

# Acreditación de Unidades de Calidad de centros sanitarios españoles

## “Proyecto SECAcredita” para la mejora de la calidad asistencial desde la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)



### Unidades de Calidad

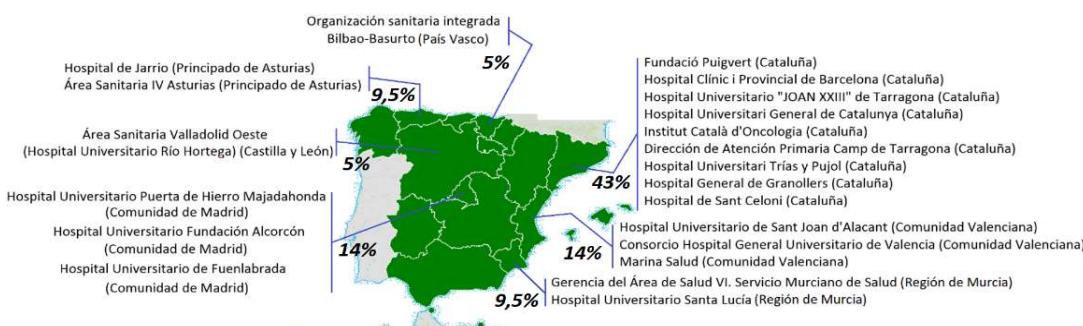
Las UNIDADES DE CALIDAD (UCAL) de centros sanitarios españoles son características y únicas, respecto a otros sistemas sanitarios en el mundo. Es clave IMPLEMENTAR estas UCAL en todos los centros sanitarios. Además, su ACREDITACIÓN permitiría potenciarlas y darlas valor y protagonismo en sus propios centros, en su papel de asesoras en la metodología de la calidad asistencial.

2015 - 2017

**Elaboración de estándares** (Metaplan, Delphi y Simulación). 125 coordinadores españoles. Validación de los estándares en contenido, constructo, apariencia y criterio.  
**Elaboración de la herramienta informatizada** con un ciclo de mejora continua incorporado.

2018 - 2019

**Estudio piloto multicéntrico de implementación:** 7 CCAA, 21 centros (25% de atención primaria, 3% de salud mental, 9 % sociosanitarios, y 63% hospitalarios).



2023 - 2024

**Revisión, consenso, y validación de los estándares finales:**  
 Grupo de Trabajo SECACreditación-2023 (23 coordinadores españoles). Estudio DELPHI. Validación en contenido.

58 estíndares → 31 Básicos  
 27 Avanzados

### Categorías de los estándares



### Acreditación: propuesta

- **OBJETIVO estratégico de SECA.**
- **COMITÉ SECA DE ACREDITACIÓN:**
  - **MANUAL DE ACREDITACIÓN SECA** (organización, vigencia, autoevaluación, auditoría externa, niveles de acreditación básico y avanzado, % mínimo apto).
- **INICIO de las ACREDITACIONES (básica y avanzada).**
  - Autorización de las propuestas de acreditación.
  - Auditores, evaluación de las auditorías.
  - Acreditación oficial.

## Listado de estándares para las Unidades de Calidad SECA (negrita: básicos)

### 1. Liderazgo y estrategia

- 1.1. Existe un equipo o "Unidad de Calidad" que participa, coordina y asesora metodológicamente al centro en la definición y ejecución de los planes y actividades de Calidad. Básico.
- 1.2. Existe un responsable de la Unidad de Calidad con sus competencias (perfil profesional), funciones y responsabilidades descritas. Básico.
- 1.3. El responsable de la Unidad de Calidad es evaluado, periódicamente por la Dirección ejecutiva, a partir de unos criterios explícitos de competencias. Avanzado.
- 1.4. La Unidad de Calidad, de acuerdo con la Dirección ejecutiva, ha identificado las expectativas y necesidades de los grupos de interés de la unidad, y las incorpora a la planificación de los objetivos de la unidad. Avanzado.
- 1.5. La Dirección ejecutiva define la estructura y dimensión de la Unidad de Calidad, el perfil, la descripción de los puestos de trabajo, y competencias de sus profesionales y sus funciones, asesorada por el responsable de Calidad. Avanzado.
- 1.6. La Unidad de Calidad, junto a la Dirección ejecutiva establece de forma consensuada con otros equipos del centro, la selección y designación de profesionales referentes de Calidad, sus competencias, sus funciones y su coordinación con la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 1.7. La Unidad de Calidad, con la aprobación de la Dirección ejecutiva, colabora en la definición e identificación del mapa de procesos de la unidad, alineado y coherente con el Plan de Calidad Institucional. Básico.
- 1.8. La Unidad de Calidad dispone de un conjunto propio de indicadores que le permite monitorizar su actividad y rendimiento. Básico.
- 1.9. La Unidad de Calidad propone los objetivos operativos de los procesos de la unidad, alineados con el Plan Estratégico Institucional, aprobados conjuntamente con la Dirección ejecutiva, e identificando los recursos humanos, técnicos, estructurales y/u organizativos necesarios. Básico.
- 1.10. Al desarrollar los objetivos de la Unidad de Calidad, se consideran los resultados, las tendencias y las comparaciones de los indicadores de la unidad, y las oportunidades de mejora detectadas en los años anteriores. Básico.
- 1.11. La Unidad de Calidad participa en la formulación de los objetivos estratégicos y/o operativos del centro relacionados con las dimensiones de la Calidad. Básico.
- 1.12. La Unidad de Calidad, individual o conjuntamente con el resto del centro, está autorizada, certificada o acreditada a través de algún tipo de sistema de gestión de la Calidad. Avanzado.
- 1.13. El Plan de Calidad Institucional, coherente con el Plan Estratégico Institucional, está documentado, vigente, aprobado y liderado por la Dirección ejecutiva, con la participación, coordinación y asesoramiento de la Unidad de Calidad. Básico.
- 1.14. El Plan de Calidad Institucional se difunde y se comunica adecuadamente a todos los grupos de interés del centro, con el liderazgo de la Dirección ejecutiva y el asesoramiento de la Unidad de Calidad. Básico.
- 1.15. El Plan de Calidad Institucional del centro incluye indicadores relacionados con las dimensiones de la calidad y la Unidad de Calidad asesora en su implementación. Básico.
- 1.16. El Plan de Calidad Institucional del centro define una sistemática documentada para la implementación de acciones de mejora en materia de Calidad. Avanzado.
- 1.17. Se difunden y/o comunican internamente los resultados de los indicadores del Plan de Calidad Institucional del centro. Básico.

### 2. Profesionales

- 2.1. El Plan de Formación del centro incluye acciones formativas para el personal sobre calidad y sus dimensiones. Básico.
- 2.2. El Plan de Formación del centro prevé la formación de formadores en materia de calidad y sus dimensiones. Avanzado.
- 2.3. El Plan de Formación del centro, en materia de calidad y sus dimensiones, dispone de un conjunto de indicadores para su evaluación. Avanzado.
- 2.4. Los profesionales de la Unidad de Calidad participan en la formación continuada periódica de los profesionales del centro en temas de calidad y sus dimensiones. Básico.
- 2.5. La Unidad de Calidad participa en la formación inicial de los profesionales de nueva incorporación en temas de calidad y sus dimensiones. Básico.
- 2.6. Existen grupos de trabajo interdisciplinares (comisiones, comités, grupos de trabajo o grupos de mejora, entre otros) en coordinación con la Unidad de Calidad, orientados a mejorar las actividades del centro, en materia de calidad y sus dimensiones. Básico.

### 3. Procesos y actividades

- 3.1. La Unidad de calidad dispone de las infraestructuras e instalaciones necesarias para el desarrollo adecuado de sus funciones y procesos. Básico.
- 3.2. La Unidad de Calidad planifica y propone las necesidades de recursos anuales, y la Dirección ejecutiva facilita y garantiza su asignación. Básico.
- 3.3. La Unidad de Calidad promueve, con la aprobación de la Dirección ejecutiva, acuerdos, colaboraciones o convenios con entidades externas vinculadas con la calidad, para dar respuesta al Plan de Calidad Institucional y a las necesidades de sus grupos de interés. Avanzado.
- 3.4. La Unidad de Calidad dispone de recursos y sistemas de Tecnología de la Información y Comunicación que le permite realizar sus funciones. Básico.
- 3.5. Los procesos de la Unidad de Calidad, descritos en un mapa de procesos, tienen asignados responsables / propietarios. Básico.
- 3.6. La Unidad de Calidad tiene documentadas y actualizadas las guías propias de la unidad que aplican en cada uno de sus procesos / actividades. Básico.

- 3.7. La Unidad de Calidad evalúa la adherencia a las guías de la unidad. Avanzado.
- 3.8. La Unidad de Calidad, asesora, participa y colabora en la identificación, registro, análisis, indicadores, propuesta de acciones de mejora y revisión, sobre los procesos de Seguridad Clínica que el centro gestione. Básico.
- 3.9. La Unidad de Calidad participa en el análisis, evaluación y propuestas de acciones de mejora sobre los resultados de la Experiencia del Paciente en el centro. Avanzado.
- 3.10. La Unidad de Calidad elabora una memoria anual de actividades que se presenta a la Dirección ejecutiva con toda la información relevante sobre la gestión de la unidad. Básico.
- 3.11. La Unidad de Calidad participa en las auditorías, y/o autorizaciones, y/o certificaciones, y/o acreditaciones que se realizan en el centro en materia de calidad. Básico.
- 3.12. La Unidad de Calidad realiza el seguimiento de los indicadores clave de su unidad, evalúa las tendencias, las comparativas internas y externas, los objetivos, e implementa áreas de mejora. Básico.
- 3.13. La Unidad de Calidad dispone de un procedimiento para la comunicación y difusión de los resultados de sus indicadores clave a todo el centro. Avanzado.
- 3.14. La Unidad de Calidad realiza el seguimiento de los indicadores clave del Plan de Calidad Institucional, evalúa las tendencias, las comparativas internas y externas de los indicadores, los objetivos, y participa en la propuesta de áreas de mejora. Avanzado.
- 3.15. La Unidad de Calidad asesora o participa en la estrategia y metodología sobre la gestión por procesos del centro. Básico.
- 3.16. La Unidad de Calidad asesora en la evaluación del funcionamiento de los grupos y equipos asesores de trabajo (comisiones, comités, grupos de trabajo o grupos de mejora, entre otros) definidos en el centro. Avanzado.

### 4. Resultados en pacientes, profesionales y sociedad

- 4.1. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los usuarios, pacientes o ciudadanos que han participado en actividades de formación en algunas de las dimensiones de la calidad, con la participación de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.2. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los usuarios, pacientes o ciudadanos que han participado en grupos de trabajo sobre temas de calidad con la participación de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.3. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la formación recibida o impartida por los profesionales de la Unidad de Calidad en cualquiera de las dimensiones de la calidad. Básico.
- 4.4. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la eficacia de las acciones formativas recibidas o impartidas de sus profesionales para mantener y mejorar sus competencias. Avanzado.
- 4.5. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado competencial de los profesionales de la Unidad de Calidad al menos de forma cuatríenal. Avanzado.
- 4.6. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la participación de los profesionales de la Unidad de Calidad en actividades de investigación y/o innovación. Avanzado.
- 4.7. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la experiencia de los profesionales del centro con los servicios recibidos por la Unidad de Calidad. Básico.
- 4.8. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la participación anual de la Unidad de Calidad en actividades de otras Unidades de Calidad, sociedades, asociaciones u otras instituciones de calidad locales, nacionales y/o Internacionales. Avanzado.
- 4.9. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las apariciones o menciones anuales en medios de comunicación o redes sociales, relacionadas con las actividades propias de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.10. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las comunicaciones o publicaciones anuales de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.11. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los premios o reconocimientos anuales que la Unidad de Calidad ha otorgado a otras personas o instituciones, o que ha recibido, directa o indirectamente, de entidades externas al centro. Avanzado.

### 5. Resultados clave

- 5.1. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento y efectividad de los indicadores y de los objetivos internos planificados por la Unidad de Calidad. Básico.
- 5.2. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales planificados en el Plan de Calidad Institucional del centro. Básico.
- 5.3. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los objetivos alcanzados por los grupos y equipos asesores de trabajo (comisiones...), con el asesoramiento de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.4. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de actualización de las guías y de otros documentos estandarizados existentes propios de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.5. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento o adherencia a las guías y a otros documentos estandarizados existentes propios de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.6. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las líneas estratégicas de seguridad del paciente en las que participa la Unidad de Calidad. Básico.
- 5.7. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de difusión interna o externa de los resultados de calidad. Avanzado.
- 5.8. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de participación de la Unidad de Calidad en los procesos o actividades de auditoría, autorización, acreditación y/o certificación en materia de calidad del centro. Básico.