



la Calidad Asistencial,  
pilar de la sostenibilidad

XXXIX

CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

XIV CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL



Murcia, 25-27 octubre 2023



Desde la **Sociedad Española de Calidad Asistencial**, queremos acercaros algunas de las líneas estratégicas y actividades en las que hemos estado trabajando este año dentro de nuestro Plan estratégico 2021-2024 en lo que hemos denominado **ESPACIOS SECA**.

### La Evolución de las Unidades de Calidad en el Sector Salud y la Norma SECAcredita

Jueves, 26 de octubre de 10:00 a 11:30 h.

<b>Descripción</b>	<p>En el <a href="#">Plan Estratégico de la SECA 2016 – 2020</a>, y dentro de la Línea estratégica de Gestión del conocimiento, se desarrolló el proyecto para la Acreditación para los equipos/unidades de Calidad Asistencial de centros sanitarios (<a href="#">SECAcredita</a>). Las sociedades autonómicas de calidad afiliadas a la SECA colaboraron, mediante la participación de socios y socias, en el trabajo de campo definiendo unos estándares basados en el modelo EFQM para acreditar las Unidades de Calidad Asistencial con el objetivo de apoyar su funcionamiento y el trabajo de los profesionales de la Calidad Asistencial. Asimismo, dentro de este Proyecto se desarrolló un aplicativo para facilitar la autoevaluación y evidenciar aquellos en los que se alcanzaban niveles óptimos, así como aquellos aspectos a mejorar.</p> <p>Uno de los objetivos propuestos para el 2023 era relanzar el Proyecto SECAcredita. Para ello, se constituyó un grupo de trabajo compuesto por socios y socias de SECA y de todas las sociedades autonómicas de calidad, que han revisado y actualizado todos los estándares incluidos en la herramienta con el objetivo de poder empezar a pilotarla. Asimismo, este grupo ha realizado un ejercicio de reflexión sobre el papel de las unidades de calidad en la actualidad y el posicionamiento y las actuaciones que debería realizar SECA al respecto.</p>
<b>Objetivos del Espacio SECA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar sobre la evolución y papel de las Unidades de Calidad: orígenes, situación actual, variabilidad, futuro</li> <li>• Dar a conocer el proyecto SECAcredita y como el disponer de una Norma de Acreditación puede ser un instrumento para facilitar la evolución de las Unidades de Calidad hacia lo deseable.</li> <li>• Explicar los resultados de la revisión de la Norma SecAcredita y los próximos pasos para su implementación</li> </ul>
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jonay Ojeda. Hospital Universitario La Paz. Vicepresidente de Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) y socio de SECA/AMCA</li> <li>• Andreu Aloy. Hospital General Universitario de Granollers. Socio de SECA/SCQA</li> <li>• Manel Santiñà. Past President y miembro de JD de SECA</li> </ul>
<b>Dirigido a</b>	<p>Espacio abierto a todos los congresistas con especial interés para aquellos socios que han participado en la elaboración de la norma SECAcredita y profesionales que trabajen en unidades de calidad</p>



la Calidad Asistencial,  
pilar de la sostenibilidad

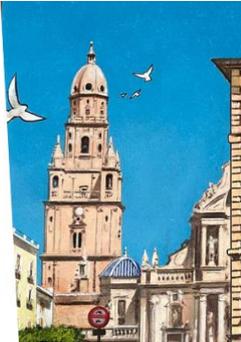
XXXIX

CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

XIV CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL



Murcia, 25-27 octubre 2023



## Norma Patient First. Certificación de organizaciones sanitarias en experiencia del paciente

Jueves, 26 de octubre de 15:30 a 17:00 h

<b>Descripción</b>	<p>La Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y el Instituto para la Experiencia del Paciente (IEXP) consolidaron en diciembre de 2022 su colaboración para impulsar conjuntamente la certificación 'Patient First' en las organizaciones sanitarias españolas.</p> <p>Con esta iniciativa se pretende promover un modelo de atención centrado en las necesidades y la experiencia de los pacientes, a través de un proceso que evalúa el grado de madurez del centro sanitario en experiencia del paciente.</p> <p>El acuerdo, que se enmarca en el <a href="#">convenio de colaboración que las dos entidades establecieron en febrero de 2022</a>, reitera el aval de calidad de la SECA a la norma 'Patient First', propiedad del Instituto para la Experiencia del Paciente, y designa a la Sociedad Española de Calidad Asistencial como entidad encargada de realizar las auditorías del proceso de certificación.</p> <p>El <a href="#">Instituto para la Experiencia del Paciente</a> (IEXP) es la primera organización dedicada específicamente a la experiencia del paciente en España. Sus objetivos son mejorar la experiencia de los pacientes en cuanto a su bienestar físico, psíquico, emocional, social y espiritual, y generar valor a través de estrategias de sanidad participativa y centradas en paciente donde intervengan pacientes y profesionales sanitarios.</p>
<b>Objetivos del Espacio SECA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar la Norma Patient First, orientada a certificar la mejora de la experiencia del paciente en las organizaciones sanitarias.</li> <li>• Explicar los objetivos y la metodología para ayudar a las organizaciones en el reto que significa enfocar su trabajo con la participación de las pacientes y que esto se refleje en los resultados que se obtienen en la mejora de la calidad de vida y de la experiencia de pacientes.</li> <li>• Mostrar dos casos de éxito de certificación Patient First con sus resultados en salud y organizativos por parte de sus protagonistas.</li> </ul>
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Bezos. Presidente del Instituto del Paciente</li> <li>• Manel Santiñà. Past President de la SECA y miembro de la Junta directiva de SECA</li> <li>• Rosa Salazar. Gerente Hospital de Guadarrama</li> <li>• Virginia Moros. Gerente de Marketing de VitalAire</li> </ul>
<b>Dirigido a</b>	<p>Espacio abierto a todos los congresistas con especial interés para directivos, cargos intermedios y coordinadores de calidad con inquietudes en poner en marcha actuaciones</p>



la Calidad Asistencial,  
pilar de la sostenibilidad

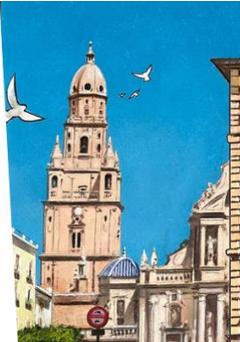
XXXIX

CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

XIV CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL



Murcia, 25-27 octubre 2023



### Almuerzo de trabajo con representantes de la Sociedades autonómicas afiliadas a SECA.

Jueves, 26 de octubre (comida por invitación)

<b>Descripción</b>	<p>La Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) tiene varios tipos de socios: autonómicos, numerarios, honorarios e institucionales. Son socios autonómicos aquellas asociaciones autonómicas legalmente constituidas y sin ánimo de lucro que persigan los mismos fines de SECA. Estas Sociedades, mantienen su autonomía e independencia de aquélla, pero aceptan que SECA constituye su ámbito de actividades de nivel estatal en España. En la actualidad existen 11 sociedades autonómicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMCA: Asociación Madrileña de Calidad Asistencial,</li> <li>• AVCA/AKEV: Asociación Vasca de Calidad Asistencial,</li> <li>• PASQAL: Asociación Asturiana de Calidad Asistencial,</li> <li>• SACA: Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial,</li> <li>• SADECA: Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial,</li> <li>• SCQA: Sociedad Catalana de Calidad Asistencial,</li> <li>• SOGALCA: Sociedad Gallega de Calidad Asistencial,</li> <li>• SOMUCA: Sociedad Murciana de Calidad Asistencial,</li> <li>• SOVCA: Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial,</li> <li>• ACCA: Asociación Canaria de Calidad Asistencial,</li> <li>• SCLM: Sociedad de Calidad Asistencial de Castilla La Mancha</li> </ul> <p>Estas Sociedades conforman nuestra red y suponen elementos fundamentales para trasladar nuestra misión y lograr los objetivos de SECA en todos los puntos de nuestro país. Por ello, una de las prioridades de nuestro Plan estratégico 2021-2024 es impulsarlas y favorecerlas.</p> <p>En la actualidad, existe un grupo de trabajo con representación de todas las sociedades autonómicas que, durante el 2022, han realizado un análisis de situación y detección de necesidades detectadas, así como una propuesta de indicadores.</p>
<b>Objetivos del Espacio SECA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar sobre la relación de SECA con las Sociedades autonómicas teniendo como punto de partida las propuestas desarrolladas por el grupo de trabajo.</li> </ul>
<b>Dirigido a</b>	<p>Comida de trabajo por invitación dirigida a presidentes y presidentas de las Sociedades autonómicas de calidad afiliadas a SECA o personas que han formado parte del grupo de trabajo en representación de sus presidentes/as.</p>



la Calidad Asistencial,  
pilar de la sostenibilidad

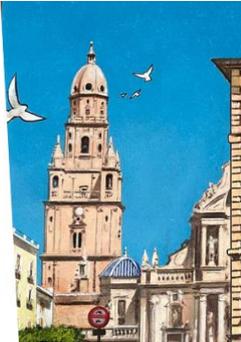
XXXIX

CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

XIV CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL



Murcia, 25-27 octubre 2023



## Grupos de trabajo de SECA. Conocimientos y experiencias como motor de la calidad

Jueves, 26 de octubre de 17:00 a 18:30 h

<b>Descripción</b>	<p>Una de las líneas prioritarias de SECA en el Plan estratégico 2021- 2024 es promover la organización de la Sociedad en grupos de trabajo de socios y socias con carácter estable para abordar distintas áreas de conocimiento. Durante el 2021, se priorizaron por parte de los socios y socias de SECA las distintas áreas de conocimiento y se les preguntó por su interés en formar parte de los grupos de trabajo. Asimismo, también se estableció el Reglamento de funcionamiento de estos grupos.</p> <p>A finales de 2022, se constituyeron finalmente las cuatro SECCIONES que existen actualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos de Gestión de calidad, planes estratégicos y de contingencia y memorias de gestión.</li> <li>• Gestión de Procesos y Adecuación de la práctica clínica.</li> <li>• Medicina Basada en Valor (Resultados en Salud y Experiencia del Paciente).</li> <li>• Seguridad del paciente.</li> </ul>
<b>Objetivos del Espacio SECA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar acerca de los proyectos y actividades desarrolladas por las diferentes Secciones así como de los documentos y fuentes de información relevantes en cada área de conocimiento.</li> </ul>
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedro M. Ruiz López. Presidente de AMCA y Vocal de la Junta Directiva de SECA</li> <li>• Marta Macías Maroto. Vocal de la Junta Directiva de SECA.</li> <li>• Alfonso Alonso Jaquete. Vocal de la Junta Directiva de SECA.</li> <li>• Carolina Varela Rodríguez. Coordinadora de la Sección de Medicina Basada en Valor.</li> <li>• Yuri Fabiola Villán Villán. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente</li> </ul>
<b>Dirigido a</b>	<p>Espacio abierto a todos los congresistas con especial interés para participantes en los grupos de trabajo, socios y socias de SECA y coordinadores de calidad y profesionales de base que quieran participar en los grupos de trabajo de SECA.</p>