



la Calidad Asistencial,
pilar de la sostenibilidad

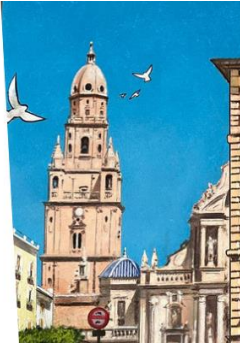
XXXIX

CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

XIV CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL



Murcia, 25-27 octubre 2023



Norma Patient First. Certificación de organizaciones sanitarias en experiencia del paciente

Jueves, 26 de octubre de 15:30 a 17:00 h

<p>Descripción</p>	<p>La Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y el Instituto para la Experiencia del Paciente (IEXP) consolidaron en diciembre de 2022 su colaboración para impulsar conjuntamente la certificación 'Patient First' en las organizaciones sanitarias españolas.</p> <p>Con esta iniciativa se pretende promover un modelo de atención centrado en las necesidades y la experiencia de los pacientes, a través de un proceso que evalúa el grado de madurez del centro sanitario en experiencia del paciente.</p> <p>El acuerdo, que se enmarca en el convenio de colaboración que las dos entidades establecieron en febrero de 2022, reitera el aval de calidad de la SECA a la norma 'Patient First', propiedad del Instituto para la Experiencia del Paciente, y designa a la Sociedad Española de Calidad Asistencial como entidad encargada de realizar las auditorías del proceso de certificación.</p> <p>El Instituto para la Experiencia del Paciente (IEXP) es la primera organización dedicada específicamente a la experiencia del paciente en España. Sus objetivos son mejorar la experiencia de los pacientes en cuanto a su bienestar físico, psíquico, emocional, social y espiritual, y generar valor a través de estrategias de sanidad participativa y centradas en paciente donde intervengan pacientes y profesionales sanitarios.</p>
<p>Objetivos del Espacio SECA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar la Norma Patient First, orientada a certificar la mejora de la experiencia del paciente en las organizaciones sanitarias. • Explicar los objetivos y la metodología para ayudar a las organizaciones en el reto que significa enfocar su trabajo con la participación de las pacientes y que esto se refleje en los resultados que se obtienen en la mejora de la calidad de vida y de la experiencia de pacientes. • Mostrar dos casos de éxito de certificación Patient First con sus resultados en salud y organizativos por parte de sus protagonistas.
<p>Ponentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carlos Bezos. Presidente del Instituto del Paciente • Manel Santiñà. Past President de la SECA y miembro de la Junta directiva de SECA • Rosa Salazar. Gerente Hospital de Guadarrama • Virginia Moros. Gerente de Marketing de VitalAire
<p>Dirigido a</p>	<p>Espacio abierto a todos los congresistas con especial interés para directivos, cargos intermedios y coordinadores de calidad con inquietudes en poner en marcha actuaciones</p>