

PROGRAMA

# INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD EN EL ÁMBITO SANITARIO Y HERRAMIENTAS BÁSICAS

(2ª edición)

▷ **inscríbete aquí** ◁

3 de febrero de 2025



PLAZAS  
LIMITADAS

Curso elaborado por la Asociación de Calidad Asistencial del Principado de Asturias

## Objetivos.

El curso tiene por objetivo adquirir conocimientos para entender los conceptos básicos sobre calidad asistencial y las herramientas de implantación. Con ello se pretende involucrar a los alumnos en la búsqueda de la excelencia y a animarles a realizar formación avanzada en estas materias. Para su realización se utiliza una **Plataforma Moodle** muy intuitiva y de fácil uso.

## Contenidos.

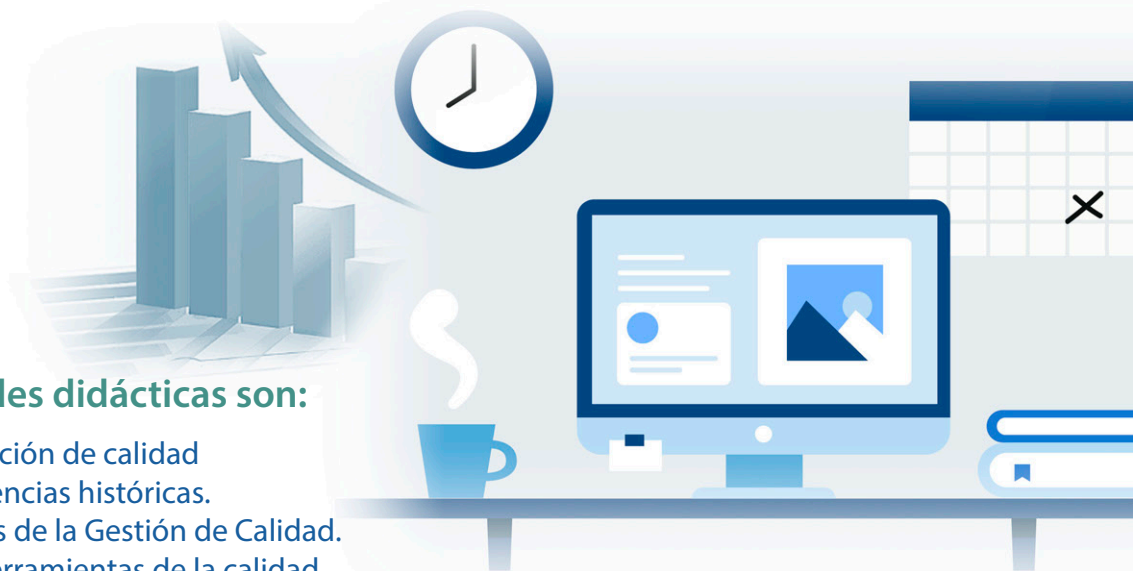
El curso Introducción a la calidad en el ámbito sanitario y herramientas básicas se estructura en Unidades didácticas o Temas. Esta edición se divide en 7 Unidades didácticas a través de los que el alumno podrá ir completando el temario, página a página, visualizándolo en la plataforma online o descargando cada tema en formato pdf, para elegir el soporte que le resulte más cómodo.

### Los Unidades didácticas son:

1. Definición de calidad
2. Referencias históricas.
3. Etapas de la Gestión de Calidad.
4. Las herramientas de la calidad.
5. Los procesos y como gestionarlos.
6. Los Modelos ISO, EFQM y Joint Commission.
7. La Seguridad del Paciente.

A lo largo de ellas el alumno adquirirá conocimientos sobre las dimensiones de la Calidad, las distintas etapas por las que evolucionó, el trabajo en equipo y herramientas para la mejora, la forma de gestionar los procesos, los modelos de Calidad más habituales en nuestro entorno sanitario, así como los conceptos básicos de la Seguridad de Pacientes y las herramientas para analizar y mejorar resultados en este ámbito.

En cada tema, contará con una lección paginada, una versión descargable en formato pdf, un Foro abierto de preguntas y respuestas, y un ejercicio de evaluación. Existen también una serie de entradas ("Píldoras de calidad") que ampliarán conocimientos e invitan a participar colaborativamente a través del Foro.



Dispondrá de un tutor que le ayudará a resolver las posibles dudas o aclaraciones.

Al finalizar el Curso realizará la encuesta de satisfacción (anónima), que consta de 14 ítems de respuesta obligada, y cuatro ítems de sugerencias. Su cumplimentación se establece como un requisito necesario para la obtención del diploma.

La encuesta permitirá conocer el grado de satisfacción del alumnado con el curso y proceder a los cambios pertinentes al objeto de ser consecuentes con uno de los objetivos básicos de la Calidad: la “mejora continua”.



### **Duración.**

La duración del Curso es de 28 horas lectivas. El alumno dispondrá de 30 días para la cumplimentación del Curso.

### **Acreditacion Formación Continua.**

Se solicitará la reacreditación. El curso está acreditado con 4,22 créditos.

### **Destinatarios.**

Cualquier persona del ámbito sanitario o sociosanitario interesada en la Calidad Asistencial.

### **Número de alumnos por curso.**

Al objeto de adaptar el Curso a las condiciones requeridas para la Acreditación se limita a 25 alumnos por cada edición.

### **Tutores.**

Los tutores serán personas con conocimientos y formación en Calidad Asistencial que hayan realizado previamente este Curso de Introducción. Cada edición será tutorizada por dos personas.

### **Cuotas de Inscripción.**

Socios de SECA o de cualquiera de sus Sociedades Autonómicas: 90€.  
No socios: 200€.

## Información del curso enviada a la Comisión de Formación Continuada.

La formación en Gestión de Calidad que abarca en nuestro caso gestión por procesos, seguridad de pacientes, modelos de acreditación y certificación etc. forma parte del desarrollo de las estrategias de los Planes de Calidad tanto de ámbito nacional, como de ámbito autonómico. Ponemos como ejemplo el Plan de Calidad del Ministerio de Sanidad y las Estrategias de Calidad del SESPA.

En el desarrollo de estos planes están implicados todos los profesionales sanitarios de Medicina, Farmacia, Psicología, Biología y Física así como el Personal de Enfermería (Enfermeras, TCAE, Técnicos de Laboratorio - Radiología-Anatomía Patológica).

## Enlaces a los planes de calidad mencionados.

<https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/PlanCalidad2010.pdf>

<https://www.astursalud.es/en/noticias/-/noticias/plan-de-calidad-para-asturi-1>

## Objetivos Generales.

Sentar las bases conceptuales y ampliar conocimientos en los principales de las disciplinas de la Gestión de Calidad Asistencial centrándose en el uso de herramientas y de modelos de gestión.

## Objetivos Específicos.

Las habilidades y reconocimientos que adquirirá el alumno:

- 1) Compresión de la evolución histórica de la disciplina de calidad.
- 2) Entender el concepto de la gestión de la calidad total en el ámbito sanitario y de sus principios.
- 3) Interpretación y conocimiento de uso de las principales herramientas de calidad.
- 4) Comprensión de la gestión por procesos como enfoque para la gestión y mejora.
- 5) Reconocimiento de los modelos de gestión nacionales e internacionales que aplican al ámbito sanitario.
- 6) Aplicación de las herramientas específicas de la dimensión de Seguridad de Pacientes.



Capítulo 1: Definición de Calidad

Capítulo 2: Referencias históricas

Capítulo 3: Etapas de la Gestión de la Calidad

Capítulo 4: Las herramientas de calidad

Capítulo 5: Los procesos y como gestionarlos

Capítulo 6: Los Modelos : EQQM, ISO, Joint Commission

Capítulo 7: La Atención centrada en el Paciente





# CAPÍTULOS

## Capítulo 1: Definición de Calidad

- ¿Por qué la Calidad?
- ¿Qué es la Calidad?
- Dimensiones de la Calidad
- Atributos esenciales de la Calidad
- ¿Por qué la Gestión de la Calidad?

## Capítulo 2: Referencias históricas

- Hitos relevantes
- Avedis Donabedian
- La Joint Commission
- Evolución en España
- La Fundación Avedis Donabedian
- La Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y Sociedades Autonómicas federadas

## Capítulo 3: Etapas de la Gestión de la Calidad

- La Inspección de la Calidad
- El Control de la Calidad
- El Aseguramiento de la Calidad
- La necesidad de Normalizar
- La Norma 9001
- Gestión de la Calidad Total
- El concepto de Excelencia





# CAPÍTULOS

## Capítulo 4: Las herramientas de calidad

- El Grupo de Mejora
- Detección de oportunidades de mejora
- La Hoja de Datos
- La Tormenta de ideas
- La Parrilla de priorización
- Análisis Causal
- El Diagrama de Ishikawa
- Principio y diagrama de Pareto
- Diagrama de flujo
- DAFO y CAME
- Cuadro de Mando Integral
- Metodología Lean
- Métodos ágiles: Scrum

## Capítulo 5: Los procesos y como gestionarlos

- Concepto de proceso
- Visión de las organizaciones
- ¿Por qué la gestión de los procesos?
- El mapa de procesos
- Tipo de procesos
- Ficha de procesos
- La mejora de los procesos
- Gestión por procesos.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos



## Capítulo 6: Los Modelos : EQQM, ISO, Joint Commission

- Modelos ISO
- Normas UNE-EN-ISO
- El modelo EFQM
- El Esquema REDER
- Modelos específicos, la Acreditación Internacional en Salud de la Joint Commission

## Capítulo 7: La Atención centrada en el Paciente

- Seguridad de pacientes
- Errores en la práctica asistencial
- Notificación y registro de sucesos adversos
- Cómo analizar los eventos adversos
- UNE 179003 Gestión de riesgos de Seguridad de Pacientes
- Líneas recientes y futuras
- La experiencia del paciente
- PREMs y PROMs.

