

10:00/14:00 h. TALLERES PRE-CONGRESO

TALLER 1 - ¿ES POSIBLE COMUNICARNOS MEJOR? CÓMO HABLAR Y QUE TE ESCUCHEN. "ROL PLAY"

Rafael Lledó Rodríguez. Director General del Consorci Sanitari del Maresme. Mataró. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Licenciado en Psicología. Diplomado en Gestión Hospitalaria por ESADE. Diplomado en Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad. Diplomado en Métodos Estadísticos en Ciencias de la Salud y Máster en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria.

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación y Director General adjunto del Hospital General de Granollers. Barcelona. Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina interna y Máster en Calidad Asistencial.

TALLER 2 - METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE DATOS CON R. INDICADORES DE CALIDAD DEL DATO.

Teodoro José Martínez Arán. Coordinador Calidad. Área IV de Salud del Servicio Murciano de Salud. Licenciado en Medicina. Máster en Gestión de la Calidad. Máster en Dirección de Proyectos y Certificado Silver Lean Six-Sigma.

Jorge López Díaz. Jefe de Servicio de Sistemas de Información. Área I de Salud del Servicio Murciano de Salud. Graduado en Ingeniería Informática. Máster en Informática y Matemáticas aplicadas a Ciencias e Ingeniería y Máster en Gestión y Planificación de Servicios Sanitarios.

TALLER 3 - APLICACIONES DE PREM Y PROM EN EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTE.

Carlos Bezos Daleske. Doctor en Antropología Social. Licenciado en Ciencias de la Información. Director del Instituto para la Experiencia del Paciente.

TALLER 4 - inDemand, INNOVACIÓN GUIADA POR DEMANDA: CÓMO IDENTIFICAR Y FORMULAR RETOS PARA LA CO-CREACIÓN.

Gorka Sánchez Nanclares. Licenciado en Medicina y Cirugía y Máster en Atención Primaria. Responsable de Innovación del Servicio Murciano de Salud. Subdirección General de Proyectos e Innovación.

Hana Hukelova. Licenciada en Económicas. Coordinadora Oficina de Proyectos Internacionales Biosanitarios (IBIPO). Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS).

TALLER 5 - METODOLOGÍA LEAN: PARTIENDO DESDE CERO.

María Concepción Fariñas Álvarez. Doctora en Medicina y Cirugía. Medicina Preventiva y Salud Pública. Calidad Asistencial. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

Susana Lorenzo Martínez. Doctora en Medicina y Cirugía. Jefe del Área de Calidad y Gestión de Pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

TALLER 6 - FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA GESTIONAR LA CALIDAD.

Genís Carrasco. Médico intensivista. Doctor en Medicina y Cirugía. Máster en Gestión de la Calidad. Diplomado en Bioestadística. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research,



14:00 h. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN. Edificio Auditorio

14:30 h. SESIONES TÉCNICAS

Sala 2
Edificio Auditorio

Mejora de la atención a la insuficiencia cardíaca en la Región de Murcia (MAICA-RM).

Sesión técnica patrocinada por BAYER HISPANIA.

**Refrigerio ofrecido por el patrocinador durante la sesión.*

Interviene:

Sergio Manzano Fernández. Profesor titular de la Universidad de Murcia. FEA de Cardiología en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.

Sala 3
Edificio Auditorio

La importancia del diagnóstico precoz e intervenciones tempranas de las enfermedades crónicas. *Sesión técnica patrocinada por ASTRAZENECA.*

**Refrigerio ofrecido por el patrocinador durante la sesión.*

Intervienen:

Manel Santiñà Vila. Past President de la SECA y miembro del comité científico de la iniciativa nacional para promover el diagnóstico precoz de insuficiencia cardiaca (ICONICA).

Domingo A. Pascual-Figal. Jefe del Servicio y Catedrático de Cardiología del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia. Miembro del comité científico de la iniciativa nacional para promover el diagnóstico precoz de insuficiencia cardiaca (ICONICA).

Ana Cebrían. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, representante de SEMFYC en el proyecto de diagnóstico temprano en enfermedad renal crónica (PREVENT).

15:30 h. COMUNICACIONES ORALES 1

Edificio Auditorio

Sala 1. Relación con Pacientes 1 (C.O.L)

Hortensia Aguado Blazquez. Presidenta Sociedad Catalana de Calidad Asistencial, SCQA

Sala 2. Relación con Pacientes 2 (C.O.L)

Manuel Alcaraz Quiñero. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 3. Atención basada en Valor 1 (C.O.L)

Alfonso Alonso Jaquete. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 4. Atención basada en Valor 2 (C.O.L)

Dolores Beteta Fernández. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Edificio Anexo

Sala 10. Atención basada en Valor 3 (C.O.L)

José Eduardo Calle Urra. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 12. Atención basada en Valor 4 (C.O.L)

Berta Candía Bouso. Presidenta Sociedad Gallega de Calidad Asistencial, SOGALCA

Sala 13. Gestión de la Calidad 1 (C.O.L)

Claudio Contessotto Spadetto. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 14. Gestión de la Calidad 2 (C.O.L)

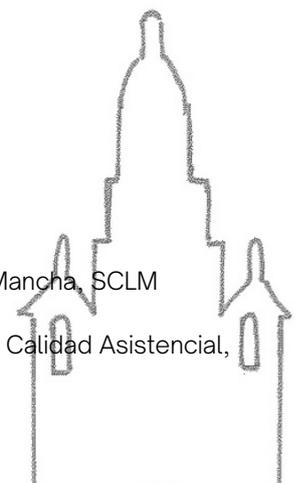
Isabel Gutiérrez Cía. Presidenta Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial, SACA

Sala 15. Gestión de la Calidad 3 (C.O.L)

Óscar Herráez Carrera. Vicepresidente Sociedad Calidad Asistencial de Castilla La Mancha, SCLM

Sala 16. Gestión de la Calidad 4 (C.O.L)

Amaya Jimeno Almazán. Coordinación Regional IRAS-PROA. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.



15:30 h. SESIÓN TÉCNICA

Sala B
Edificio Auditorio

Presentación de los resultados de la “Experiencia de los pacientes con Hipertensión Arterial Pulmonar tratados con TREPROSTINILO FERRER^{EFG} que reciben el apoyo de un Programa de Soporte”, facilitado por el laboratorio Ferrer.

Modera: **Manel Santià Vila**. Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Intervienen:

María Rodríguez. Asociación Hipertensión Pulmonar España.

Salvador Calderón. Fundación contra la Hipertensión Pulmonar.

Sara Heras. Asociación Nacional de Hipertensión Pulmonar.

16:30 h. MESAS TEMÁTICAS

SALA A
Edificio Auditorio

Atención Sanitaria basada en valor I.

Modera: **Julio López-Picazo Ferrer**. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial. Área I Murcia-Oeste/Arrixaca.

Intervienen:

“Coordinación de Procesos Asistenciales entre Atención Primaria y Hospitalaria. Proyecto CarpriMur”. **Sergio Manzano Fernández**. Coordinador regional del Proyecto CarPriMur. Servicio Murciano de Salud.

“Heurísticos en decisión clínica. Un estudio en Unidades de Cuidados Intensivos”. **Sergio Minué Lorenzo**. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Doctor en Economía Consultor. Organización Panamericana de la Salud.

“Medicina Personalizada de Precisión”. **Encarna Guillén Navarro**. Presidenta de la Asociación Española de Genética Humana. Jefa del Servicio de Pediatría del HCU Virgen de la Arrixaca. Servicio Murciano de Salud.

Relación con los pacientes.

Modera: **Adelia Más Castillo**. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Intervenciones para la toma de decisiones compartidas: una actualización de la evidencia y algunos resultados en nuestro contexto”. **Lilisbeth Perestelo Pérez**. Responsable del Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de Salud SESCO. Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del SNS.

“Uso de los PREM para la inclusión del paciente en la toma de decisiones para la mejora. Situación actual”. **Carolina Varela Rodríguez**. Facultativa de la Unidad de Calidad, HU 12 de octubre. Madrid.

“La atención centrada en la persona. Abordaje desde un hospital de media estancia”. **Rosa Salazar de la Guerra**. Directora Gerente del Hospital de Guadarrama.

16:30 h. **SESIÓN TÉCNICA**

Sala 2
Edificio Auditorio

Tecnología aplicada a la Seguridad del paciente. Sesión técnica patrocinada por RELYENS.

Modera: **Mónica García Bergón.** Licenciada en Farmacia. Master en Gestión de calidad en el Sector sanitario y Master Dirección y gestión sanitaria - E-Health. Gestora de Riesgos Sanitarios en Relyens.

Mesa de Diálogo:

“Transformación Tecnológica en las Estrategias de Seguridad del Paciente”. **Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Profesor asociado Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

“Tecnología al servicio de la salud”. **Bernardo Vila Roig.** Director Área Consultoría TICH CONSULTING.

“Visión /Proyectos Hospital Público (Calidad y Seguridad del Paciente)”. **Arturo Pereda Más.** Supervisor de Área de Enfermería de la Unidad de Docencia, Investigación, Formación y Calidad Área I Murcia-Oeste. Servicio Murciano de Salud. Vocal de SOMUCA.

“Visión/Proyectos Hospital Público (Sistemas de Información/Innovación)”. **Yolima Cossio.** Directora de Innovación y Gestión Integral de la Información del Hospital Universitario Vall d'Hebrón. Vocal de SCQA.

18:00 h. **INAUGURACIÓN**

18:45 h. **CONFERENCIA INAUGURAL**

SALA A
E. Auditorio

"La Calidad Asistencial y la Sostenibilidad del Sistema Sanitario"

José Ramón Repullo Labrador.

Profesor Emérito de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad (Instituto de Salud Carlos III)

19:30 h. **COMUNICACIONES ORALES 2**

Edificio Auditorio

Sala 1. Relación con Pacientes 3 (C.O.L)

M^a Eugenia Llanea Velasco. Presidenta Asociación Calidad Asistencial del Principado de Asturias, pasQal

Sala 2. Relación con Pacientes 4 (C.O.B)

Julio López-Picazo Ferrer. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 3. Relación con Pacientes 5 (C.O.B)

Marta Macías Maroto. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 4. Gestión de la Calidad 5 (C.O.L)

Juana María Marín Martínez. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Edificio Anexo

Sala 10. Atención basada en Valor 5 (C.O.B)

Teodoro José Martínez Arán. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 12. Gestión de la Calidad 6 (C.O.L)

Adelia Más Castillo. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 13. Gestión de la Calidad 7 (C.O.L)

Pedro Ruiz López. Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, AMCA

Sala 14. Relación con Pacientes 6 (C.O.B)

Arturo Pereda Mas. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 15. Relación con Pacientes 7 (C.O.B)

Rosalía Pérez Moreira. Presidenta Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA

Sala 16. Gestión de la Calidad 8 (C.O.B)

Teresa Ramón Esparza. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

08:30 h. COMUNICACIONES ORALES 3

Edificio Auditorio

Sala 1. Sistemas de Información 1 (C.O.L)

Anna Rodríguez Cala. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 2. Seguridad del Paciente 1 (C.O.L)

Pedro Ruiz López Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, AMCA

Sala 3. Seguridad del Paciente 2 (C.O.L)

Gorka Sánchez Nanclares Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 4. Seguridad del Paciente 3 (C.O.L)

Manel Santiñá Vila Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Edificio Anexo

Sala 10. Atención basada en Valor 6 (C.O.B)

Fernando Simarro Mir Presidente Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial, SOVCA

Sala 12. Gestión de la Calidad 9 (C.O.B)

Rosa M^a Valverde Citores. Presidenta de las Sociedad Vasca de Calidad Asistencial, AVCA-AKEB

Sala 13. Sistemas de Información 2 (C.O.B)

Manuel Alcaraz Quiñonero Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 14. Seguridad del Paciente 4 (C.O.B)

José Eduardo Calle Urra Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 15. Seguridad del Paciente 5 (C.O.B)

Claudio Contessotto Spadetto. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 16. Gestión de la Calidad 10 (C.O.B)

María Dolores Meroño Rivera. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

10:00 h. MESAS TEMÁTICAS

SALA A

Edificio Auditorio

Accesibilidad y equidad.

Modera: **Manuel Alcaraz Quiñonero**. Pediatra del Centro de Salud Yecla Este. Expresidente de SOMUCA.

Intervienen:

"Los determinantes sociales en el SNS, de la ética a la efectividad clínica". **Ildefonso Hernández Aguado**. Catedrático de Salud Pública. Universidad Miguel Hernández. Elche.

"Equidad de acceso en el SNS: puntos débiles y propuestas para la acción". **Rosa Urbanos Garrido**. Catedrática de Economía Aplicada. Universidad Complutense de Madrid.

"Variaciones injustificadas en la práctica clínica: oportunidades de mejora en la calidad asistencial". **Enrique Bernal Delgado**. Senior scientist. Data Science for Health Service and Policy Research. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, IACS.

SALA B

Edificio Auditorio

Seguridad del Paciente. Infecciones y uso adecuado de antibióticos.

Modera: **Amaya Jimeno Almazán**. FEA Medicina Interna. Programa IRAS-PROA Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

"Estrategia nacional frente a la resistencia a los antibióticos". **Reyes Castillo Vázquez**. Unidad de Coordinación del Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos.

"Revisión de la efectividad de las intervenciones para mejorar la calidad del uso de antimicrobianos". **Elena Salamanca Rivera**. Servicio Enfermedades Infecciosas HU Virgen Macarena. Sevilla.

"Monitorización de los Programas de Optimización del Uso de los Antibióticos". **Mar Alcalde Encinas**. Coordinadora Regional del Programa IRAS-PROA. Servicio Murciano de Salud.

10:00 h. **ESPACIO SECA**

SALA 2
Edificio Auditorio

La Evolución de las Unidades de Calidad en el Sector Salud y la Norma SECAcredita

Intervienen:

Jonay Ojeda. Hospital Universitario La Paz. Vicepresidente de Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) y socio de SECA/AMCA

Andreu Aloy. Hospital General Universitario de Granollers. Socio de SECA/SCQA

Manel Santiñà. Past President y miembro de JD de SECA

11:30 h. **PAUSA CAFE**

12:00 h. **SESIONES TÉCNICAS**

SALA 1
Edificio Auditorio

Gestión basada en Valor en la práctica y nuevas perspectivas de Equidad en Salud.
Sesión técnica patrocinada por MSD.

Modera: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS y Presidenta de la SECA.

Intervienen:

Carolina Varela Rodríguez. Facultativa Especialista de Área en la Unidad de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

María Gutiérrez San Miguel. Jefa de Unidad. Unidad de Procesos. Hospital Vall d'Hebron. Barcelona.

SALA 2
Edificio Auditorio

Mejorando los procesos asistenciales mediante la medición de resultados: tres experiencias de éxito. *Sesión técnica patrocinada por NOVARTIS.*

Modera: **Gorka Sánchez**. Subdirección General de Proyectos e Innovación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Proyecto PERSIA para avanzar en el estudio y control de los factores de riesgo cardiovasculares y en la mejora de la salud cardiovascular”. **Oriol Estrada**. Director de Estrategia Asistencial e Innovación en el Hospital Germans Trías i Pujol.

“Mejora de las rutas asistenciales en reumatología mediante perfiles de laboratorio”. **Isabel de la Morena**, Adjunta del Servicio de Reumatología y **Enrique Rodríguez**, Jefe de Sección del Servicio de Laboratorio de Bioquímica Clínica y Patología Molecular. Hospital Clínico Universitario de Valencia.

“Impacto de la metodología Lean en la mejora del proceso asistencial de pacientes con Esclerosis Múltiple en el ámbito hospitalario”. **Equipo del Hospital Universitario de Albacete**.

Esta sesión técnica finaliza a las 13:30 horas.

12:00 h. **SESIONES TÉCNICAS**

SALA 3
Edificio Auditorio

Las cifras del dolor crónico en España, ¿Un reto para la calidad del Sistema Sanitario? *Sesión técnica patrocinada por GRÜNENTHAL.*

Modera: **Manel Santifià Vila**. Past President y miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Intervienen:

“El Barómetro del Dolor Crónico en España, 2022”. **Paloma Casado Durández**. Directora Gerente del Hospital Universitario del Sureste, Madrid. Patrona de la Fundación Grünenthal.

“Estudio Epidemiológico del Dolor Crónico en la Comunidad de Madrid”. **María Paz Palos Zorrilla**. Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Debate abierto “Las cifras del dolor crónico en España. De los datos a la actuación”
Paloma Casado, María Paz Palos y Manel Santifià.

SALA 4
Edificio Auditorio

Monitorización Continua de Glucosa para personas con diabetes: una oportunidad para la mejora de la calidad y seguridad del paciente. *Sesión técnica patrocinada por DEXCOM.*

Modera: **German Vega Sánchez**. Director Médico DEXCOM.

Intervienen:

Nuria Domínguez Pérez. Médico de Familia y asesora técnico del Área de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria (GAAP). Coordinadora del grupo de trabajo para la elaboración del procedimiento asistencial para la solicitud, entrega, control y retirada de SMCG en personas con diabetes tipo 2 de la Gerencia Asistencial Atención Primaria. SERMAS .

María Ávila Fuentes. Endocrina. Médico Adjunta del Servicio de Endocrinología, Diabetes y Nutrición. Hospital de la Vega Baja (Orihuela). Conselleria de Sanitat. Generalitat Valenciana

Juan Francisco Perán Perán. Presidente de la Federación Española de Diabetes (FEDE).

SALA 10
Edificio Anexo

Desafíos presentes y futuros en la seguridad del paciente. *Sesión técnica patrocinada por HARTMANN.*

Presenta: **Cristina Sansalvador**. Medical Affairs & Market Access Manager. Laboratorios HARTMANN.

Intervienen:

“Aprendizajes para mejorar la seguridad del paciente”. **Alberto Pardo Hernández**. Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Profesor asociado Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

“Retos e iniciativas en la prevención de las IRAS: Estudio de consenso de expertos”. **Santiago Tomás Vecina**. Director Gerente de la Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP). Jefe de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente de Badalona Serveis Assistencials.

“Compra pública basada en valor en la higiene sanitaria”. **Shirley Pérez Romero**. Facultativo Especialista de Área Medicina Preventiva en Hospital General Universitario Reina Sofía (Murcia). Profesor Asociado Clínico en Universidad de Murcia.

SALA 14
Edificio Anexo

Benchmarking entre las MCSS: Mejoras en Seguridad del Paciente. *Sesión técnica patrocinada por MUTUAS.*

Moderan: **Rafael Manzanera** y **José Joaquín Mira**.

Intervienen:

“Instrumentos de evaluación: estándares de Calidad Sanitaria”. **Diego Moya**. MC Mutual.

“Mejoras vinculadas al análisis de Riesgos”. **Susana Velasco**. Fremap.

“Análisis de Riesgos: Presente y futuro”. **Ana Periset** y **Caridad Amador**. Fraternidad.

“Estrategias formativas innovadoras”. **María Dulce Puget**. Asepeyo.

“Estrategias en Humanización”. **Clara Guillén**. Ibermutua.

“El Modelo de personalización de la asistencia sanitaria”. **Miguel Ulibarrena**. Mutualia.

“Conclusiones del Benchmarking entre las MCSS”. **Rafael Manzanera** y **José Joaquín Mira**. MC Mutual.

SALA 15
Edificio Anexo

Análisis de Gestión sobre la situación del Proceso de Atención del Paciente con Cáncer de Próstata Avanzado.

Modera: **Emilio Ignacio García**. Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Intervienen:

“Actualización de la situación del proceso de Cáncer de Próstata Avanzado”. **Pedro López Cubillana**. Urólogo. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia.

“Importancia desde la gestión de la puesta en marcha de estrategias de calidad en los servicios clínicos”. **Rosalía Pérez Moreira**. Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial.

13:00 h. **SESIONES TÉCNICAS**

SALA 1
Edificio Auditorio

El buen control del paciente anticoagulado: ¿Una utopía o una realidad? *Sesión técnica patrocinada por ALIANZA BRISTOL MYERS SQUIBB - PFIZER.*

Modera: **Inmaculada Mediavilla**. Coordinadora de calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS. Presidenta de la SECA.

Intervienen:

Emilio Ignacio. Profesor Gestión Sanitaria y Calidad Asistencial, Universidad de Cádiz.

Vanessa Roldán. Jefa de Servicio de Hematología. Hospital General Universitario Morales Meseguer. Murcia.

Miguel Montes. Vicepresidente Federación Española de Asociaciones de Anticoagulados (FEASAN).

SALA 3
Edificio Auditorio

Cómo implementar el modelo EFQM en el sector sanitario. *Sesión técnica patrocinada por CÁTEDRA DE INNOVACION Y GESTIÓN SANITARIA. JANSSEN-URJC.*

Modera: **Ángel Gil de Miguel.** Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública. Director de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria. Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Intervienen:

Miquel Romero i Grané. Director de Transformación e Innovación del Club Excelencia en Gestión.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Profesor asociado Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Juan Ferrándiz Santos. Técnico Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

SALA 4
Edificio Auditorio

Recomendaciones para el diagnóstico precoz de una enfermedad minoritaria, la Colangitis Biliar Primaria. *Sesión técnica patrocinada por ADVANZ PHARMA.*

Modera: **Manel Santiñà Vila.** Past President y miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Intervienen:

Marta Casado. Especialista en Hepatología. H. Torrecárdenas de Almería.

Mar Noguerol. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Coordinadora del Grupo de Trabajo de Patología Digestiva y Hepática de semFYC.

Fernando Pérez Escanilla. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Miembro de SEMG.

Carlos Siljeström. Especialista en Aparato Digestivo. Miembro del Grupo de Trabajo Digestivo SEMERGEN.

SALA 10
Edificio Anexo

Experiencias en la implementación de medicina basada en el valor en la enfermedad inflamatoria intestinal. *Sesión técnica patrocinada por CSL VIFOR.*

Modera: **Ane Fullaondo Zabala.** Instituto Biosistemak - investigación en sistemas de salud (antes Kronikgune)

Intervienen:

Xavier Calvet Calvo. Servicio de Aparato Digestivo. Hospital Universitario Parc Taulí.

Isabel Sastre Ibarreche. Subdirectora de Sistemas y Tecnologías de la Información. Coordinadora de Innovación. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid.

Carolina Varela Rodríguez. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

14:00 h. **ALMUERZO DE TRABAJO. Edificio Anexo.**

ESPACIO SECA

Almuerzo de trabajo con representantes de la Sociedades autonómicas afiliadas a SECA para abordar, en el seno de la Línea estratégica 3, la relación entre estas y la SECA. (Por invitación)

15:30 h. **MESAS TEMÁTICAS**

SALA A
Edificio Auditorio

Gestión de la Calidad.

Modera: **Pedro Parra Hidalgo**. Presidente Comité Científico. Expresidente de SECA.

Intervienen:

“¿Todo a la vez en todas partes? No en sanidad”. **Fernando Ignacio Sánchez Martínez**. Catedrático de Economía aplicada. Universidad de Murcia.

“El despilfarro en el Sistema Nacional de Salud. Una aproximación a su coste”. **Salvador Peiró Moreno**. Health Services Research & Pharmacoepidemiology Unit, FISABIO Public Health. Valencia.

“Calidad: ¿Influencers o activistas?”. **Oscar Moracho del Río**. Gestor Sanitario.

SALA B
Edificio Auditorio

Atención Sanitaria basada en valor II.

Modera: **Andrés Carrillo González**. Gerente Área de Salud VI. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Atención basada en valor: ¿Moda o realidad?”. **Yolima Cossío Gil**. Directora de Sistemas de Información del Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona.

“No hacer. Lecciones aprendidas. El papel de la transformación digital”. **María José Pérez Boillos**. Directora Técnico Sistemas de información y Resultados en salud. DG Salud Digital. Servicio de Salud de Castilla y León.

“Efectividad de los cuidados enfermeros en los distintos contextos de aplicación”. **Azucena Santillán García**. Enfermera diplomada en Salud Pública y Doctora por la Universidad de Burgos. Profesora de la Universidad Internacional de Valencia.

ESPACIO SECA

SALA 2
Edificio Auditorio

Norma Patient First. Certificación de organizaciones sanitarias en experiencia del paciente.

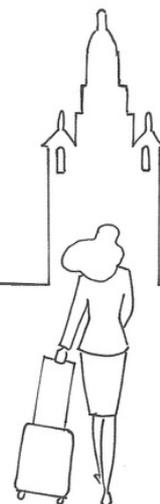
Intervienen:

Carlos Bezos. Presidente del Instituto del Paciente.

Manel Santiñà. Past President de la SECA y miembro de la Junta directiva de SECA.

Rosa Salazar. Gerente Hospital de Guadarrama.

Virginia Moros. Gerente de Marketing de VitalAire.



17:00 h. **MESAS TEMÁTICAS**

Seguridad del Paciente.

Modera: **Julián Alcaraz Martínez**. Presidente Comité Organizador. Presidente de SOMUCA.

Intervienen:

“La seguridad del paciente tras dos décadas de iniciativas, y ahora qué”. **Jesús M^a Aranaz Andrés**. Catedrático de Ciencias de la Salud. Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid.

“Seguridad del Paciente en Urgencias Pediátricas”. **Lola Beteta Fernández**. Subdirectora de Enfermería del Hospital Materno-Infantil.HCU Virgen Arrixaca. Murcia.

“Eventos adversos: ¿Cómo apoyar a los profesionales implicados? **María José Bueno Domínguez**. Responsable de Seguridad del Paciente. Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp. Coordinadora de proyectos Fundación Avedis Donabedian.

SALA A
Edificio Auditorio

Sistemas de información para la gestión de la calidad. Inteligencia Artificial.

Modera: **Gorka Sánchez Nanclares**. Responsable de Innovación. Subdirección General de Proyectos e Innovación. Servicio Murciano de Salud.

Intervienen:

“Puede la Inteligencia Artificial transformar la atención sanitaria del futuro”. **Genís Carrasco**. Médico Intensivista. Editor de la revista Journal of Healthcare Quality Research (JHQR).

“IA y Medicina, claves para la mejora de la calidad asistencial”. **Aurelia Bustos Moreno**. Oncóloga, Informática y Doctora en Inteligencia Artificial. Co-fundadora en MedBravo e IIA.

“La bioética clínica frente al desafío de la Inteligencia artificial: explicabilidad, responsabilidad y agencia moral”. **Patrici Calvo Cabezas**. Profesor Titular de Ética. Universidad Jaume I de Castellón.

SALA B
Edificio Auditorio

ESPACIO SECA

Presentación de la Línea estratégica 5.

Creación de grupos de trabajo de socios y socias con carácter estable para abordar distintas áreas de conocimiento. Presentación de estos grupos (secciones), de sus coordinadores y sus miembros y del trabajo realizado en el último año.

Intervienen:

Pedro M. Ruiz López. Presidente de AMCA y Vocal de la Junta Directiva de SECA.

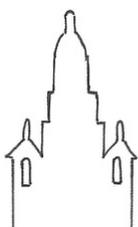
Marta Macías Maroto. Vocal de la Junta Directiva de SECA.

Alfonso Alonso Jaquete. Vocal de la Junta Directiva de SECA.

Carolina Varela Rodríguez. Coordinadora de la Sección de Medicina Basada en Valor.

Yuri Fabiola Villán Villán. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente.

SALA 3
Edificio Auditorio



18:30 h. **MEJORES COMUNICACIONES.**

SALA B
Edificio Auditorio

Profesionales en Formación.

Moderan: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. Presidenta Sociedad Española de Calidad Asistencial. **Antonio Pujol de Castro**, Coordinador de la Asociación de Residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública.

Intervienen:

Monitorización del indicador “No hacer”: Prolongación del sondaje vesical en cirugía gastrointestinal más de 48 horas. **Victoria Uroz Martínez**. Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. Región de Murcia.

Sesiones multidisciplinares entre Oncología y Medicina Intensiva para selección de pacientes candidatos a ingreso en UCI. **María Esperanza Guirao Garcia**. Médico Interno Residente de Área Oncología. Hospital Morales Meseguer. Región de Murcia.

Revisión de la activación del protocolo de transfusión masiva en nuestro hospital en los dos últimos años. **Belén García Iniesta**. Médico Interno Residente Anestesia, Hospital Universitario Reina Sofía. Región de Murcia.

Implementación de un cuadro de mandos de urgencias hospitalarias mediante herramientas de Business Intelligence. **Lucía Sánchez Piorno**. Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Cantabria.

Aumentando la actividad de la unidad de Imagen Cardíaca: resultados de la implementación de la metodología Lean. **Mar Fornaguera Padros**. Médico Interno Residente Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Vall Hebron. Cataluña.

18:30 h. **COMUNICACIONES ORALES 4.**

Edificio Auditorio

Sala 1. Atención Basada en valor 7 (C.O.L)

Julio López-Picazo Ferrer. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 2. Seguridad del Paciente 6 (C.O.L)

Marta Macías Maroto. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 3. Seguridad del Paciente 7 (C.O.L)

Teodoro José Martínez Arán. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 4. Sistemas de Información 3 (C.O.L)

Adelía Más Castillo. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Edificio Anexo

Sala 10. Atención basada en Valor 8 (C.O.B)

Amaya Jimeno Almazán. Coordinación Regional IRAS-PROA. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Sala 12. Gestión de la Calidad 11 (C.O.B)

Arturo Pereda Mas. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Sala 13. Diversas (C.O.B)

Manel Santañá Vila. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 14. Seguridad del Paciente 8 (C.O.B)

Teresa Ramón Esparza. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

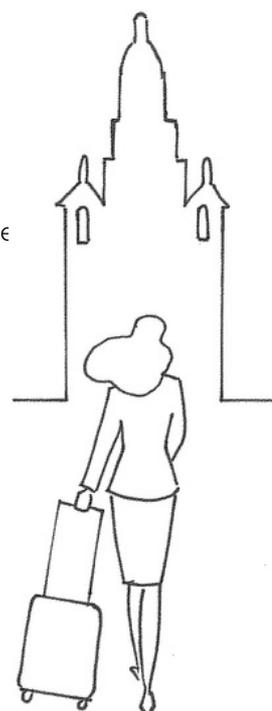
Sala 15. Seguridad del Paciente 9 (C.O.B)

Anna Rodríguez Cala. Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

Sala 16. Gestión de la Calidad 12 (C.O.B)

María Dolores Meroño Rivera. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

21:30 h. **CENA DEL CONGRESO. Hotel Santos Nelva.**



09:00 h. SESIONES DE MEJORES COMUNICACIONES.

SALA A
Edificio Auditorio**Área temática Seguridad del Paciente.**

Moderan: **Santiago Tomás Vecina**. Director Gerente de la Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP). **M^a Eugenia Llana Velasco**. Presidenta Asociación Calidad Asistencial del Principado de Asturias, PasQal. **Juana María Marín Martínez**. Vocal Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA

Intervienen:

“YONOMBENZO”. Una experiencia comunitaria de cinco años para mejorar la seguridad de los ciudadanos. **Juan Francisco Menárguez Puche**. Médico de Familia. Centro de Salud Profesor Jesús Marín López (Molina Sur). Región de Murcia.

Impacto del análisis conjunto de incidentes de medicación entre el Servicio de Farmacia y Urgencias Pediátricas. **Andrea Mora Capín**. Facultativo Especialista en Pediatría. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Comunidad de Madrid.

Explorando aplicaciones innovadoras para optimizar y adecuar la farmacoterapia de pacientes crónicos complejos. **Iratí Erreguerena Redondo**. Investigadora y Gestora de Proyectos. Instituto de Investigación en Sistemas de Salud - Biosistemak. País Vasco.

Optimización de antibióticos (PROA-7VINCut) en un Servicio de Cirugía General: reducción de la duración del tratamiento. **Josep M^a Badia-Pérez**. Jefe de Proceso de Infecciones Quirúrgicas. Hospital General Universitario de Granollers. Cataluña

Intervención farmacéutica en el equipo de atención primaria. **José Mariano Montoya Egea**. Farmacéutico hospitalario. Dirección Atención Primaria Camp de Tarragona. Cataluña.

Optimización de la herramienta trigger para la detección de eventos adversos en cirugía torácica. **Juan Carlos Rumbero Sánchez**. Facultativo Especialista de Cirugía Torácica. Hospital Universitario Cruces. Osakidetza. País Vasco.

SALA B
Edificio Auditorio**Área temática Atención basada en Valor.**

Moderan: **Rosa M^a Valverde Cítores**. Presidenta de las Sociedad Vasca de Calidad Asistencial, AVCA-AKEB. **Rosalía Pérez Moreira**. Presidenta Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA.

Intervienen:

Incorporación del paciente para hacer de la toma de decisiones compartidas una realidad. **Silvia Sánchez Seda**. Ingeniera informática clínica. Dirección de Calidad y Seguridad Clínica. Hospital Clínic de Barcelona. Cataluña.

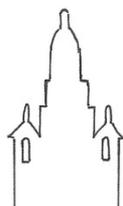
Percepción de los profesionales de primaria sobre la frecuencia con que se realizan intervenciones que no hay que hacer. **José Eduardo Calle Urra**. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Proyecto KAIZEN de mejora de la calidad y eficiencia en el proceso quirúrgico. **Francisco de Asís López Guerrero**. Jefe del Servicio de Farmacia. Director de Calidad. Ribera Hospital de Molina. Región de Murcia.

La Cuádruple Meta como base para pasar de procesos clínicos a unidades de práctica integrada. **Gema Muñoz Gamito**. Coordinadora de Gestión Clínica y Asistencia Basada en Valor. Fundació Assistencial Mutua Terrassa. Cataluña.

Indicadores para la gestión de la EPOC orientada al valor en el entorno español: consenso de expertos. **Carolina Varela-Rodríguez**. Facultativo Especialista. Unidad de Calidad. Hospital Universitario La Princesa. Comunidad de Madrid.

PROMS en pacientes con linfoma en términos de calidad de vida, gestión de recursos sanitarios y supervivencia global. **Adriana Pascual Martínez**. Especialista en Hematología y Hemoterapia. Director Médico. Hospital Universitario Infanta Elena. Comunidad de Madrid.



Área temática Accesibilidad y equidad.

Moderan: **Dolores Beteta Fernández**. Vocal Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA. **Fernando Simarro Mir**. Presidente Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial, SOVCA.

Intervienen:

Y dice usted que no le cogemos el teléfono? intentaremos mejorarlo. **Eloi Sabate Guerrero**. Oficial Administrativo. Centro de Atención Primaria Antoni de Gimbernat Cambrils. Cataluña.

Mejora del servicio de atención telefónica en un Área de Salud mediante un sistema de encolado de llamadas. **Ricardo García de León Chocano**. Jefe de Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información. Area de Salud V - Altiplano. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Libro de estilo para apps de salud. **Pablo Alegre Cabrera**. Creador de contenidos. Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. Cataluña.

La gestión inteligente y ética de la lista de espera en la unidad del dolor, mejora el dolor y el ambiente laboral. **Rafael Sánchez Bernal**. Jefe de Servicio de la Unidad de Gestión Sanitaria. OSI Araba. País Vasco.

Alianza estratégica de atención especializada integrada supraterritorial para mejorar la eficiencia y la accesibilidad. **Rafael Lledó-Rodríguez**. Gerente. Consorci Sanitari del Maresme. Mataró. Cataluña.

Integración eficiente entre niveles asistenciales: implantación de un sistema de interconsulta sin paciente. **Olga Ochoa Gondar**. Directora de Procesos Asistenciales. Dirección de Atención Primaria Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut. Tarragona. Cataluña.

Área temática Gestión de la Calidad.

Moderan: **Berta Candía Bouso**. Presidenta Sociedad Gallega de Calidad Asistencial, SOGALCA. **Isabel Gutiérrez Cía**. Presidenta Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial, SACA

Intervienen:

Mejora de la calidad asistencial a través de la “atención líquida”. **María Jódar Reverte**. Enfermera Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Proyecto Pharaon. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia

Adaptarse o morir. Gestión de un Programa Regional de Auditorías Internas en Modelos Integrados de Gestión. **M^a Ángeles Tébar Betegón**. Coordinadora Regional de Gestión de la Calidad y Mejora. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

La gestión de la calidad asistencial como herramienta para la transformación de organizaciones sanitarias. **Laura Cid Buiza**. Responsable Calidad Corporativo. Vithas Sanidad. Comunidad de Madrid.

Implementación de soluciones asistenciales integradas centradas en la persona y habilitadas digitalmente – JADECARE. **Yhasmine Hamu**. Gestora de proyectos. Instituto de Investigación en Servicios de Salud Biosistemak. País Vasco.

Impacto de las auditorías presenciales en la evaluación de redes europeas de referencia de enfermedades raras. **Patricia Palomera Rufo**. Healthcare consultant. IDOM. Comunidad de Madrid.

ISO 9001 y Lean Healthcare: integrándolos para la gestión y mejora de los procesos del bloque quirúrgico. **Concepción Fariñas Álvarez**. Coordinación de Calidad. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Cantabria.

Área temática Relación con los pacientes.

Moderan: **Hortensia Aguado Blázquez**. Presidenta Sociedad Catalana de Calidad Asistencial, SCQA. **Oscar Herráez Carrera**. Vicepresidente Sociedad Calidad Asistencial de Castilla La Mancha, SCLM

Intervienen:

Beneficios del Programa ELDERPLAY en mayores de 65 años. **Alberto Salas Cañizares**. Enfermero Responsable de Formación y Docencia Área III de Salud. Servicio Murciano de Salud. Región de Murcia.

Puesta en marcha de la consulta post-cuidados intensivos: un paso más en la humanización de la UCI. **Elena Martínez Quintana**. Especialista de Área Medicina Intensiva. Hospital General Universitario Morales Meseguer. Región de Murcia.

Experiencia del paciente a pie de cama y la participación de los líderes. **Marta Macías Maroto**. Coordinadora Calidad. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Comunidad de Madrid.

Consulta telemática versus consulta presencial: el paciente opina. **Adelia Más Castillo**. Técnico Responsable de Calidad Asistencial. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Plan de mejora en hospitalización basado en la medición de la experiencia de los pacientes. Un método mixto. **Eva María Lopez Arellano**. Enfermera. Coordinación de Calidad y Seguridad asistencial. Servicio Riojano de Salud. Hospital Universitario San Pedro. Logroño. La Rioja.

El dato de la encuesta de satisfacción. Hasta el infinito y más allá. **Marta Macías Maroto**. Coordinadora Calidad. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Comunidad de Madrid.

Área temática Sistemas de información.

Moderan: **Alfonso Alonso Jaquete**. Vocal Sociedad Española de Calidad Asistencial. **Gorka Sánchez Nanclares**. Vocal Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA.

Intervienen:

Leucemias mieloides agudas post síndromes mielodisplásicos: datos de un registro hospitalario de tumores. **Gemma Osca Gelis**. Técnico Documentalista. Institut Català D'Oncologia. Cataluña.

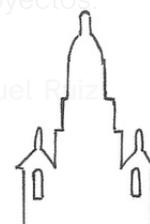
Efectividad de Telerrehabilitación e Inteligencia Artificial en la accesibilidad, lista de espera y gestión de recursos. **Alejandro Suero Pineda**. CSO y Director de Investigación. Healthinn Spinoff. Sevilla. Andalucía.

Cuadro de mandos integral para gestión y explotación de indicadores en unidades hospitalarias. **Marta Cuaresma Giráldez**. Ingeniera Biomédica. Técnico de investigación en la Unidad de Innovación y Análisis de datos del Hospital Universitario Virgen Macarena. Andalucía.

Proyecto ASK4NEED. De la demanda a la necesidad. Inteligencia artificial para la gestión de la demanda. **Gerardo Garzón González**. Técnico Calidad y Seguridad del Paciente. Centro Salud Entrevías. Servicio Madrileño de Salud. Comunidad de Madrid.

Cuadro mando (CM) de indicadores del proyecto: atención a procesos agudos de demanda por enfermería (APADE). **Ana Belén Ramírez Puerta**. Técnico. Enfermero Apoyo a los Centros de Salud. Área de Proyectos de la Dirección Técnica de Integración y Control de Proyectos. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Comunidad de Madrid.

Proyecto nacional para la Actualización continua de la Vía clínica "RICA". **Pedro Miguel López**. Médico. Jubilado. Comunidad de Madrid.



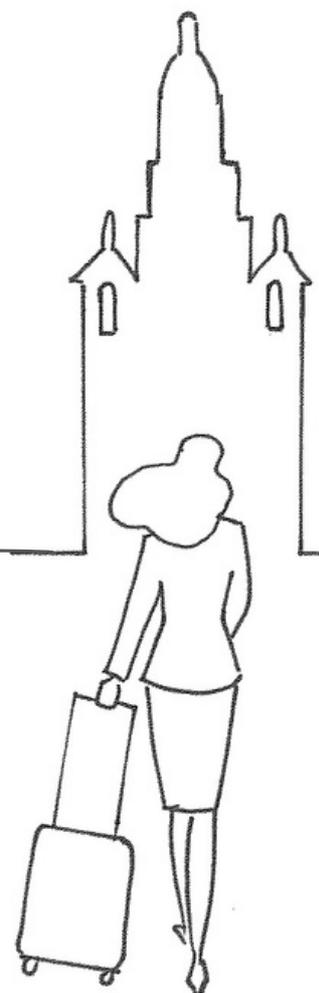
10:30 h. PAUSA CAFÉ. Hall Principal. Planta 0. Edificio Auditorio.

11:00 h. MEJORES COMUNICACIONES DEL CONGRESO.



Modera: [Antonio Paredes Sidrach de Cardona](#). Secretario Comité Científico.

12:30 h. CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS. Entrega del Premio FIDISP.



Organiza



Colabora

