

Acreditación de Unidades de Calidad de centros sanitarios españoles "Proyecto SECacredita" para la mejora de la calidad asistencial desde la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)



Unidades de Calidad

Las UNIDADES DE CALIDAD (UCAL) de centros sanitarios españoles son características y únicas, respecto a otros sistemas sanitarios en el mundo. Es clave IMPLEMENTAR estas UCAL en todos los centros sanitarios. Además, su ACREDITACIÓN permitiría potenciarlas y darlas valor y protagonismo en sus propios centros, en su papel de asesoras en la metodología de la calidad asistencial.

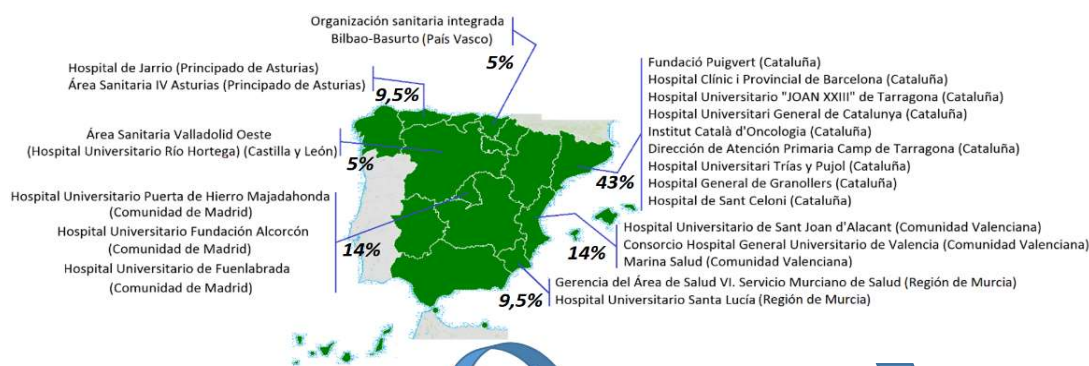
2015 – 2017

Elaboración de estándares (Metaplan, Delphi y Simulación). 125 coordinadores españoles. Validación de los estándares en contenido, constructo, apariencia y criterio.

Elaboración de la herramienta informatizada con un ciclo de mejora continua incorporado.

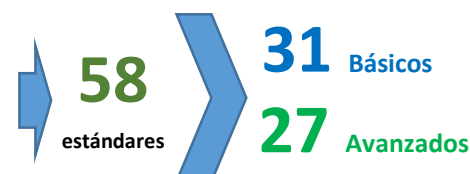
2018 – 2019

Estudio piloto multicéntrico de implementación: 7 CCAA, 21 centros (25% de atención primaria, 3% de salud mental, 9 % sociosanitarios, y 63% hospitalarios).



2023 – 2024

Revisión, consenso, y validación de los estándares finales: Grupo de Trabajo SECacredita-2023 (23 coordinadores españoles). Estudio DELPHI. Validación en contenido.



Categorías de los estándares



Acreditación: propuesta

- **OBJETIVO** estratégico de SECA.
- **COMITÉ SECA DE ACREDITACIÓN:**
 - **MANUAL DE ACREDITACIÓN SECA** (organización, vigencia, autoevaluación, auditoría externa, niveles de acreditación básico y avanzado, % mínimo apto).
- **INICIO de las ACREDITACIONES (básica y avanzada).**
 - Autorización de las propuestas de acreditación.
 - Auditores, evaluación de las auditorías.
 - Acreditación oficial.

Listado de estándares para las Unidades de Calidad SECA (negrita: básicos)

1. Liderazgo y estrategia

- 1.1. Existe un equipo o "Unidad de Calidad" que participa, coordina y asesora metodológicamente al centro en la definición y ejecución de los planes y actividades de Calidad. **Básico.**
- 1.2. Existe un responsable de la Unidad de Calidad con sus competencias (perfil profesional), funciones y responsabilidades descritas. **Básico.**
- 1.3. El responsable de la Unidad de Calidad es evaluado, periódicamente por la Dirección ejecutiva, a partir de unos criterios explícitos de competencias. Avanzado.
- 1.4. La Unidad de Calidad, de acuerdo con la Dirección ejecutiva, ha identificado las expectativas y necesidades de los grupos de interés de la unidad, y las incorpora a la planificación de los objetivos de la unidad. Avanzado.
- 1.5. La Dirección ejecutiva define la estructura y dimensión de la Unidad de Calidad, el perfil, la descripción de los puestos de trabajo, y competencias de sus profesionales y sus funciones, asesorada por el responsable de Calidad. Avanzado.
- 1.6. La Unidad de Calidad, junto a la Dirección ejecutiva establece de forma consensuada con otros equipos del centro, la selección y designación de profesionales referentes de Calidad, sus competencias, sus funciones y su coordinación con la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 1.7. La Unidad de Calidad, con la aprobación de la Dirección ejecutiva, colabora en la definición e identificación del mapa de procesos de la unidad, alineado y coherente con el Plan de Calidad Institucional. **Básico.**
- 1.8. La Unidad de Calidad dispone de un conjunto propio de indicadores que le permite monitorizar su actividad y rendimiento. **Básico.**
- 1.9. La Unidad de Calidad propone los objetivos operativos de los procesos de la unidad, alineados con el Plan Estratégico Institucional, aprobados conjuntamente con la Dirección ejecutiva, e identificando los recursos humanos, técnicos, estructurales y/u organizativos necesarios. **Básico.**
- 1.10. Al desarrollar los objetivos de la Unidad de Calidad, se consideran los resultados, las tendencias y las comparaciones de los indicadores de la unidad, y las oportunidades de mejora detectadas en los años anteriores. **Básico**
- 1.11. La Unidad de Calidad participa en la formulación de los objetivos estratégicos y/u operativos del centro relacionados con las dimensiones de la Calidad. **Básico.**
- 1.12. La Unidad de Calidad, individual o conjuntamente con el resto del centro, está autorizada, certificada o acreditada a través de algún tipo de sistema de gestión de la Calidad. Avanzado.
- 1.13. El Plan de Calidad Institucional, coherente con el Plan Estratégico Institucional, está documentado, vigente, aprobado y liderado por la Dirección ejecutiva, con la participación, coordinación y asesoramiento de la Unidad de Calidad. **Básico.**
- 1.14. El Plan de Calidad Institucional se difunde y se comunica adecuadamente a todos los grupos de interés del centro, con el liderazgo de la Dirección ejecutiva y el asesoramiento de la Unidad de Calidad. **Básico.**
- 1.15. El Plan de Calidad Institucional del centro incluye indicadores relacionados con las dimensiones de la calidad y la Unidad de Calidad asesora en su implementación. **Básico.**
- 1.16. El Plan de Calidad Institucional del centro define una sistemática documentada para la implementación de acciones de mejora en materia de Calidad. Avanzado.
- 1.17. Se difunden y/o comunican internamente los resultados de los indicadores del Plan de Calidad Institucional del centro. **Básico.**

2. Profesionales

- 2.1. El Plan de Formación del centro incluye acciones formativas para el personal sobre calidad y sus dimensiones. **Básico.**
- 2.2. El Plan de Formación del centro prevé la formación de formadores en materia de calidad y sus dimensiones. Avanzado.
- 2.3. El Plan de Formación del centro, en materia de calidad y sus dimensiones, dispone de un conjunto de indicadores para su evaluación. Avanzado.
- 2.4. Los profesionales de la Unidad de Calidad participan en la formación continuada periódica de los profesionales del centro en temas de calidad y sus dimensiones. **Básico.**
- 2.5. La Unidad de Calidad participa en la formación inicial de los profesionales de nueva incorporación en temas de calidad y sus dimensiones. **Básico.**
- 2.6. Existen grupos de trabajo interdisciplinarios (comisiones, comités, grupos de trabajo o grupos de mejora, entre otros) en coordinación con la Unidad de Calidad, orientados a mejorar las actividades del centro, en materia de calidad y sus dimensiones. **Básico.**

3. Procesos y actividades

- 3.1. La Unidad de calidad dispone de las infraestructuras e instalaciones necesarias para el desarrollo adecuado de sus funciones y procesos. **Básico.**
- 3.2. La Unidad de Calidad planifica y propone las necesidades de recursos anuales, y la Dirección ejecutiva facilita y garantiza su asignación. **Básico.**
- 3.3. La Unidad de Calidad promueve, con la aprobación de la Dirección ejecutiva, acuerdos, colaboraciones o convenios con entidades externas vinculadas con la calidad, para dar respuesta al Plan de Calidad Institucional y a las necesidades de sus grupos de interés. Avanzado.
- 3.4. La Unidad de Calidad dispone de recursos y sistemas de Tecnología de la Información y Comunicación que le permite realizar sus funciones. **Básico.**
- 3.5. Los procesos de la Unidad de Calidad, descritos en un mapa de procesos, tienen asignados responsables / propietarios. **Básico.**
- 3.6. La Unidad de Calidad tiene documentadas y actualizadas las guías propias de la unidad que aplican en cada uno de sus procesos / actividades. **Básico.**

- 3.7. La Unidad de Calidad evalúa la adherencia a las guías de la unidad. Avanzado.
- 3.8. La Unidad de Calidad, asesora, participa y colabora en la identificación, registro, análisis, indicadores, propuesta de acciones de mejora y revisión, sobre los procesos de Seguridad Clínica que el centro gestione. **Básico.**
- 3.9. La Unidad de Calidad participa en el análisis, evaluación y propuestas de acciones de mejora sobre los resultados de la Experiencia del Paciente en el centro. Avanzado.
- 3.10. La Unidad de Calidad elabora una memoria anual de actividades que se presenta a la Dirección ejecutiva con toda la información relevante sobre la gestión de la unidad. **Básico.**
- 3.11. La Unidad de Calidad participa en las auditorías, y/o autorizaciones, y/o certificaciones, y/o acreditaciones que se realizan en el centro en materia de calidad. **Básico.**
- 3.12. La Unidad de Calidad realiza el seguimiento de los indicadores clave de su unidad, evalúa las tendencias, las comparativas internas y externas, los objetivos, e implementa áreas de mejora. **Básico.**
- 3.13. La Unidad de Calidad dispone de un procedimiento para la comunicación y difusión de los resultados de sus indicadores clave a todo el centro. Avanzado.
- 3.14. La Unidad de Calidad realiza el seguimiento de los indicadores clave del Plan de Calidad Institucional, evalúa las tendencias, las comparativas internas y externas de los indicadores, los objetivos, y participa en la propuesta de áreas de mejora. Avanzado.
- 3.15. La Unidad de Calidad asesora o participa en la estrategia y metodología sobre la gestión por procesos del centro. **Básico.**
- 3.16. La Unidad de Calidad asesora en la evaluación del funcionamiento de los grupos y equipos asesores de trabajo (comisiones, comités, grupos de trabajo o grupos de mejora, entre otros) definidos en el centro. Avanzado.

4. Resultados en pacientes, profesionales y sociedad

- 4.1. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los usuarios, pacientes o ciudadanos que han participado en actividades de formación en algunas de las dimensiones de la calidad, con la participación de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.2. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los usuarios, pacientes o ciudadanos que han participado en grupos de trabajo sobre temas de calidad con la participación de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.3. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la formación recibida o impartida por los profesionales de la Unidad de Calidad en cualquiera de las dimensiones de la calidad. **Básico.**
- 4.4. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la eficacia de las acciones formativas recibidas o impartidas de sus profesionales para mantener y mejorar sus competencias. Avanzado.
- 4.5. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado competencial de los profesionales de la Unidad de Calidad al menos de forma cuatrerial. Avanzado.
- 4.6. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la participación de los profesionales de la Unidad de Calidad en actividades de investigación y/o innovación. Avanzado.
- 4.7. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la experiencia de los profesionales del centro con los servicios recibidos por la Unidad de Calidad. **Básico.**
- 4.8. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre la participación anual de la Unidad de Calidad en actividades de otras Unidades de Calidad, sociedades, asociaciones u otras instituciones de calidad locales, nacionales y/o internacionales. Avanzado.
- 4.9. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las apariciones o menciones anuales en medios de comunicación o redes sociales, relacionadas con las actividades propias de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.10. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las comunicaciones o publicaciones anuales de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 4.11. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los premios o reconocimientos anuales que la Unidad de Calidad ha otorgado a otras personas o instituciones, o que ha recibido, directa o indirectamente, de entidades externas al centro. Avanzado.

5. Resultados clave

- 5.1. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento y efectividad de los indicadores y de los objetivos internos planificados por la Unidad de Calidad. **Básico.**
- 5.2. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales planificados en el Plan de Calidad Institucional del centro. **Básico.**
- 5.3. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre los objetivos alcanzados por los grupos y equipos asesores de trabajo (comisiones...), con el asesoramiento de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.4. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de actualización de las guías y de otros documentos estandarizados existentes propios de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.5. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de cumplimiento o adherencia a las guías y a otros documentos estandarizados existentes propios de la Unidad de Calidad. Avanzado.
- 5.6. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre las líneas estratégicas de seguridad del paciente en las que participa la Unidad de Calidad. **Básico.**
- 5.7. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de difusión interna o externa de los resultados de calidad. Avanzado.
- 5.8. Se miden los resultados y se realizan acciones de mejora sobre el grado de participación de la Unidad de Calidad en los procesos o actividades de auditoría, autorización, acreditación y/o certificación en materia de calidad del centro. **Básico.**