



10:00 - 14:00 TALLERES PRECONGRESO

SALA
CÁMARA

TALLER 1 - Metodología LEAN: Partiendo desde cero

Concepción Fariñas Alvarez. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Susana Lorenzo Martínez. Directora de Journal of Healthcare Quality Research (JHQR)
Jefa del Área de Calidad y Gestión de pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón

SALA
GRAN CANARIA

TALLER 2 - ¿Es posible comunicarnos mejor? Cómo hablar y que te escuchen. "Rol Play"

Rafael Lledó Rodríguez. Gerente de Consorci Sanitari del Maresme

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación de Consorci Sanitari del Maresme

SALA
TENERIFE

TALLER 3 - Comunicación con pacientes y familia como mejora de la calidad asistencial y experiencia del paciente

José María Quintillá Martínez. Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

Gemma Claret Teruel. Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

SALA
ATLÁNTICO

TALLER 4 - Burnout y los caminos de la recuperación

Héctor Montesdeoca Naranjo. Psicólogo Clínico del Hospital Universitario Insular de Gran Canaria

SALA
LANZAROTE

TALLER 5 - PREM, PROM y datos clínicos. Uso de cuadros de mando con inteligencia artificial

Carlos Bezos Daleske. Presidente del Instituto Experiencia del Paciente

SALA
FUERTEVENTURA

TALLER 6 - La Voz del paciente con Hipertensión Pulmonar

Desirée Alemán Segura. Enfermera. Subdirectora de Cuidados
Unidad Multidisciplinar Vasculat Pulmonar del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr Negrín
Miembro del Comité de Bioética de España

Daniel López Fernández. Director de la Escuela de Pacientes de Canarias



“Avanzando juntos hacia un sistema de salud renovado”

MESAS TEMÁTICAS

COMUNICACIONES

PLENARIAS

ESPACIOS SECA

SESIONES TÉCNICAS

14:00 ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

14:30 - 15:30 SESIONES TÉCNICAS (con almuerzo)

ST 1

SALA GRAN CANARIA

ST 2

SALA TENERIFE

15:30 - 16:30 COMUNICACIONES ORALES

CO 1

SALA CÁMARA

CO 2

SALA GRAN CANARIA

CO 3

SALA TENERIFE

CO 4

SALA ATLÁNTICO

CO 5

SALA LANZAROTE

CO 6

SALA FUERTEVENTURA

CO 7

SALA LA PALMA

CO 8

SALA LA GOMERA

CO 9

SALA HIERRO

16:30 - 17:30 ESPACIO SECA

SALA ATLÁNTICO

Nos sumamos a la Normalización, ¿Qué estamos haciendo y qué más se puede hacer?

Elisabeth González Lao. Presidenta CTN 179 "Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria"

Cristina Hernán. Representante de UNE

Paz Iglesias Casarrubios. Miembro de CTN 196 SC2

Marta Macías Maroto. Miembro del GT 15, del CTN 66 y del SC 1 del 196. Vocal Junta Directiva SECA

16:30 - 17:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA SINFÓNICA

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Mirando al futuro de la Calidad

Modera: *Alfonso Alonso Jaquete.* Director Médico del Hospital Ruber Juan Bravo Madrid

Simulación clínica para diseñar el mejor sistema asistencial

José María Quintillá Martínez. Jefe Unidad de Simulación Clínica del Hospital Sant Joan de Déu

Certificación de buenas prácticas en el Servicio Murciano de Salud

Carlos Alberto Arenas Díaz. Subdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación en la Región de Murcia

Adecuación y alianzas: autopistas hacia la Calidad

Óscar Moracho del Río. Consultor de Gestión Sanitaria

Uso de antimicrobianos y resistencia a los antibióticos

Modera: *Paloma García de Carlos*. Coordinadora autonómica de la estrategia nacional de Seguridad del Paciente y del PRAN

Intervenciones para optimizar la utilización de antibióticos en los sistemas de salud

Rocío Fernández Urrusuno. Farmacéutica de Atención Primaria. Coordinadora científico-técnica del PROA en el Servicio Andaluz de Salud

Cultura de Seguridad en el ámbito residencial de personas mayores

María Belén Suárez Mier. Técnica del Observatorio de Salud y Coordinadora de Seguridad del Paciente del Principado de Asturias

Avances en evaluación de tecnologías sanitarias (ETS)

Modera: *Lilisbeth Perestelo Pérez*. Responsable del Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de la Salud (SESCS). RedETS

Sistemas sanitarios preparados para las nuevas tecnologías: ¿Cómo?

María José Faraldo Vallés. Responsable de la Unidad de Asesoramiento Científico-Técnico (AVALIA-T) de la Axencia Galega de Coñecemento en Saúde (ACIS). RedETS

Uso de Big Data y datos de la vida real para la ETS

Iñaki Gutiérrez Ibarluzea. Coordinador de gestión del conocimiento y ETS, Bioef y Responsable del Servicio de ETS de Euskadi (Osteba). RedETS

Evaluación de las tecnologías de salud digital

Rosa María Vivanco Hidalgo. Directora del Área de Evaluación, Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). RedETS

17:30 - 18:30 SESIÓN PLENARIA 1

La participación de los pacientes en el hospital

Modelo ICE-VH de participación ciudadana

Ana Martí Delgado. Coordinadora de Atención y Participación Ciudadana del Hospital Vall d'Hebron

Procesos de participación de pacientes en evaluación de servicios y tecnologías sanitarias

Ana Toledo Chavarri. Técnica de investigación en Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS). Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SESCS)

¿Qué dicen los pacientes?

Manuel Arellano Armisen. Vicepresidente de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes

18:30 - 19:30 ACTO INAUGURAL

19:30 - 20:15 CONFERENCIA INAUGURAL

Modera: *Delvys Rodríguez Abreu*. Jefe de Servicio Oncología Médica del Hospital Universitario Insular de Gran Canaria. Presidente Fundación Canaria Cáncer de Pulmón

¿Cómo crean los hospitales valor para los pacientes?

Tomás Urda Valcárcel. Gerente Hospital Quirón Málaga



09:00 - 10:30 COMUNICACIONES ORALES

CO 10 SALA SINFÓNICA

CO 11 SALA CÁMARA

CO 12 SALA GRAN CANARIA

CO 13 SALA TENERIFE

CO 14 SALA ATLÁNTICO

CO 15 SALA FUERVENTURA

CO 16 SALA LA PALMA

CO 17 SALA LA GOMERA

CO 18 SALA HIERRO

09:00 - 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES DE PROFESIONALES EN FORMACIÓN

Moderadora: *Inmaculada Mediavilla Herrera* (Presidenta de SECA) y *José Miguel García Abajo* (Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Santa Creu i Sant Pau. Tesorero ARES MPSP)

SALA LANZAROTE

10:30 - 11:30 ESPACIO SECA

SALA ATLÁNTICO

Indicadores para la medición de la calidad en Residencias de Mayores. Presentación del Proyecto de colaboración SECA - Sanitas

Moderadora: *Inmaculada Mediavilla Herrera*. Presidenta de SECA

Situación actual de las Residencias de mayores

Rocío Menéndez Colino. Servicio de Geriátrica del Hospital Universitario La Paz

Sistemas de información y medición de la calidad en Residencias de mayores. El modelo de Sanitas

Miryam Piqueras Bravo. Directora de Gobierno Clínico. Sanitas Mayores

Resultados del proyecto: "Indicadores para medir la calidad en las Residencias de mayores" SECA-Sanitas

Pedro Ruíz López. Investigador Consultor. Instituto de investigación Biomédica. Hospital Universitario 12 de Octubre. Representante de SECA en el proyecto

10:30 - 11:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA SINFÓNICA

ASPECTOS ÉTICOS DE LA CALIDAD

Cuestiones éticas no resueltas en el SNS

Moderadora: *Beatriz González López-Valcárcel*. Catedrática en Economía de la Salud de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Presidenta Comité Científico

La equidad en el Sistema Nacional de Salud: ¿qué nos queda por hacer?

Rosa Urbanos Garrido. Catedrática en Economía Aplicada de la Universidad Complutense de Madrid

Cuestiones bioéticas no resueltas en la innovación en salud basada en IA

Itziar de Lecuona. Investigadora. Directora Máster bioética de Universidad de Barcelona

Desarrollo profesional como parte del compromiso en las organizaciones

Modera: *Rosa Simón Pérez*. Presidenta Sociedad Catalana de Calidad Asistencial (SCQA)

El aprendizaje continuo: corresponsabilidad y compromiso

Ana Sedano Martínez. Directora Gerente de Unión Consorcio Formación (UFC)

Organizaciones orientadas al aprendizaje

Nieves Fiel. Subdirectora General de Desarrollo Profesional y sistemas de información del SERGAS

El desarrollo profesional orientado a la aportación en los equipos y en la organización

Josune Retegui. Subdirectora de Desarrollo y Formación (Osakidetza)

Retos de las organizaciones para conseguir trabajar con equipos intergeneracionales

Marcos Hernández Pereña. Subdirector médico del Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Creación y medida de valor para los pacientes

Modera: *José Jonay Ojeda Feo*. Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario La Paz
Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

La ecuación del valor como herramienta para la toma de decisiones

Borja García Lorenzo. Economista de la salud en Instituto Biosistemak

Metodología ICHON (International Consortium for Health Outcomes Measurement)

Carolina Varela Rodríguez. Unidad de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre

Avanzando hacia una asistencia sanitaria más segura

Modera: *Fátima Ruano Ferrer*. Vocal Junta Directiva de ACCA

Diseño y resultados basales del ensayo clínico híbrido tipo I dirigido a evaluar la efectividad e implementación de SINERGIAPS

Ignacio Ricci Cabello. CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). Instituto de Investigación Sanitaria de las Islas Baleares (IdISBa)

Hospitales isolates, una nueva categoría para mejorar por comparación

Modesto Martínez Pillado. Jefe de Sección Unidad de Calidad SERGAS. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur (IISGS)

Mejora de la seguridad en la atención perioperatoria: proyecto europeo (SAFEST)

Carola Orrego Villagrán. Directora Instituto Universitario Avedis Donabedian

11:30 - 12:00 PAUSA CAFÉ

12:00 - 13:00 SESIONES TÉCNICAS

ST 3 SALA GRAN CANARIA

ST 4 SALA TENERIFE

ST 9 SALA CÁMARA

ST 5 SALA ATLÁNTICO

ST 6 SALA LANZAROTE

ST 7 SALA FUERTEVENTURA

ST 8 SALA LA PALMA

13:00 - 14:00 SESIONES TÉCNICAS

ST 10 SALA CÁMARA

ST 11 SALA TENERIFE

ST 12 SALA ATLÁNTICO

ST 13 SALA LANZAROTE

14:00 - 15:30 COMIDA DE TRABAJO

15:30 - 16:30 ESPACIO SECA

SALA
ATLÁNTICO

Encuentro con Editores de la Revista JHQR

Susana Lorenzo Martínez. Directora de Journal of Healthcare Quality Research (JHQR)

15:30 - 16:30 MESAS TEMÁTICAS

SALA CÁMARA

PERSPECTIVA DE PROFESIONALES

Cómo cambiar las organizaciones sanitarias para un fin

Modera: *Sergio Fernández Ureña*. Pediatra. Vicepresidente de ACCA

Iniciativa IHAN

Salomé Laredo Ortiz. Presidenta de la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)

Evolución de la asistencia al parto en las últimas décadas

Alicia Martín Martínez. Jefa de Servicio Ginecología y Obstetricia del Complejo Hospitalario Universitario Insular – Materno Infantil (Las Palmas)

SALA GRAN CANARIA

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Contribución de los hospitales al medioambiente y la descarbonización

Modera: *Anna Rodríguez Cala*. Vocal Junta Directiva de SECA

La aventura de la gestión ambiental sanitaria: un viaje, demasiado lento

Sergio García Vicente. Médico documentalista Hospital de Sagunto. Conselleria de Sanitat-GVA
Vocal Junta Directiva de la Asociación de Economía de la Salud (AES)

Impacto ambiental del sector salud: Aportes desde la evaluación de tecnologías sanitarias

Analía Abt Stacks. Investigadora en Evaluación de Tecnologías Sanitarias en FIISC. Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SESCS). Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud (RedETS)

Hospitales saludables

Luis Talavera. Director de Gestión de Ingenierías del Hospital Universitario de Gran Canaria
Doctor Negrín

Decisiones al final de la vida: el testamento vital

Moderadora: *Manel Santiñà Vila*. Past President y miembro Junta Directiva de SECA

Qué está representando el Documento de Voluntades Anticipadas o Testamento Vital y la Eutanasia para las personas que están en su final de vida

Glòria Cantarell Barella. Vicepresidenta Asociación Derecho a Morir Dignamente de Cataluña
Médico Medicina Interna, experta en cuidados paliativos

Cómo se han organizado lo/as ciudadano/as para conseguir que se mejore la atención al final de la vida y se tenga en cuenta sus derechos como personas

Javier Velasco Laiseca. Presidente de la Asociación Federal Derecho a Morir Dignamente

Qué está significando la aplicación de la ley que regula la eutanasia en España

Albert Tuca Rodríguez. Presidente de la Comisión de Garantía y Evaluación de Cataluña

16:30 - 18:00 ESPACIO SECA**Norma SECAcredita**

Moderadora: *Manel Santiñà Vila*. Past President SECA

José Jonay Ojeda Feo. Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario La Paz
Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme
Vocal Junta Directiva de SECA

16:30 - 17:30 MESAS TEMÁTICAS**Más no siempre es mejor**

Moderadora: *Salvador Peiró Moreno*. FISABIO Valencia

Variabilidad en las tasas de cirugía y listas de espera

Enrique Bernal Delgado. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. Atlas de Variaciones en la Práctica Médica en el SNS. Ciencia de Datos para la Investigación en Servicios y Políticas

Reversión quirúrgica. Por qué hacemos cirugías ineficaces y cómo evitarlo

Julio Doménech Fernández. Director Departamento Cirugía Ortopédica y Traumatología. Clínica Universitaria de Navarra

Datos para la calidad y calidad de los datos

Moderadora: *Eva Elisa Álvarez León*. Jefa de Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Universitario Insular de Gran Canaria

Big Data e Inteligencia Artificial en el Sector Salud

José Luis Fernández Arteagabeitia. Director General IQVIA España

Gestionando la seguridad del paciente en tiempo real: experiencia desde un centro de control y el impacto de la digitalización en la mejora de la calidad asistencial

Daniel Toledo Bartolomé. Responsable de Servicio de Admisión y Documentación Clínica del HGU Gregorio Marañón. Responsable de Gobierno de Indicadores de Gestión y Planificación Sanitaria (Servicio Madrileño de Salud)

La calidad de los datos en el fundamento de la calidad asistencial

Lola Ruíz Iglesias. Médico especialista Community Medicine. Junta Directiva Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)

La visión de los profesionales sobre seguridad del paciente, burnout y agresiones

Moderadora: *Luis Pedro Martínez del Castillo*. Coordinador de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. Hospital Univ. Ntra. Sra. de Candelaria (Tenerife). Vocal Junta Directiva de ACCA

Burnout en médicos que trabajan en el Sistema Nacional de Salud

Ferrán Catalá López. Investigador científico CCHS-IPP. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (Madrid)

Visión de los profesionales sanitarios sobre la seguridad del paciente en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)

Director de Gestión de Riesgos (Relyens)

Agresiones hacia el personal sanitario en España

Alejandra Martínez Gandolfi. Médica Familiar y Comunitaria. Antropología Médica (Madrid)

17:30 - 18:30 SESIÓN PLENARIA 2**Debate sobre cambio climático y salud**

Moderadora: *Joaquín Grande Baos*. Médico. Experto en Innovación, Gestión y Calidad. Canarias

Efectos de las temperaturas extremas sobre la salud y la utilización de servicios sanitarios

Julio Díaz Jiménez. Profesor de Investigación del Instituto de Salud Carlos III (ISCIII)

Impactos del Cambio Climático en la salud a nivel global

Cristina Linares Gil. Científica titular del ISCIII. Codirectora del recién creado Observatorio en cambio climático y salud

Programas de atención y planes locales de intervención que afectan al ciudadano

Jesús de la Osa. Médico. Coordinador del Itinerario en Salud Global del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)

18:30 - 19:30 ESPACIO SECA

SALA ATLÁNTICO

Resultados de la encuesta nacional sobre cultura de seguridad del paciente en hospitales y atención primaria. Proyecto SECA - FIDISP

Moderadora: *Carlos Aibar Remón*. Profesor Medicina Preventiva y Salud Pública Universidad de Zaragoza

Santiago Tomás Vecina. Director Gerente Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

Pilar Astier Peña. Miembro del ejecutivo mundial de Wonca World. Coordinadora Sección Seguridad del Paciente SECA y SEMFYC

18:30 - 19:30 COMUNICACIONES ORALES

CO 19 SALA SINFÓNICA

CO 20 SALA CÁMARA

CO 21 SALA GRAN CANARIA

CO 22 SALA TENERIFE

CO 23 SALA ATLÁNTICO

CO 24 SALA FUERVENTURA

CO 25 SALA LA PALMA

CO 26 SALA LA GOMERA

CO 27 SALA HIERRO

21:30 CENA DEL CONGRESO

Finca Condal Vega Grande



09:00 - 10:30 SESIÓN DE MEJORES COMUNICACIONES

SALA SINFÓNICA

Área Temática: Gestión de la Calidad

SALA CÁMARA

Área Temática: Seguridad del Paciente

SALA GRAN CANARIA

Área Temática: Perspectiva y Participación de Pacientes

SALA TENERIFE

Área Temática: Perspectiva de Profesionales

SALA ATLÁNTICO

Área Temática: Innovación Tecnológica

SALA LANZAROTE

Área Temática: Sostenibilidad Ambiental y Transición Ecológica

Área Temática: Aspectos Éticos de la Calidad

10:30 - 11:00 PAUSA CAFÉ

11:00 - 12:15 MEJORES COMUNICACIONES DEL CONGRESO

SALA SINFÓNICA

12:15 - 13:00 CONFERENCIA DE CLAUSURA

Calidad de la Gestión

Vicente Ortún Rubio. Catedrático Emérito de Economía. Universidad Pompeu Fabra

SALA SINFÓNICA

13:00 - 13:30 ENTREGA DE PREMIOS Y ACTO DE CLAUSURA

Inmaculada Mediavilla Herrera

Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

Alicia Hernández Santana

Presidenta de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial (ACCA)

Presidenta del XL Congreso SECA

Beatriz González López-Valcárcel

Presidenta del Comité Científico XL Congreso SECA