

Calidad Asistencial: Base de la Transformación Sanitaria

MESAS TEMÁTICAS

COMUNICACIONES

PLENARIAS

ESPACIOS SECA

SESIONES TÉCNICAS

11:00 - 12:00 COMUNICACIONES ORALES

12:00 - 13:00 COMUNICACIONES ORALES

13:00 - 14:00 MESAS TEMÁTICAS

De las palabras a la cultura: cuando la experiencia del paciente se incorpora en la estrategia

Modera: Rosa Simón Pérez. Presidenta SCQA – Sociedad Catalana de Calidad Asistencial

Maximizar la cultura de la experiencia del paciente en un Sistema Público de Salud.

Elisenda Serra Masip. Directora de Ciudadanía, Innovación y Usuario. Servei Català de la Salut.

Resultados de la incorporación de la Experiencia de Paciente en una organización sanitaria privada.

Nuria Díaz Avendaño. Directora Corporativa de Calidad, Seguridad y Experiencia de paciente. Grupo Quironsalud.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

Salud Digital: Integración y Mejora de la Atención al Paciente

Modera: Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Cuando la presencialidad no es una opción: Telemedicina en alta mar.

Idoia Sanluis. Jefe de Urgencias de Vithas Vigo

Las nuevas tecnologías como motor de cambio para la mejora.

Alberto Pardo Ortiz

El ciclo de mejora continua y las microinnovaciones digitales.

Ismael Said Criado. SERGAS

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

Gobernanza de la calidad: liderazgo y toma de decisiones para la excelencia.

Modera: *Celia García Menéndez.* Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid. Miembro del Comité Organizador del XLI Congreso SECA

Gobernanza de la calidad en el entorno hospitalario: Claves para un liderazgo efectivo.

Félix Rubial Bernárdez. Director Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

La gobernanza de la calidad en un Sistema Nacional de Salud y en sus centros mediante la rendición de cuentas de los resultados.

Boi Ruiz García. Director de la Cátedra de Gestió i Politiques Sanitaries de la Universitat Internacional de Catalunya. Ex Consejero de Sanidad de la Generalitat de Catalunya

Gobernanza de la calidad desde la periferia del sistema: liderar la excelencia desde contextos no convencionales.

Diana Molina Villaverde. Gerente Hospital Dr. Rodríguez Lafora (Madrid)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

13:00 – 14:00 ESPACIO SECA

Metodología Lean: ¿cómo empezar? Sección Modelos de Gestión de Calidad.

Modera: *David Pumar Delgado*. Director de Calidad Organizativa y Responsable implementación Lean Healthcare en el Consorci Sanitari integral. Ingeniero Superior de Organización Industrial.

Bárbara Martínez de Miguel. Coordinadora de Calidad Hospital La Paz.

Olga Roca Bergantiños. Presidenta de SOGALCA – Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

[Gestión de la calidad asistencial]

Repositorio Documental. Sección Seguridad del paciente.

[Seguridad del paciente]

14:00 – 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 – 16:30 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 1

SESIÓN TÉCNICA 2

SESIÓN TÉCNICA 3

SESIÓN TÉCNICA 4

SESIÓN TÉCNICA 5

SESIÓN TÉCNICA 6

16:30 – 17:30 ACTO INAUGURAL

17:30 - 18:15 CONFERENCIA INAUGURAL

Building a safer healthcare system - what will it take?

Peter Lachman

18:15 - 19:15 COMUNICACIONES ORALES

19:15 - 20:15 COMUNICACIONES ORALES

08:30 – 09:30 COMUNICACIONES ORALES

09:00 – 10:30 MEJORES COMUNICACIONES ORALES – PROFESIONALES EN FORMACIÓN

09:30 – 10:30 COMUNICACIONES ORALES

10:30 – 11:30 MESAS TEMÁTICAS

Más allá de la encuesta: explorando cómo conocemos la experiencia del paciente

Moderador: *Pedro Miguel Ruiz López*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ver lo invisible: el valor de las herramientas para transformar la experiencia del paciente.

Lalis Fontcuberta Adalid. Experta en metodología Lean y Experiencia de paciente. Co-Fundadora de Lin by Leanfontcus.

Herramientas para desarrollar un proyecto PREM: de la entrevista al cuestionario.

Asier Pérez González. CEO y cofundador de Panel Health.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

¿Es viable el modelo de realización de actividades preventivas en AP en el contexto actual?

Moderador: *Verónica Casado Vicente*. Médica de familia. Reconocida en 2018 por la World Organization of Family Doctors como la mejor médico de familia del mundo.

Rosa Añel Rodríguez. Médica de Familia autora del blog “Sano y Salvo”.

Asencio López Santiago. Coordinador Oficial del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

¿El sistema sanitario es sostenible y socialmente responsable?

Moderador: *Ana Rodríguez Cala*. Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030 Vocal Junta Directiva de SECA.

¿Cómo podemos integrar la ética en las organizaciones sanitarias para transformar realmente el sector.?

Marta Rodríguez Coronal. Profesora Universidad de Valencia y gestora de Proyectos de la Fundación ÈTNOR

Responsabilidad Social y Sostenibilidad: Claves de la legitimación del sistema sanitario.

José Ramón Repullo

La gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el sector salud

Pedro Gullon Tosio. Director General de Salud Pública y Equidad

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

Innovación: Hacia la mejora a través de la frontera del valor

Moderador: *Carolina Varela Rodríguez*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Definición y utilidad de la frontera del valor.

Borja García Lorenzo. Economista de la Salud en Instituto Biosistemak.

Proyectos de innovación orientados al valor.

Javier Arcos Campillo. Gerente Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Experiencia de pacientes y su aporte de valor.

Inés Gallego

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

Simulación Clínica para la Seguridad del Paciente

Modera: Marisol Estevez Benito. Enfermera. Referente de Pacientes anticoagulados de la Unidad de Laboratorio de Extracciones del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

Aida Camps Gómez. Centro Internacional de Simulación y Alto Rendimiento Clínico de la Universidad de Vic

Seguridad y Simulación: Una Alianza Perfecto

M.ª Cruz Martín Delgado. Jefa del Servicio de Medicina Intensiva en Hospital Universitario 12 Octubre

Mercedes Gómez del Pulgar. Coordinadora del Centro de Simulación de la Universidad Francisco de Vitoria

[Área Temática: Seguridad del paciente]

10:30 – 11:30 ESPACIO SECA

Calidad asistencial basada en la evidencia: de la recomendación a la práctica. Sección Procesos y Adecuación de la Práctica Clínica.

Modera: Gema Muñoz Gamito. Coordinadora Sección Gestión Procesos SECA.

Johanna M. Caro Mendivilso. Coordinadora Área Medicina Basada en Valor y Proyecto Essencial. AQuAS. Vocal JD SCQA

Iniciativa Essencial: de las recomendaciones a la desimplementación de prácticas innecesarias.

Victoria Nartallo Penas. Servicio de Control de las Enfermedades Transmisibles en la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia. Coordinadora grupo no-hacer en vacunas. Vocal JD AEV

Recomendaciones NO HACER en vacunación: experiencia de colaboración entre sociedades científicas

Pilar Alfonso. Secretaría de GuíaSalud, Directora de Área de Transferencia del Conocimiento de Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

Mejorar la atención desde la evidencia: el valor de GuíaSalud en calidad y seguridad.

[Gestión de la calidad asistencial]

11:30 – 12:00 PAUSA CAFÉ

12:00 – 13:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 7

SESIÓN TÉCNICA 8

SESIÓN TÉCNICA 9

SESIÓN TÉCNICA 10

SESIÓN TÉCNICA 11

SESIÓN TÉCNICA 12

13:00 – 14:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 13

SESIÓN TÉCNICA 14

SESIÓN TÉCNICA 15

SESIÓN TÉCNICA 16

SESIÓN TÉCNICA 17

SESIÓN TÉCNICA 18

14:00 – 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 – 16:30 MESAS TEMÁTICAS

Dos caras de una misma moneda: La experiencia del profesional y del cliente

Moderadora: Purificación Magán Tapia. Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Acciones para mejorar la experiencia del profesional.

Raquel Graciano. Responsable de Personas y Cultura de Banco Santander-España.

Procesos de mejora de experiencia de cliente alineados al posicionamiento de la marca.

Tomás Navarro. Chief Strategy Officer, Publicis.

Transformar desde dentro: el poder de la experiencia del empleado en la satisfacción del cliente.

Beatriz Bañuls. Responsable de Personas y Talento de la Red de Concesionarios Porsche Ibérica.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

Creando futuro: Calidad asistencial y nuevas generaciones de especialistas

Moderador: *Manel Santià Vila*. PastPresident SECA

Tutorización de médicos internos residentes en la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid (GAAP).

Gerardo Garzón González. Técnico del Área de Procesos y Calidad GAAP Servicio Madrileño de Salud

Qué espera un residente de Medicina Preventiva de una Unidad de Calidad.

José Miguel García Abajo. Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital San Pau.

¿Cómo mejorar la formación en calidad asistencial de los residentes de Medicina Preventiva?

Mónica García. Directora de Docencia del Hospital Vall d'Hebron

[Área Temática: Gestión de la Calidad Asistencial]

Innovación en la Calidad Asistencial: Nuevas Fronteras y Oportunidades

Moderador: *Carolina Varela Rodríguez*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Aplicación de tecnología sanitaria para uso de los pacientes.

Julián Isla. Fundación 29

Reingeniería de proceso de HAD y co-creación con pacientes.

Gloria Torras Boatella

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

Buenas prácticas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad

Moderador: *Asunción Colomer Rosas*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.

Red Sanitaria Española de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de los centros sanitarios de España.

Ana M. Díaz Oliver. Presidenta de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

Una mirada a la sostenibilidad desde la salud comunitaria en Atención Primaria.

Maria Luisa Alcázar González. Técnico de calidad en el área de procesos y calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Estrategia y Gestión de Personas y Tecnologías.

Jose Martínez Gómez. Subdirector de Gestión y Tecnologías del SUMMA 112.

La gobernanza de la RSC y la gestión del medioambiente.

Ignacio Casas. Director Gerente del Hospital de Manacor

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

Análisis de las reclamaciones de pacientes, una oportunidad para la mejora de la seguridad del paciente.

Moderadora: *Pilar Astier Peña*. Coordinadora Sección SECA Seguridad del Paciente

Análisis de reclamaciones en la Comunidad de Madrid.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería Sanidad Madrid

Reclamaciones de pacientes: relatos que importan y datos que impactan.

Rosa María Añel Rodríguez. Médico de Familia. Técnico de Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza / Servicio Vasco de Salud.

Manejo de reclamaciones en un SAIP: Oportunidades de mejora.

Juan José Soler. Coordinador SAIP Hospital General Universitario de Valencia

Área Temática: [Seguridad del paciente]

15:30 – 16:30 ESPACIO SECA

Colaboraciones SECA: avances en la normalización, ¿quieres participar? Sección de Modelos de Gestión de la Calidad.

Moderadora: *Patricia Palomera Rufo*. Coordinadora Sección Modelos de Gestión de la Calidad. Healthcare Quality Project Manager IDOM Consulting

Avances y actualizaciones de normas para la mejora de la calidad asistencial en la asistencia sanitaria.

Cristina Hernán Hernán. Representante UNE.

Calidad y Seguridad del Paciente en organizaciones sanitarias

Elisabet Gonzalez Cao. Presidenta del CTN 179 Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria. Tema: Actualización Norma UNE 179003

Norma UNE-EN-ISO 9001. Próximos cambios y presentación de la Guía Práctica para la implantación de la Norma ISO 9001 elaborada por SECA.

Marta Macías Maroto. Vocal Comités Técnicos UNE y Vocal Sección Modelos de Gestión de Calidad.

[Gestión de la calidad asistencial]

Experiencias de las Unidades de Calidad con la Norma SECAcredita: primeras acreditaciones.

Moderadora: *Manel Santiñá*. Past President SECA. Junta Directiva de SECA. Editor JHQR.

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme. Junta Directiva de SECA.

José Jonay Ojeda. Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital La Paz. Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA). Junta Directiva de SECA.

[Gestión de la calidad asistencial]

16:30 – 17:30 MESAS TEMÁTICAS

Auditorías como herramienta para la mejora del desempeño organizacional

Modera: *M.^a Concepción Fariñas Álvarez*. Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario de Valdecilla

Alicia Díaz Redondo. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Gregorio Marañón

Marta Serrano García. H&S manager en Sanitas Hospitales

Ángela Palop del Río. Responsable de Certificación de Centros, Unidades Sanitarias y Servicios Sociales de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

[Área Temática: [Gestión de la calidad asistencial]]

Seguridad del paciente e Inteligencia Artificial (IA): ¿Oportunidad o amenaza?

Modera: *Julián Alcaraz Martínez*. Presidente de SOMUCA – Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

Inteligencia artificial: ¿Herramienta de mejora o riesgo para la seguridad del paciente?

Santiago Tomás Vecina. Director de la Fundación para la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

Opinión de los profesionales sanitarios sobre la IA en Seguridad del Paciente

Fermí Roqueta Egea. Miembro del Grupo de Trabajo IA-Seguridad del Paciente de FIDISP

[Área Temática: Seguridad del paciente]

Cuidando a quienes nos cuidan: experiencias de éxito en el bienestar de los profesionales sanitarios

Modera: *José Joaquín Mira Solves*. Coordinador del Grupo Atenea de FISABIO y Catedrático de la Universidad Miguel Hernández.

Ángel Cobos Vargas. Hospital Universitario Clínico San Cecilio de Granada

Marta Martín Vizcaíno. Directora Asistencial. Hospital Universitario de Navarra

Aurora Pérez Zapata. Jefa Servicio Prevención Riesgos Laborales. Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

[Área Temática: Valor humano y cuidado de los profesionales]

Cuando el paciente habla, el sistema aprende

Modera: *Alberto Pardo Hernández*. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Participación conjunta de una persona con discapacidad intelectual y un profesional de la Hospitalarias Fundación Purísima Concepción de Granada

Tema: De usuario a protagonista: construyendo inclusión desde la experiencia vivida.

Gabriel Rubio Valladolid. Hospital Universitario 12 de Octubre.

Tema: Cuando el cuidado cambia de lado: la mirada del profesional sanitario convertido en paciente.

Mónica Suárez Felgueroso. Federación Española de Parkinson.

Tema: Decisiones compartidas desde la perspectiva de una madre.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

Espacios que Cuidan: cómo la arquitectura mejora la experiencia del paciente

Moderadora: *Laura Cambra Rufino*. Arquitecta

Unidades de convivencia en centros de larga estancia.

Elisa Pozo Menéndez. Doctora arquitecta de Mita Atelier y la Fundación Matia.

Florence Nightingale y la visión enfermera.

Azucena Pedraz Marcos. Unidad de Investigación en cuidados y servicios de salud (Investén-isciii)

Proyecto Acuarioterapia.

José Luis López Guerra. Jefe de Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

16:30 – 17:30 ESPACIO SECA

Ciencias de la implementación en Asistencia Sanitaria Basada en Valor. Sección Asistencia Sanitaria Basada en Valor.

Co-moderadoras: **Mónica García Bergón** y *Carolina Varela Rodríguez*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

Joaquín Almela Bernal

Albert García Casanovas

Meritxell Davins Riu

[Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

Claves para publicar en Journal of Healthcare Quality Research (JHQR).

Moderadora: *Susana Lorenzo Martínez*. Directora Journal of Healthcare Quality Research.

Miembros del comité editorial del Journal of Healthcare Quality Research.

[Gestión de la calidad asistencial]

17:30 – 18:30 CONFERENCIA PLENARIA. Inteligencia Artificial en la Asistencia Sanitaria: Potencial y Retos

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en atención primaria.

Javier Pacheco Calvente. Médico de familia. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en AP y bioética.

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en hospitales.

Francisco Miralles. Jefe de medicina interna Hospital Vithas XANIT Internacional. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en hospitales

Del uso de las herramientas tecnológicas a la transformación y la innovación del modelo de asistencia.

Jordi Martínez Roldán. Director de Innovación y Transformación Digital del Hospital del Mar.



18:30 – 19:30 COMUNICACIONES ORALES

09:00 – 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES

Área 1: Gestión de la calidad asistencial.

Área 2: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial.

Área 3: Seguridad del paciente.

Área 4: Experiencia y participación de los pacientes.

Área 5: Sostenibilidad y responsabilidad social.

Área 6: Valor humano y cuidado de los profesionales.

10:30 – 11:00 CONFERENCIA DE CLAUSURA

Marius Lekker

11:00 – 12:30 MEJORES COMUNICACIONES

12:30 – 13:00 ENTREGA DE PREMIOS Y ACTO DE CLAUSURA