

XIV Jornada Anual de la
Asociación Canaria de Calidad Asistencial
XIII Jornadas de Calidad del
Complejo Hospitalario Universitario de Canarias
Viernes 17 de noviembre de 2023
Tenerife



**Mejorando la experiencia del paciente,
aumentando la calidad asistencial**

Organiza



Colabora



Servicio
Canario de la Salud



Gobierno
de Canarias

Acredita



Solicitada acreditación a la
Comisión Canaria de
Formación Continua de las
Profesionales Sanitarias

Programación

9:00
9:15

Inauguración

Adasat Goya González

Director Gerente del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias (HUC)

Alicia Hernández Santana

Presidenta de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial

9:15
10:30

Mesa redonda

Avanzando en 'Experiencia del Paciente'

Modera José Antonio García Dopico *Director Médico del HUC*

- **PREM y PROM en el desarrollo de la Experiencia del Paciente**
Carlos Bezos Daleske
Director del Instituto para la Experiencia del Paciente
- **Experiencias locales e investigación con los PREM y PROM**
Fernando Nicolás Gutiérrez
Jefe de Servicio de la Unidad de Investigación HUC
- **Un Sº de Atención al Usuario hospitalario ante las experiencias manifestadas por los usuarios**
Ricardo Cerrudo Hernández
Jefe de Servicio Atención al Usuario del HUC

10:35
11:35

Mesa tertulia

Las Asociaciones de Pacientes hablan

Modera María del Carmen China González *Enfermera de la Unidad de Calidad del HUC*

Ana Vanesa Hernández Brito

Asociación de padres y madres de prematuros de Tenerife (APREIMATE)

Oliver García Grillo

Asociación Canaria de pacientes y familiares de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) y Ostomía (ACEIIO)

Ana Belén Prado Prieto

Asociación Española contra el cáncer (AECC)

11:35
12:15

Descanso – Café

12:15
12:35

Simposio

Aplicaciones digitales de la medida de satisfacción como herramienta de mejora

Riccardo Begelle *Socio Fundador de RateNow*

12:40
13:50

Mesa redonda

Experiencias de éxito en Calidad y Seguridad

Modera Óscar Mora Hernández *Director de Enfermería del HUC*

- **Sistema de notificación de EAS en el área Quirúrgica: SENSAR un ejemplo de éxito**
Beneharo Darias Delbey *FEA de Anestesiología y Reanimación del HUC*
María Florencia Sánchez Blasco *Enfermera del Bloque Quirúrgico Central del HUC*
- **Experiencia en SIMO**
- **Experiencias en Calidad y Seguridad de Enfermería**
Sergio Velázquez Dorta *Enfermero de FIC. Miembro de ETI*
I. Noah Melián Mora *Enfermero de FIC*
Mª del Cristo Acosta Ramos *Enfermera de URPA*

14:00
14:30

Clausura de la jornada

Javier Hugo Duque Arimany *Jefe de Servicio de la Unidad de Calidad (HUC)*

Lugar



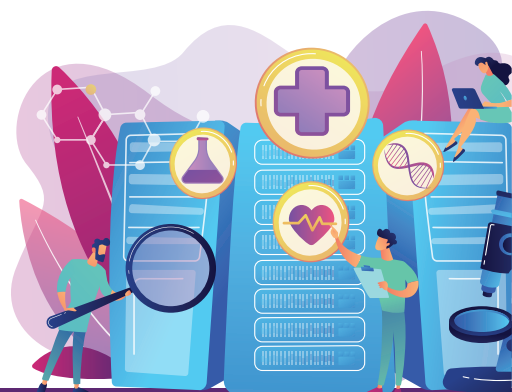
Salón de Actos de la Facultad de Enfermería



Viernes 17 de noviembre de 2023



De 9.00 a 14.30 horas





Comité organizador

Javier Hugo Duque Arimany

Jefe de Servicio de la Unidad de Calidad (HUC)

Alicia Hernández Santana

Presidenta de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial

Vocal de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

María del Pino Rodríguez Díaz

Enfermera. Unidad de Calidad (HUC)

María del Carmen China González

Enfermera. Unidad de Calidad (HUC)

Ana Lilia Batista López

Administrativa. Unidad de Calidad (HUC)

Alicia Carrillo Jiménez de Cisneros

Administrativa. Unidad de Calidad (HUC)



Comité científico

Javier Hugo Duque Arimany

Jefe de Servicio de la Unidad de Calidad (HUC)

Alicia Hernández Santana

Presidenta de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial

Vocal de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

María del Pino Rodríguez Díaz

Enfermera. Unidad de Calidad (HUC)

María del Carmen China González

Enfermera. Unidad de Calidad (HUC)

Inscripciones

<https://bit.ly/jornadascalidadHUC>



ACCA
Asociación Canaria de Calidad Asistencial

SECA
Sociedad Española
de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española
de Calidad Asistencial

www.calidadasistencialcanarias.org