enfermería del Hospital Materno-Infantil.HCU Virgen Arrixaca. Murcia.

"Eventos adversos: ¿Cómo apoyar a los profesionales implicados?"

María José Bueno Domínguez. Responsable de Seguridad del Paciente. Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp. Coordinadora de proyectos Fundación Avedis Donabedian.

SALA A
Edificio Auditorio

"Sistemas de información para la gestión de la calidad. Inteligencia Artificial"

Modera: **Gorka Sánchez Nanclares**. Responsable de Innovación. Subdirección General de Proyectos e Innovación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Puede la Inteligencia Artificial transformar la atención sanitaria del futuro".

Genís Carrasco. Médico Intensivista. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research (JHQR).

"IA y Medicina, claves para la mejora de la calidad asistencial".

Aurelia Bustos Moreno. Oncóloga, Informática y Doctora en Inteligencia Artificial. Co-fundadora en MedBravo e IIA.

"La bioética clínica frente al desafío de la Inteligencia artificial: explicabilidad, responsabilidad y agencia moral".

Patrici Calvo Cabezas. Profesor Titular de Ética. Universidad Jaume I de Castellón.

SALA B
Edificio Auditorio

18:30 h. **SESIÓN MEJORES COMUNICACIONES.**

SALA B
Edificio Auditorio

Profesionales en Formación

ID15333 - Monitorización del indicador "No hacer": Prolongación del sondaje vesical en cirugía gastrointestinal más de 48 horas.

ID15708 - Aumentando la actividad de la unidad de Imagen Cardíaca: resultados de la implementación de la metodología Lean.

ID15524 - Revisión de la activación del protocolo de transfusión masiva en nuestro hospital en los dos últimos años.

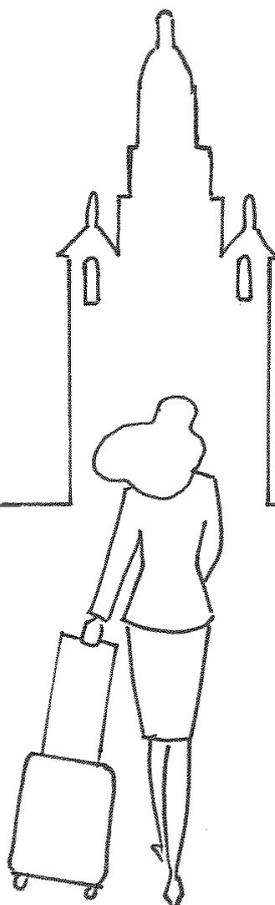
ID15448 - Sesiones multidisciplinares entre Oncología y Medicina Intensiva para selección de pacientes candidatos a ingreso en UCI.

ID14914 - Intervención sobre las prescripciones inadecuadas de nitrofurantoina.

ID17589 - Implementación de un cuadro de mandos de urgencias hospitalarias mediante herramientas de Business Intelligence.

18:30 h. **COMUNICACIONES ORALES**

21:30 h. **CENA DEL CONGRESO. Hotel Santos Nelva.**



09:00 h. **SESIONES DE MEJORES COMUNICACIONES**

SALA A
Edificio Auditorio

Seguridad del Paciente

ID14466 - "YONOMBENZO". Una experiencia comunitaria de cinco años para mejorar la seguridad de los ciudadanos

ID15073 - Impacto del análisis conjunto de incidentes de medicación entre el Servicio de Farmacia y Urgencias Pediátricas.

ID15227 - Explorando aplicaciones innovadoras para optimizar y adecuar la farmacoterapia de pacientes crónicos complejos.

ID17143 - Optimización de antibióticos (PROA-7VINCut) en un Servicio de Cirugía General: reducción de la duración del tratamiento.

ID17454 - Intervención farmacéutica en el equipo de atención primaria.

ID17496 - Optimización de la herramienta trigger para la detección de eventos adversos en cirugía torácica.

SALA B
Edificio Auditorio

Atención basada en Valor

ID14975 - PROMS en pacientes con linfoma en términos de calidad de vida, gestión de recursos sanitarios y supervivencia global.

ID15259 - Incorporación del paciente para hacer de la toma de decisiones compartidas una realidad.

ID15775 - Percepción de los profesionales de primaria sobre la frecuencia con que se realizan intervenciones que no hay que hacer.

ID17163 - Proyecto KAIZEN de mejora de la calidad y eficiencia en el proceso quirúrgico.

ID17355 - La Cuádruple Meta como base para pasar de procesos clínicos a unidades de práctica integrada.

ID17448 - Indicadores para la gestión de la EPOC orientada al valor en el entorno español: consenso de expertos.

SALA 1
Edificio Auditorio

Accesibilidad y equidad

ID14329 - Y dice usted que no le cogemos el teléfono? intentaremos mejorarlo

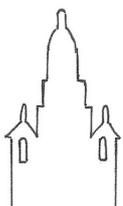
ID15067 - Mejora del servicio de atención telefónica en un Área de Salud mediante un sistema de encolado de llamadas.

ID15212 - Libro de estilo para apps de salud.

ID15434 - La gestión inteligente y ética de la lista de espera en la unidad del dolor, mejora el dolor y el ambiente laboral.

ID17444 - Alianza estratégica de atención especializada integrada supraterritorial para mejorar la eficiencia y la accesibilidad.

ID17730 - Integración eficiente entre niveles asistenciales: implantación de un sistema de interconsulta sin paciente.



SALA 2
Edificio Auditorio

Gestión de la Calidad

ID14938 - Mejora de la calidad asistencial a través de la “atención líquida”.

ID15262 - Adaptarse o morir. Gestión de un Programa Regional de Auditorías Internas en Modelos Integrados de Gestión.

ID16501 - La gestión de la calidad asistencial como herramienta para la transformación de organizaciones sanitarias.

ID17600 - Implementación de soluciones asistenciales integradas centradas en la persona y habilitadas digitalmente – JADECARE.

ID17647 - Impacto de las auditorías presenciales en la evaluación de redes europeas de referencia de enfermedades raras.

ID17754 - ISO 9001 y Lean Healthcare: integrándolos para la gestión y mejora de los procesos del bloque quirúrgico.

SALA 3
Edificio Auditorio

Relación con los pacientes

ID14780 - Beneficios del Programa ELDERPLAY en mayores de 65 años.

ID15243 - Puesta en marcha de la consulta post-cuidados intensivos: un paso más en la humanización de la UCI.

ID15411 - Experiencia del paciente a pie de cama y la participación de los líderes.

ID15412 - El dato de la encuesta de satisfacción. Hasta el infinito y más allá.

ID17508 - Consulta telemática versus consulta presencial: el paciente opina.

ID17698 - Plan de mejora en hospitalización basado en la medición de la experiencia de los pacientes. Un método mixto.

SALA 4
Edificio Auditorio

Sistemas de información

ID15271 - Leucemias mieloides agudas post síndromes mielodisplásicos: datos de un registro hospitalario de tumores.

ID15324 - Efectividad de Telerrehabilitación e Inteligencia Artificial en la accesibilidad, lista de espera y gestión de recursos.

ID15384 - Cuadro de mandos integral para gestión y explotación de indicadores en unidades hospitalarias.

ID17046 - Proyecto ASK4NEED. De la demanda a la necesidad. Inteligencia artificial para la gestión de la demanda.

ID17371 - Cuadro mando (CM) de indicadores del proyecto: atención a procesos agudos de demanda por enfermería (APADE).

ID17453 - Proyecto nacional para la Actualización continua de la Vía clínica “RICA”

10:30 h. PAUSA CAFÉ

11:00 h. MEJORES COMUNICACIONES DEL CONGRESO

12:30 h. CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS