



### “Avanzando juntos hacia un sistema de salud renovado”

10:00 - 14:00 TALLERES PRECONGRESO

SALA  
CÁMARA

#### TALLER 1 - Metodología LEAN: Partiendo desde cero

*Concepción Fariñas Alvarez.* Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

*Susana Lorenzo Martínez.* Directora de Journal of Healthcare Quality Research (JHQR)

Jefa del Área de Calidad y Gestión de pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón

SALA  
GRAN CANARIA

#### TALLER 2 - ¿Es posible comunicarnos mejor? Cómo hablar y que te escuchen. "Rol Play"

*Rafael Lledó Rodríguez.* Gerente de Consorci Sanitari del Maresme

*Andreu Aloy Duch.* Director de Calidad y Planificación de Consorci Sanitari del Maresme

SALA  
TENERIFE

#### TALLER 3 - Comunicación con pacientes y familia como mejora de la calidad asistencial y experiencia del paciente

*José María Quintillá Martínez.* Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

*Gemma Claret Teruel.* Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

SALA  
ATLÁNTICO

#### TALLER 4 - Burnout y los caminos de la recuperación

*Héctor Montesdeoca Naranjo.* Psicólogo Clínico del Hospital Universitario Insular de Gran Canaria

SALA  
LANZAROTE

#### TALLER 5 - PREM y PROM

*Carlos Bezos Daleske.* Presidente del Instituto Experiencia del Paciente

SALA  
FUERTEVENTURA

#### TALLER 6 - La Voz del paciente con Hipertensión Pulmonar

*Desirée Alemán Segura.* Enfermera. Subdirectora de Cuidados

Unidad Multidisciplinar Vascular Pulmonar del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr Negrín

Miembro del Comité de Bioética de España

*Daniel López Fernández.* Director de la Escuela de Pacientes de Canarias



MESAS TEMÁTICAS

COMUNICACIONES

PLENARIAS

ESPACIOS SECA

SESIONES TÉCNICAS

### 14:00 ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

### 14:30 - 15:30 SESIONES TÉCNICAS (con almuerzo)

ST 1

SALA GRAN CANARIA

ST 2

SALA TENERIFE

### 15:30 - 16:30 COMUNICACIONES ORALES

CO 1

SALA CÁMARA

CO 2

SALA GRAN CANARIA

CO 3

SALA TENERIFE

CO 4

SALA ATLÁNTICO

CO 5

SALA LANZAROTE

CO 6

SALA FUERTEVENTURA

### 16:30 - 17:30 ESPACIO SECA

SALA ATLÁNTICO

#### Nos sumamos a la Normalización, ¿Qué estamos haciendo y qué más se puede hacer?

*Elisabeth González Lao.* Presidenta CTN 179 "Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria"

*Cristina Hernán.* Representante de UNE

*Paz Iglesias Casarrubios.* Miembro de CTN 196 SC2

*Marta Macías Maroto.* Miembro del GT 15, del CTN 66 y del SC 1 del 196. Vocal SECA

### 16:30 - 17:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA SINFÓNICA

GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### Calidad: Presente y futuro

Modera: *Alfonso Alonso Jaquete.* Director Médico del Hospital Ruber Juan Bravo Madrid

#### La simulación para el diseño y la mejora de sistemas

*José María Quintillá Martínez.* Jefe Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

#### Acreditación de buenas prácticas: Gestión de demoras, humanización y atención al paciente, eficiencia económica de la atención y resultados en salud

*Carlos Alberto Arenas Díaz.* Subdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación en la Región de Murcia.

#### Adecuación y alianzas: autopistas hacia la calidad

*Óscar Moracho del Río.* Consultor de Gestión Sanitaria

### Uso de antimicrobianos y resistencia a los antibióticos

Moderadora: *Paloma García de Carlos*. Coordinadora autonómica de la estrategia nacional de Seguridad del Paciente y del PRAN

#### Programas de optimización de uso de antibióticos: certificación PROA

*Andrea García Caballero*. Farmacéutica. División de farmacología y evaluación clínica

#### Intervenciones para optimizar la utilización de antibióticos en los sistemas de salud

*Rocío Fernández Urrusuno*. Farmacéutica de Atención Primaria. Coordinadora científico-técnica del PROA en el Servicio Andaluz de Salud

#### Cultura de Seguridad en el ámbito residencial de personas mayores

*María Belén Suárez Mier*. Técnica del Observatorio de Salud y Coordinadora de Seguridad del Paciente del Principado de Asturias

### Avances en evaluación de tecnologías sanitarias (ETS)

Moderadora: *Lilisbeth Perestelo Pérez*. Responsable del Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de la Salud (SESCS). RedETS

#### Sistemas sanitarios preparados para las nuevas tecnologías: ¿Cómo?

*María José Faraldo Vallés*. Responsable de la Unidad de Asesoramiento Científico-Técnico (AVALIA-T) de la Axencia Galega de Coñecemento en Saúde (ACIS). RedETS

#### Uso de Big Data y datos de la vida real para la ETS

*Iñaki Gutiérrez Ibarluzea*. Coordinador de gestión del conocimiento y ETS, Bioef y Responsable del Servicio de ETS de Euskadi (Osteba). RedETS

#### Evaluación de las tecnologías de salud digital

*Rosa María Vivanco Hidalgo*. Directora del Área de Evaluación, Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). RedETS

## 17:30 - 18:30 SESIÓN PLENARIA 1. La participación de los pacientes en el hospital

#### Modelo ICE-VH de participación ciudadana

*Ana Martí Delgado*. Coordinadora de Atención y Participación Ciudadana del Hospital Vall d'Hebron

#### Procesos de participación de pacientes en evaluación de servicios y tecnologías sanitarias

*Ana Toledo Chavarri*. Técnica de investigación en Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS). Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SESCS)

#### ¿Qué dicen los pacientes?

*Manuel Arellano Armisen*. Vicepresidente de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes

## 18:30 - 19:30 ACTO INAUGURAL

## 19:30 - 20:15 CONFERENCIA INAUGURAL

Moderadora: *Delvys Rodríguez Abreu*. Jefe de Servicio Oncología Médica del Hospital Universitario Insular de Gran Canaria. Presidente Fundación Canaria Cáncer de Pulmón

#### ¿Cómo crean los hospitales valor para los pacientes?

*Tomás Urda Valcárcel*. Gerente Hospital Quirón Málaga



## 09:00 - 10:30 COMUNICACIONES ORALES

CO 7 SALA SINFÓNICA

CO 8 SALA CÁMARA

CO 9 SALA GRAN CANARIA

CO 10 SALA TENERIFE

CO 11 SALA ATLÁNTICO

CO 12 SALA FUERVENTURA

CO 13 SALA LA PALMA

## 09:00 - 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES DE PROFESIONALES EN FORMACIÓN

Modera: *Inmaculada Mediavilla Herrera* (Presidenta de SECA) y *José Miguel García Abajo* (Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Santa Creu i Sant Pau. Tesorero ARES MPSP)

SALA LANZAROTE

## 10:30 - 11:30 ESPACIO SECA

SALA ATLÁNTICO

### Indicadores para la medición de la calidad en Residencias de Mayores. Presentación del Proyecto de colaboración SECA - Sanitas

Modera: *Inmaculada Mediavilla Herrera*. Presidenta de SECA

### Situación actual de las Residencias de mayores

*Rocío Menéndez Colino*. Servicio de Geriátría del Hospital Universitario La Paz

### Sistemas de información y medición de la calidad en Residencias de mayores. El modelo de Sanitas

*Miryam Piqueras Bravo*. Directora de Gobierno Clínico. Sanitas Mayores

### Resultados del proyecto: "Indicadores para medir la calidad en las Residencias de mayores" SECA-Sanitas

*Pedro Ruíz López*. Investigador Consultor. Instituto de investigación Biomédica. Hospital Universitario 12 de Octubre. Representante de SECA en el proyecto

## 10:30 - 11:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA SINFÓNICA

ASPECTOS ÉTICOS DE LA CALIDAD

### Cuestiones éticas no resueltas en el SNS

Modera: *Beatriz González López-Valcárcel*. Catedrática en Economía de la Salud de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Presidenta Comité Científico

### La equidad en el Sistema Nacional de Salud: ¿qué nos queda por hacer?

*Rosa Urbanos Garrido*. Catedrática en Economía Aplicada de la Universidad Complutense de Madrid

### Cuestiones bioéticas no resueltas en la innovación en salud basada en IA

*Itziar de Lecuona*. Investigadora. Directora Máster bioética de Universidad de Barcelona

**Desarrollo profesional como parte del compromiso en las organizaciones**

Moderadora: *Rosa Simón Pérez*. Presidenta Sociedad Catalana de Calidad Asistencial (SCQA)

**El aprendizaje continuo: corresponsabilidad y compromiso**

*Ana Sedano Martínez*. Directora Gerente de Unión Consorcio Formación (UFC)

**Organizaciones orientadas al aprendizaje**

*Nieves Fiel*. Subdirectora General de Desarrollo Profesional y sistemas de información del SERGAS

**El desarrollo profesional orientado a la aportación en los equipos y en la organización**

*Josune Retegui*. Subdirectora de Desarrollo y Formación (Osakidetza)

**Retos de las organizaciones para conseguir trabajar con equipos intergeneracionales**

*Marcos Hernández Pereña*. Subdirector médico del Hospital General Universitario Gregorio Marañón

**Creación y medida de valor para los pacientes**

Moderadora: *José Jonay Ojeda Feo*. Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario La Paz  
Presidente de Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

**La ecuación del valor como herramienta para la toma de decisiones**

*Borja García Lorenzo*. Economista de la salud en Instituto Biosistemak

**Metodología ICHON (International Consortium for Health Outcomes Measurement)**

*Carolina Varela Rodríguez*. Unidad de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre

**Avanzando hacia una asistencia sanitaria más segura**

Moderadora: *Fátima Ruano Ferrer*. Vocal Junta Directiva de ACCA

**Diseño y resultados basales del ensayo clínico híbrido tipo I dirigido a evaluar la efectividad e implementación de SINERGIAPS**

*Ignacio Ricci Cabello*. CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). Instituto de Investigación Sanitaria de las Islas Baleares (IdISBa)

**Hospitales isolates, una nueva categoría para mejorar por comparación**

*Modesto Martínez Pillado*. Jefe de Sección Unidad de Calidad SERGAS. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur (IISGS)

**Mejora de la seguridad en la atención perioperatoria: proyecto europeo (SAFEST)**

*Carola Orrego Villagrán*. Directora Instituto Universitario Avedis Donabedian

## 12:00 - 13:00 SESIONES TÉCNICAS

ST 3 SALA GRAN CANARIA

ST 4 SALA TENERIFE

ST 9 SALA CÁMARA

ST 5 SALA ATLÁNTICO

ST 6 SALA LANZAROTE

ST 7 SALA FUERTEVENTURA

ST 8 SALA LA PALMA

## 13:00 - 14:00 SESIONES TÉCNICAS

ST 10 SALA CÁMARA

ST 11 SALA TENERIFE

ST 12 SALA ATLÁNTICO

ST 13 SALA LANZAROTE

## 14:00 - 15:30 COMIDA DE TRABAJO

### 15:30 - 16:30 ESPACIO SECA

SALA  
ATLÁNTICO

#### Encuentro con Editores de la Revista JHQR

*Susana Lorenzo Martínez*. Directora de Journal of Healthcare Quality Research (JHQR)

### 15:30 - 16:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA CÁMARA

PERPECTIVA DE PROFESIONALES

#### Cómo cambiar las organizaciones sanitarias para un fin

Modera: *Sergio Fernández Ureña*. Pediatra. Vicepresidente de ACCA

#### Iniciativa IHAN

*Salomé Laredo Ortiz*. Presidenta de la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)

#### Evolución de la asistencia al parto en las últimas décadas

*Alicia Martín Martínez*. Jefa de Servicio Ginecología y Obstetricia del Complejo Hospitalario Universitario Insular – Materno Infantil (Las Palmas)

SALA GRAN CANARIA

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

#### Contribución de los hospitales al medioambiente y la descarbonización

Modera: *Anna Rodríguez Cala*. Vocal Junta Directiva de SECA

#### La aventura de la gestión ambiental sanitaria: un viaje, demasiado lento

*Sergio García Vicente*. Médico documentalista Hospital de Sagunto. Conselleria de Sanitat-GVA  
Vocal Junta Directiva de la Asociación de Economía de la Salud (AES)

#### Impacto ambiental del sector salud: Aportes desde la evaluación de tecnologías sanitarias

*Analía Abt Stacks*. Investigadora en Evaluación de Tecnologías Sanitarias en FIISC. Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SESCS). Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud (RedETS)

#### Hospitales saludables

*Luis Talavera*. Director de Gestión de Ingenierías del Hospital Universitario de Gran Canaria  
Doctor Negrín

**Decisiones al final de la vida: el testamento vital**

Moderadora: *Manel Santiñà Vila*. Past President y miembro Junta Directiva de SECA

**Qué está representando el Documento de Voluntades Anticipadas o Testamento Vital y la Eutanasia para las personas que están en su final de vida**

*Glòria Cantarell Barella*. Vicepresidenta Asociación Derecho a Morir Dignamente de Cataluña  
Médico Medicina Interna, experta en cuidados paliativos

**Cómo se han organizado lo/as ciudadano/as para conseguir que se mejore la atención al final de la vida y se tenga en cuenta sus derechos como personas**

*Javier Velasco Laiseca*. Presidente de la Asociación Federal Derecho a Morir Dignamente

**Qué está significando la aplicación de la ley que regula la eutanasia en España**

*Albert Tuca Rodríguez*. Presidente de la Comisión de Garantía y Evaluación de Cataluña

**16:30 - 18:00 ESPACIO SECA****Norma SECAcredita**

Moderadora: *Manel Santiñà Vila*. Past President SECA

*José Jonay Ojeda Feo*. Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario La Paz  
Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

*Andreu Aloy Duch*. Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme  
Vocal Junta Directiva de SECA

**16:30 - 17:30 MESAS TEMÁTICAS****Más no siempre es mejor**

Moderadora: *Salvador Peiró Moreno*. FISABIO Valencia

**Variabilidad en las tasas de cirugía y listas de espera**

*Enrique Bernal Delgado*. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. Atlas de Variaciones en la Práctica Médica en el SNS. Ciencia de Datos para la Investigación en Servicios y Políticas

**Reversión quirúrgica. Por qué hacemos cirugías ineficaces y cómo evitarlo**

*Julio Doménech Fernández*. Director Departamento Cirugía Ortopédica y Traumatología Clínica Universitaria de Navarra

### Datos para la calidad, y calidad de los datos

Modera: *Eva Elisa Alvarez León*. Jefa de Servicio de Medicina Preventiva Hospital Universitario Insular de Gran Canaria

### Big Data e Inteligencia Artificial en el Sector Salud

*José Luis Fernández Arteagabeitia*. Director General, IQVIA España

### Gestionando la seguridad del paciente en tiempo real: experiencia desde un centro de control y el impacto de la digitalización en la mejora de la calidad asistencial

*Daniel Toledo Bartolomé*. Responsable de Servicio de Admisión y Documentación Clínica del HGU Gregorio Marañón. Responsable de Gobierno de Indicadores de Gestión y Planificación Sanitaria (Servicio Madrileño de Salud)

### La calidad de los datos en el fundamento de la calidad asistencial

*Lola Ruíz Iglesias*. Médico especialista Community Medicine. Junta Directiva Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)

### La visión de los profesionales sobre seguridad del paciente, burnout y agresiones

Modera: *Luis Pedro Martínez del Castillo*. Coordinador de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. Hospital Univ. Ntra. Sra. de Candelaria (Tenerife). Vocal Junta Directiva de ACCA

### Burnout en médicos que trabajan en el Sistema Nacional de Salud

*Ferrán Catalá López*. Investigador científico CCHS-IPP. Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Madrid.

### Visión de los profesionales sanitarios sobre la seguridad del paciente en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)

Director de Gestión de Riesgos (Relyens)

### Agresiones hacia el personal sanitario en España

*Alejandra Martínez Gandolfi*. Médica Familiar y Comunitaria. Antropología Médica (Madrid)

## 17:30 - 18:30 SESIÓN PLENARIA 2

### Debate sobre cambio climático y salud

Modera: *Joaquín Grande Baos*

### Efectos de las temperaturas extremas sobre la salud y la utilización de servicios sanitarios

*Julio Díaz Jiménez*. Profesor de Investigación del ISCIII

### Impactos del Cambio Climático en la salud a nivel global

*Cristina Linares Gil*. Científica titular del ISCIII. Codirectora del recién creado Observatorio en cambio climático y salud

### Programas de atención y planes locales de intervención que afectan al ciudadano

*Jesús de la Osa*. Médico. Coordinador del Itinerario en Salud Global del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud IACS

**18:30 - 19:30 ESPACIO SECA**

SALA ATLÁNTICO

**Resultados de la encuesta nacional sobre cultura de seguridad del paciente en hospitales y atención primaria. Proyecto SECA - FIDISP**

Modera: *Carlos Aibar Remón*. Profesor Medicina Preventiva y Salud Pública Universidad de Zaragoza  
*Santiago Tomás Vecina*. Director Gerente Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

*Pilar Astier Peña*. Miembro del ejecutivo mundial de Wonca World. Coordinadora Sección Seguridad del Paciente SECA y SEMFYC

**18:30 - 19:30 COMUNICACIONES ORALES**

CO 14

SALA SINFÓNICA

CO 15

SALA CÁMARA

CO 16

SALA GRAN CANARIA

CO 17

SALA TENERIFE

CO 18

SALA LANZAROTE

CO 19

SALA FUERTEVENTURA

CO 20

SALA LA PALMA

**21:30 CENA CONGRESO**



## 09:00 - 10:30 SESIÓN MEJORES COMUNICACIONES (áreas temáticas)

SALA SINFÓNICA

GESTIÓN DE LA CALIDAD

SALA CÁMARA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SALA GRAN CANARIA

PERSPECTIVA Y PARTICIPACIÓN DE PACIENTES

SALA TENERIFE

PERSPECTIVA DE PROFESIONALES

SALA ATLÁNTICO

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

SALA LANZAROTE

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA

ASPECTOS ÉTICOS DE LA CALIDAD

## 10:30 - 11:00 PAUSA CAFÉ

## 11:00 - 12:15 MEJORES COMUNICACIONES DEL CONGRESO

SALA SINFÓNICA

## 12:15 - 13:00 CONFERENCIA CLAUSURA

*Vicente Ortún Rubio*. Catedrático Emérito de Economía. Universidad Pompeu Fabra

SALA SINFÓNICA

## 13:00 - 13:30 ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA

*Inmaculada Mediavilla Herrera*

Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

*Alicia Hernández Santana*

Presidenta de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial (ACCA)

Presidenta del XL Congreso SECA

*Beatriz González López-Valcárcel*

Presidenta del Comité Científico XL Congreso SECA