

10:00 - 14:00 h. TALLERES PRE-CONGRESO

**TALLER 1 - ¿ES POSIBLE COMUNICARNOS MEJOR? CÓMO HABLAR Y QUE TE ESCUCHEN. "ROL PLAY"**

**Rafael Lledó Rodríguez.** Director General del Consorci Sanitari del Maresme. Mataró. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Licenciado en Psicología. Diplomado en Gestión Hospitalaria por ESADE. Diplomado en Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad. Diplomado en Métodos Estadísticos en Ciencias de la Salud y Máster en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria.

**Andreu Aloy Duch.** Director de Calidad y Planificación y Director General adjunto del Hospital General de Granollers. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina interna y Máster en Calidad Asistencial.

**TALLER 2 - METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE DATOS CON R. INDICADORES DE CALIDAD DEL DATO.**

**Teodoro José Martínez Arán.** Coordinador Calidad. Área IV de Salud del Servicio Murciano de Salud. Licenciado en Medicina. Máster en Gestión de la Calidad. Máster en Dirección de Proyectos y Certificado Silver Lean Six-Sigma.

**Jorge López Díaz.** Jefe de Servicio de Sistemas de Información. Área I de Salud del Servicio Murciano de Salud. Graduado en Ingeniería Informática. Máster en Informática y Matemáticas aplicadas a Ciencias e Ingeniería y Máster en Gestión y Planificación de Servicios Sanitarios.

**TALLER 3 - APLICACIONES DE PREM Y PROM EN EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTE.**

**Carlos Bezos Daleske.** Doctor en Antropología Social. Licenciado en Ciencias de la Información. Director del Instituto para la Experiencia del Paciente.

**TALLER 4 - inDemand, INNOVACIÓN GUIADA POR DEMANDA: CÓMO IDENTIFICAR Y FORMULAR RETOS PARA LA CO-CREACIÓN.**

**Gorka Sánchez Nanclares.** Licenciado en Medicina y Cirugía y Máster en Atención Primaria. Responsable de Innovación del Servicio Murciano de Salud. Subdirección General de Proyectos e Innovación.

**Hana Hukelova.** Licenciada en Económicas. Coordinadora Oficina de Proyectos Internacionales Biosanitarios (IBIPO). Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS).

**TALLER 5 - METODOLOGÍA LEAN: PARTIENDO DESDE CERO.**

**María Concepción Fariñas Álvarez.** Doctora en Medicina y Cirugía. Medicina Preventiva y Salud Pública. Calidad Asistencial. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

**Susana Lorenzo Martínez.** Doctora en Medicina y Cirugía. Jefe del Área de Calidad y Gestión de Pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

**TALLER 6 - FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA GESTIONAR LA CALIDAD.**

**Genís Carrasco.** Médico intensivista. Doctor en Medicina y Cirugía. Máster en Gestión de la Calidad. Diplomado en Bioestadística. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research,

14:00 h. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

14:30 h. SESIONES TÉCNICAS

15:30 h. COMUNICACIONES ORALES 1

Sala 1. Relación con Pacientes 1 (C.O.L)

Sala 2. Relación con Pacientes 2 (C.O.L)

Sala 3. Atención basada en Valor 1 (C.O.L)

Sala 4. Atención basada en Valor 2 (C.O.L)

SALAS  
Edificio Auditorio

Sala 10. Atención basada en Valor 3 (C.O.L)

Sala 12. Atención basada en Valor 4 (C.O.L)

Sala 13. Gestión de la Calidad 1 (C.O.L)

Sala 14. Gestión de la Calidad 2 (C.O.L)

Sala 15. Gestión de la Calidad 3 (C.O.L)

Sala 16. Gestión de la Calidad 4 (C.O.L)

SALAS  
Edificio Anexo

16:30 h. MESAS TEMÁTICAS

"Atención Sanitaria basada en valor I"

Modera: **Julio López-Picazo Ferrer**. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial.  
Área I Murcia-Oeste/Arrixaca.

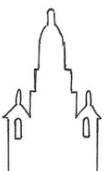
Intervienen:

"Coordinación de Procesos Asistenciales entre Atención Primaria y Hospitalaria. Proyecto CarpriMur". **Sergio Manzano Fernández**. Coordinador regional del Proyecto CarPriMur. Servicio Murciano de Salud.

"Heurísticos en decisión clínica. Un estudio en Unidades de Cuidados Intensivos". **José Jesús Martín Martín**. Catedrático de Economía Aplicada. Universidad de Granada.

"Medicina Personalizada de Precisión". **Encarna Guillén Navarro**. Presidenta de la Asociación Española de Genética Humana. Jefa del Servicio de Pediatría del HCU Virgen de la Arrixaca. Servicio Murciano de Salud.

SALA A  
Edificio Auditorio



SALA B  
Edificio Auditorio

### "Relación con los pacientes"

Modera: **Adelia Más Castillo**. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Intervenciones para la toma de decisiones compartidas: una actualización de la evidencia y algunos resultados en nuestro contexto" **Lilisbeth Perestelo Pérez**. Responsable del Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de Salud SESCO. Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del SNS.

"Uso de los PREM para la inclusión del paciente en la toma de decisiones para la mejora. Situación actual" **Carolina Varela Rodríguez**. Facultativa de la Unidad de Calidad, HU 12 de octubre. Madrid.

"La atención centrada en la persona. Abordaje desde un hospital de media estancia" **Rosa Salazar de la Guerra**. Directora Gerente del Hospital de Guadarrama.

### 18:00 h. INAUGURACIÓN

SALA A  
Edificio Auditorio

### 18:45 h. CONFERENCIA INAUGURAL

"La Calidad Asistencial y la Sostenibilidad del Sistema Sanitario"  
**José Ramón Repullo Labrador**. Profesor Emérito de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad (Instituto de Salud Carlos III)

### 19:30 h. COMUNICACIONES ORALES 2

**Sala 1.** Relación con Pacientes 3 (C.O.L)

**Sala 2.** Relación con Pacientes 4 (C.O.B)

**Sala 3.** Relación con Pacientes 5 (C.O.B)

**Sala 4.** Gestión de la Calidad 5 (C.O.L)

SALAS  
Edificio Auditorio

**Sala 10.** Atención basada en Valor 5 (C.O.B)

**Sala 12.** Gestión de la Calidad 6 (C.O.L)

**Sala 13.** Gestión de la Calidad 7 (C.O.L)

**Sala 14.** Relación con Pacientes 6 (C.O.B)

**Sala 15.** Relación con Pacientes 7 (C.O.B)

**Sala 16.** Gestión de la Calidad 8 (C.O.B)

SALAS  
Edificio Anexo

08:30 h. **COMUNICACIONES ORALES 3**

**Sala 1.** Sistemas de Información 1 (C.O.L)

**Sala 2.** Seguridad del Paciente 1 (C.O.L)

**Sala 3.** Seguridad del Paciente 2 (C.O.L)

**Sala 4.** Seguridad del Paciente 3 (C.O.L)

SALAS  
Edificio Auditorio

**Sala 10.** Atención basada en Valor 6 (C.O.B)

**Sala 12.** Gestión de la Calidad 9 (C.O.B)

**Sala 13.** Sistemas de Información 2 (C.O.B)

**Sala 14.** Seguridad del Paciente 4 (C.O.B)

**Sala 15.** Seguridad del Paciente 5 (C.O.B)

**Sala 16.** Gestión de la Calidad 10 (C.O.B)

SALAS  
Edificio Anexo

10:00 h. **MESAS TEMÁTICAS**

**"Accesibilidad y equidad"**

SALA A  
Edificio Auditorio

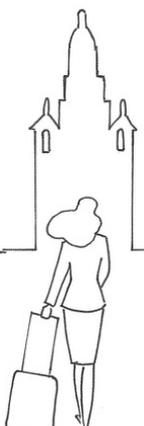
Modera: **Manuel Alcaraz Quiñonero**. Pediatra del Centro de Salud Yecla Este. Expresidente de SOMUCA.

Intervienen:

"Los determinantes sociales en el SNS, de la ética a la efectividad clínica". **Ildefonso Hernández Aguado**. Catedrático de Salud Pública. Universidad Miguel Hernández. Elche.

"Equidad de acceso en el SNS: puntos débiles y propuestas para la acción" **Rosa Urbanos Garrido**. Catedrática de Economía Aplicada. Universidad Complutense de Madrid.

"Variaciones injustificadas en la práctica clínica: oportunidades de mejora en la calidad asistencial" **Enrique Bernal Delgado**. Senior scientist. Data Science for Health Service and Policy Research. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, IACS.



SALA B  
Edificio Auditorio

### "Seguridad del Paciente. Infecciones y uso adecuado de antibióticos"

Modera: **Amaya Jimeno Almazán**. FEA Medicina Interna. Programa IRAS-PROA Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Estrategia nacional frente a la resistencia a los antibióticos". **Reyes Castillo Vázquez**. Unidad de Coordinación del Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos.

"Revisión de la efectividad de las intervenciones para mejorar la calidad del uso de antimicrobianos". **Elena Salamanca Rivera**. Servicio Enfermedades Infecciosas HU Virgen Macarena. Sevilla.

"Monitorización de los Programas de Optimización del Uso de los Antibióticos". **Mar Alcalde Encinas**. Coordinadora Regional del Programa IRAS-PROA. Servicio Murciano de Salud.

SALA 2  
Edificio Auditorio

### ESPACIO SECA

#### La Evolución de las Unidades de Calidad en el Sector Salud y la Norma SECAcredita

Intervienen:

**Jonay Ojeda**. Hospital Universitario La Paz. Vicepresidente de Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) y socio de SECA/AMCA

**Andreu Aloy**. Hospital General Universitario de Granollers. Socio de SECA/SCQA

**Manel Santià**. Past President y miembro de JD de SECA

11:30 h. PAUSA CAFE

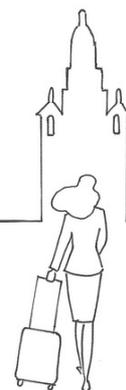
12:00 h. SESIONES TÉCNICAS

13:00 h. SESIONES TÉCNICAS

14:00 h. ALMUERZO DE TRABAJO. Edificio Anexo.

### ESPACIO SECA

Almuerzo de trabajo con representantes de la Sociedades autonómicas afiliadas a SECA para abordar, en el seno de la Línea estratégica 3, la relación entre estas y la SECA. *(Por invitación)*



15:30 h. **MESAS TEMÁTICAS**

SALA B  
Edificio Auditorio

**"Gestión de la Calidad"**

Modera: **Pedro Parra Hidalgo**. Presidente Comité Científico. Expresidente de SECA.

Intervienen:

“¿Todo a la vez en todas partes? No en sanidad”. **Fernando Ignacio Sánchez Martínez**. Catedrático de Economía aplicada. Universidad de Murcia.

“El despilfarro en el Sistema Nacional de Salud. Una aproximación a su coste”. **Salvador Peiró Moreno**. Health Services Research & Pharmacoepidemiology Unit, FISABIO Public Health. Valencia.

“Calidad: ¿Influencers o activistas?” **Oscar Moracho del Río**. Gestor Sanitario.

SALA B  
Edificio Auditorio

**"Atención Sanitaria basada en valor II"**

Modera: **Juan Antonio Marqués Espí**. Subdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Atención basada en valor: ¿Moda o realidad?” **Yolima Cossío Gil**. Directora de Sistemas de Información del Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona.

“No hacer. Lecciones aprendidas. El papel de la transformación digital” **María José Pérez Boillos**. Directora Técnico Sistemas de información y Resultados en salud. DG Salud Digital. Servicio de Salud de Castilla y León.

“Efectividad de los cuidados enfermeros en los distintos contextos de aplicación” **Azucena Santillán García**. Enfermera diplomada en Salud Pública y Doctora por la Universidad de Burgos. Profesora de la Universidad Internacional de Valencia.

SALA 3  
Edificio Auditorio

**ESPACIO SECA**

**Norma Patient First. Certificación de organizaciones sanitarias en experiencia del paciente**

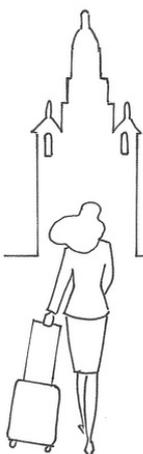
Intervienen:

**Carlos Bezos**. Presidente del Instituto del Paciente.

**Manel Santiñà**. Past President de la SECA y miembro de la Junta directiva de SECA.

**Rosa Salazar**. Gerente Hospital de Guadarrama.

**Virginia Moros**. Gerente de Marketing de VitalAire.



17:00 h. **MESAS TEMÁTICAS**

SALA A  
Edificio Auditorio

**"Seguridad del Paciente"**

Modera: **Julián Alcaraz Martínez**. Presidente Comité Organizador. Presidente de SOMUCA.

Intervienen:

“La seguridad del paciente tras dos décadas de iniciativas, y ahora qué”. **Jesús M<sup>a</sup> Aranaz Andrés**. Catedrático de Ciencias de la Salud. Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid.

“Seguridad del Paciente en Urgencias Pediátricas”. **Lola Beteta Fernández**. Subdirectora de Enfermería del Hospital Materno-Infantil.HCU Virgen Arrixaca. Murcia.

“Eventos adversos: ¿Cómo apoyar a los profesionales implicados? **María José Bueno Domínguez**. Responsable de Seguridad del Paciente. Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp. Coordinadora de proyectos Fundación Avedis Donabedian.

**"Sistemas de información para la gestión de la calidad. Inteligencia Artificial"**

SALA B  
Edificio Auditorio

Modera: **Gorka Sánchez Nanclares**. Responsable de Innovación. Subdirección General de Proyectos e Innovación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Puede la Inteligencia Artificial transformar la atención sanitaria del futuro”. **Genís Carrasco**. Médico Intensivista. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research (JHQR).

“IA y Medicina, claves para la mejora de la calidad asistencial”. **Aurelia Bustos Moreno**. Oncóloga, Informática y Doctora en Inteligencia Artificial. Co-fundadora en MedBravo e IIA.

“La bioética clínica frente al desafío de la Inteligencia artificial: explicabilidad, responsabilidad y agencia moral”. **Patrici Calvo Cabezas**. Profesor Titular de Ética. Universidad Jaume I de Castellón.

**ESPACIO SECA**

SALA 2  
Edificio Auditorio

**Presentación de la Línea estratégica 5.**

*Creación de grupos de trabajo de socios y socias con carácter estable para abordar distintas áreas de conocimiento. Presentación de estos grupos (secciones), de sus coordinadores y sus miembros y del trabajo realizado en el último año.*

Intervienen:

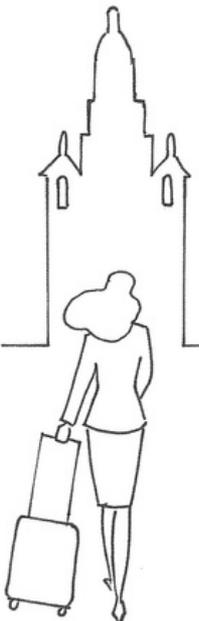
**Pedro M. Ruiz López**. Presidente de AMCA y Vocal de la Junta Directiva de SECA.

**Marta Macías Maroto**. Vocal de la Junta Directiva de SECA.

**Alfonso Alonso Jaquete**. Vocal de la Junta Directiva de SECA.

**Carolina Varela Rodríguez**. Coordinadora de la Sección de Medicina Basada en Valor.

**Yuri Fabiola Villán Villán**. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente.



18:30 h. **MEJORES COMUNICACIONES.**

**Profesionales en Formación**

SALA B  
Edificio Auditorio

Monitorización del indicador “No hacer”: Prolongación del sondaje vesical en cirugía gastrointestinal más de 48 horas. **Victoria Uroz Martínez.** Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. Región de Murcia.

Sesiones multidisciplinares entre Oncología y Medicina Intensiva para selección de pacientes candidatos a ingreso en UCI. **Maria Esperanza Guirao Garcia.** Médico Interno Residente de Área Oncología. Hospital Morales Meseguer. Región de Murcia.

Revisión de la activación del protocolo de transfusión masiva en nuestro hospital en los dos últimos años. **Belén García Iniesta.** Médico Interno Residente Anestesia, Hospital Universitario Reina Sofía. Región de Murcia.

Implementación de un cuadro de mandos de urgencias hospitalarias mediante herramientas de Business Intelligence. **Lucía Sánchez Piorno.** Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Cantabria.

Aumentando la actividad de la unidad de Imagen Cardíaca: resultados de la implementación de la metodología Lean. **Mar Fornaguera Padros.** Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Vall Hebron. Cataluña.

18:30 h. **COMUNICACIONES ORALES 4**

**Sala 1.** Atención Basada en valor 7 (C.O.L)

**Sala 2.** Seguridad del Paciente 6 (C.O.L)

**Sala 3.** Seguridad del Paciente 7 (C.O.L)

**Sala 4.** Sistemas de Información 3 (C.O.L)

SALAS  
Edificio Auditorio

**Sala 10.** Atención basada en Valor 8 (C.O.B)

**Sala 12.** Gestión de la Calidad 11 (C.O.B)

**Sala 13.** Diversas (C.O.B)

**Sala 14.** Seguridad del Paciente 8 (C.O.B)

**Sala 15.** Seguridad del Paciente 9 (C.O.B)

**Sala 16.** Gestión de la Calidad 12 (C.O.B)

SALAS  
Edificio Anexo

21:30 h. **CENA DEL CONGRESO. Hotel Santos Nelva.**

## 09:00 h. SESIONES DE MEJORES COMUNICACIONES

SALA A  
Edificio Auditorio**Área temática Seguridad del Paciente**

“YONOMEBENZO”. Una experiencia comunitaria de cinco años para mejorar la seguridad de los ciudadanos. **Juan Francisco Menárguez Puche**. Médico de Familia. Centro de Salud Profesor Jesús Marín López (Molina Sur). Región de Murcia.

Impacto del análisis conjunto de incidentes de medicación entre el Servicio de Farmacia y Urgencias Pediátricas. **Andrea Mora Capín**. Facultativo Especialista en Pediatría. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Comunidad de Madrid.

Explorando aplicaciones innovadoras para optimizar y adecuar la farmacoterapia de pacientes crónicos complejos. **Irati Erreguerena Redondo**. Investigadora y Gestora de Proyectos. Instituto de Investigación en Sistemas de Salud - Biosistemak. País Vasco.

Optimización de antibióticos (PROA-7VINCut) en un Servicio de Cirugía General: reducción de la duración del tratamiento. **Josep M<sup>a</sup> Badia-Pérez**. Jefe de Proceso de Infecciones Quirúrgicas. Hospital General Universitario de Granollers. Cataluña

Intervención farmacéutica en el equipo de atención primaria. **José Mariano Montoya Egea**. Farmacéutico hospitalario. Dirección Atención Primaria Camp de Tarragona. Cataluña.

Optimización de la herramienta trigger para la detección de eventos adversos en cirugía torácica. **Juan Carlos Rumbero Sánchez**. Facultativo Especialista de Cirugía Torácica. Hospital Universitario Cruces. Osakidetza. País Vasco.

SALA B  
Edificio Auditorio**Área temática Atención basada en Valor**

PROMS en pacientes con linfoma en términos de calidad de vida, gestión de recursos sanitarios y supervivencia global. **Adriana Pascual Martínez**. Especialista en Hematología y Hemoterapia. Director Médico. Hospital Universitario Infanta Elena. Comunidad de Madrid.

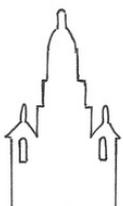
Incorporación del paciente para hacer de la toma de decisiones compartidas una realidad. **Silvia Sánchez Seda**. Ingeniera informática clínica. Dirección de Calidad y Seguridad Clínica. Hospital Clínic de Barcelona. Cataluña.

Percepción de los profesionales de primaria sobre la frecuencia con que se realizan intervenciones que no hay que hacer. **José Eduardo Calle Urra**. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Proyecto KAIZEN de mejora de la calidad y eficiencia en el proceso quirúrgico. **Francisco de Asís López Guerrero**. Jefe del Servicio de Farmacia. Director de Calidad. Ribera Hospital de Molina. Región de Murcia.

La Cuádruple Meta como base para pasar de procesos clínicos a unidades de práctica integrada. **Gema Muñoz Gamito**. Coordinadora de Gestión Clínica y Asistencia Basada en Valor. Fundació Assistencial Mutua Terrassa. Cataluña.

Indicadores para la gestión de la EPOC orientada al valor en el entorno español: consenso de expertos. **Carolina Varela-Rodríguez**. Facultativo Especialista. Unidad de Calidad. Hospital Universitario La Princesa. Comunidad de Madrid.



### Área temática Accesibilidad y equidad

Y dice usted que no le cogemos el teléfono? intentaremos mejorarlo. **Eloi Sabate Guerrero**. Oficial Administrativo. Centro de Atención Primaria Antoni de Gimbernat Cambrils. Cataluña.

Mejora del servicio de atención telefónica en un Área de Salud mediante un sistema de encolado de llamadas. **Ricardo García de León Chocano**. Jefe de Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información. Area de Salud V - Altiplano. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Libro de estilo para apps de salud. **Pablo Alegre Cabrera**. Creador de contenidos. Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. Cataluña.

La gestión inteligente y ética de la lista de espera en la unidad del dolor, mejora el dolor y el ambiente laboral. **Rafael Sánchez Bernal**. Jefe de Servicio de la Unidad de Gestión Sanitaria. OSI Araba. País Vasco.

Alianza estratégica de atención especializada integrada supraterritorial para mejorar la eficiencia y la accesibilidad. **Rafael Lledó-Rodríguez**. Gerente. Consorci Sanitari del Maresme. Mataró. Cataluña.

Integración eficiente entre niveles asistenciales: implantación de un sistema de interconsulta sin paciente. **Olga Ochoa Gondar**. Directora de Procesos Asistenciales. Dirección de Atención Primaria Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut. Tarragona. Cataluña.

### Área temática Gestión de la Calidad

Mejora de la calidad asistencial a través de la “atención líquida”. **María Jódar Reverte**. Enfermera Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Proyecto Pharaon. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia

Adaptarse o morir. Gestión de un Programa Regional de Auditorías Internas en Modelos Integrados de Gestión. **M<sup>a</sup> Ángeles Tébar Betegón**. Coordinadora Regional de Gestión de la Calidad y Mejora. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

La gestión de la calidad asistencial como herramienta para la transformación de organizaciones sanitarias. **Laura Cid Buiza**. Responsable Calidad Corporativo. Vithas Sanidad.Comunidad de Madrid.

Implementación de soluciones asistenciales integradas centradas en la persona y habilidades digitalmente – JADECARE. **Yhasmine Hamu**. Gestora de proyectos. Instituto de Investigación en Servicios de Salud Biosistemak. País Vasco.

Impacto de las auditorias presenciales en la evaluación de redes europeas de referencia de enfermedades raras. **Patricia Palomera Rufo**. Healthcare consultant. IDOM. Comunidad de Madrid.

ISO 9001 y Lean Healthcare: integrándolos para la gestión y mejora de los procesos del bloque quirúrgico. **Concepción Fariñas Álvarez**. Coordinación de Calidad. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Cantabria.



SALA 3  
Edificio Auditorio**Área temática Relación con los pacientes**

Beneficios del Programa ELDERPLAY en mayores de 65 años. **Alberto Salas Cañizares**. Enfermero Responsable de Formación y Docencia Área III de Salud. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Puesta en marcha de la consulta post-cuidados intensivos: un paso más en la humanización de la UCI. **Elena Martínez Quintana**. Especialista de Área Medicina Intensiva. Hospital General Universitario Morales Meseguer. Región de Murcia.

Experiencia del paciente a pie de cama y la participación de los líderes. **Marta Macías Maroto**. Coordinadora Calidad. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Comunidad de Madrid.

Consulta telemática versus consulta presencial: el paciente opina. **Adelia Más Castillo**. Técnico Responsable de Calidad Asistencial. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Plan de mejora en hospitalización basado en la medición de la experiencia de los pacientes. Un método mixto. **Eva María Lopez Arellano**. Enfermera. Coordinación de Calidad y Seguridad asistencial. Servicio Riojano de Salud. Hospital Universitario San Pedro. Logroño. La Rioja.

El dato de la encuesta de satisfacción. Hasta el infinito y más allá. **Marta Macías Maroto**. Coordinadora Calidad. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Comunidad de Madrid.

SALA 4  
Edificio Auditorio**Área temática Sistemas de información**

Leucemias mieloides agudas post síndromes mielodisplásicos: datos de un registro hospitalario de tumores. **Gemma Osca Gelis**. Técnico Documentalista. Institut Català D'Oncologia. Cataluña.

Efectividad de Telerrehabilitación e Inteligencia Artificial en la accesibilidad, lista de espera y gestión de recursos. **Alejandro Suero Pineda**. CSO y Director de Investigación. Healthinn Spinoff. Sevilla. Andalucía.

Cuadro de mandos integral para gestión y explotación de indicadores en unidades hospitalarias. **Marta Cuaresma Giráldez**. Ingeniera Biomédica. Técnico de investigación en la Unidad de Innovación y Análisis de datos del Hospital Universitario Virgen Macarena. Andalucía.

Proyecto ASK4NEED. De la demanda a la necesidad. Inteligencia artificial para la gestión de la demanda. **Gerardo Garzón González**. Técnico Calidad y Seguridad del Paciente. Centro Salud Entrevías. Servicio Madrileño de Salud. Comunidad de Madrid.

Cuadro mando (CM) de indicadores del proyecto: atención a procesos agudos de demanda por enfermería (APADE). **Ana Belén Ramírez Puerta**. Técnico. Enfermero Apoyo a los Centros de Salud. Área de Proyectos de la Dirección Técnica de Integración y Control de Proyectos. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Comunidad de Madrid.

Proyecto nacional para la Actualización continua de la Vía clínica "RICA". **Pedro Miguel Ruiz López**. Médico. Jubilado. Comunidad de Madrid.

10:30 h. **PAUSA CAFÉ. Hall Principal. Planta O. Edificio Auditorio.**

11:00 h. **MEJORES COMUNICACIONES DEL CONGRESO**

12:30 h. **CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS**

SALA A  
Edificio Auditorio