

Calidad Asistencial: Base de la Transformación Sanitaria

MESAS TEMÁTICAS

COMUNICACIONES

PLENARIAS

ESPACIOS SECA

SESIONES TÉCNICAS

11:00 - 12:00 COMUNICACIONES ORALES

12:00 - 13:00 COMUNICACIONES ORALES

13:00 - 14:00 MESAS TEMÁTICAS

DE LAS PALABRAS A LA CULTURA: CUANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE SE INCORPORA EN LA ESTRATEGIA

Modera: Rosa Simón Pérez. Presidenta SCQA – Sociedad Catalana de Calidad Asistencial

Maximizar la cultura de la experiencia del paciente en un Sistema Público de Salud.

Elisenda Serra Masip. Directora de Ciudadanía, Innovación y Usuario. Servei Català de la Salut.

Resultados de la incorporación de la Experiencia de Paciente en una organización sanitaria privada.

Nuria Díaz Avendaño. Directora Corporativa de Calidad, Seguridad y Experiencia de paciente. Grupo Quironsalud.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

SALUD DIGITAL: INTEGRACIÓN Y MEJORA DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Mesa Patrocinada por BOEHRINGER

Modera: Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Cuando la presencialidad no es una opción: Telemedicina en alta mar.

Idoya Sanluis Fernández. Jefe de Urgencias de Vithas Vigo

Las nuevas tecnologías como motor de cambio para la mejora.

Alberto Pardo Ortiz. Director Healthcare & Life Sciences

El ciclo de mejora continua y las microinnovaciones digitales.

Ismael Said Criado. Médico internista en la Unidad de Cuidados Paliativos del Complejo Hospitalario de Pontevedra

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

GOBERNANZA DE LA CALIDAD: LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES PARA LA EXCELENCIA.

Modera: Celia García Menéndez. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid. Miembro del Comité Organizador del XLI Congreso SECA

Gobernanza de la calidad en el entorno hospitalario: Claves para un liderazgo efectivo.

Félix Rubial Bernárdez. Director Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

La gobernanza de la calidad en un Sistema Nacional de Salud y en sus centros mediante la rendición de cuentas de los resultados.

Boi Ruiz García. Director de la Cátedra de Gestió i Polítiques Sanitàries de la Universitat Internacional de Catalunya. Presidente de KHA Barcelona. Ex Consejero de Sanidad de la Generalitat de Catalunya

Gobernanza de la calidad desde la periferia del sistema: liderar la excelencia desde contextos no convencionales.

Diana Molina Villaverde. Gerente Hospital Dr. Rodríguez Lafora (Madrid)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

13:00 – 14:00 ESPACIO SECA

METODOLOGÍA LEAN: ¿CÓMO EMPEZAR? SECCIÓN MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Modera: David Pumar Delgado. Director de Calidad Organizativa y Responsable implementación Lean Healthcare en el Consorci Sanitari integral. Ingeniero Superior de Organización Industrial.

Bárbara Martínez de Miguel. Coordinadora de la Oficina Kaizen del Hospital Universitario La Paz de Calidad Hospital La Paz.

Olga Roca Bergantiños. Presidenta de SOGALCA – Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

[Gestión de la calidad asistencial]

13:00 – 14:00 ENCUENTRO CON EL EXPERTO

TÍTULO: FLANDERS QUALITY MODELO: CHALLENGES & OPPORTUNITIES FOR OTHER REGIONS AND COUNTRIES.

Modera: Susana Lorenzo Martínez. J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora. *Journal of Healthcare Quality Research.*

Prof. Dr. Kris Vanhaecht

Full Professor, KU Leuven Institute for Healthcare Policy (LIGB)

Este espacio contará con un experto vía on-line que presentará el modelo de calidad FlaQuM (Flanders Quality Model), una nueva visión para la gestión sostenible e integrada de la calidad asistencial. Ha sido desarrollado en colaboración con 19 organizaciones sanitarias. Esta ponencia explorará los principales desafíos enfrentados durante su implementación en Flandes, así como las oportunidades que ofrece para su adaptación en otras regiones y países. Se abordarán herramientas como el *Quickscan*, la *Maturity Matrix* o el *Co-creation Scan*, y se compartirán aprendizajes clave sobre liderazgo, compromiso y transformación organizativa.

PRECISA INSCRIPCIÓN PREVIA. IDIOMA INGLÉS. GRUPO REDUCIDO.

14:00 – 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 – 16:30 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 1 - BENCHMARKING ENTRE LAS MCSS: ESTUDIO MULTICÉNTRICO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD SANITARIA.

Sesión Técnica Coordinada por MUTUAS

Presentadores: Rafael Manzanera y José Joaquín Mira

Ponentes:

Miguel Ulibarrena. Mutualia

Clara Guillén. Ibermutua

Susana Velasco. Fremap

Caridad Amador. Fraternidad Muprespa

Leyre de la Peña. Asepeyo

Javier Devesa. Universal.

Diego Moya. MC Mutual

Rafael Manzanera

José Joaquín Mira. UMH

SESIÓN TÉCNICA 2

SESIÓN TÉCNICA 3. PACIENTE CARDIOMETABÓLICO: LA PUNTA DEL ICEBERG.

Sesión Técnica Patrocinada por NOVO NORDISK

Moderadora: *Inmaculada Mediavilla Herrera.* Presidenta de SECA. Médico de Familia. Coordinadora de Calidad. Gerencia Asistencial AP. SERMAS.

Ponentes:

Medicina de precisión en el paciente cardiometabólico.

Fernando Gómez-Peralta. Endocrinólogo. Jefe Unidad Endocrinología y Nutrición. Hospital de Segovia.

Proyecto CARDIO-CHUS y manejo del paciente cardiometabólico.

Pilar Mazón. Cardióloga. Complejo Hospitalario Santiago de Compostela.

Gestión de la calidad en el paciente cardiometabólico: una visión práctica e integral.

M^o Dolores Conejos. Médico de Familia. Area de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial AP. SERMAS.

SESIÓN TÉCNICA 4 - PRESENTACIÓN DE LA GUÍA DE AUTOCUIDADO PARA LAS PERSONAS CON HIPERTENSIÓN PULMONAR.

Sesión Técnica Patrocinada por FERRER

Moderador: Manel Santiñà Vila. Past President SECA

Ponentes:

Desirée Alemán Segura. Enfermera especializada en la atención a las personas con HAP.

Daniel López Fernández, Director Escuela de Pacientes de Canarias.

Raúl Rodríguez Pino. Coordinador del Programa Soporte Pacientes de Ferrer.

SESIÓN TÉCNICA 5 - INNOVACIÓN PARA MEDIR CALIDAD Y EXPERIENCIA EN AMILOIDOSIS.

Sesión Técnica Patrocinada por ASTRAZENECA.

Moderadora:

Carolina Varela Rodríguez. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

Carolina Varela Rodríguez. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Representante Asociación de Pacientes Amiloidosis, España

SESIÓN TÉCNICA 6 - MIRADA: UNA NUEVA VISIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD HACIA LA SALUD CON PERSPECTIVA.

Sesión Técnica Patrocinada por ORGANÓN.

Moderador:

Ricardo de Dios. Presidente pasQal

Ponentes:

Cristina González. Experta del equipo de Mirada. Matrona del SERMAS.

Nuria Gayán. D.G de Salud Pública de Aragón e impulsora de la Carta de Zaragoza, muy alineada con el proyecto Mirada.

Pedro Gullón. DG de Salud Pública y Equidad en Salud.

SESIÓN TÉCNICA 7

16:30 – 17:30 ACTO INAUGURAL

17:30 - 18:15 CONFERENCIA INAUGURAL

BUILDING A SAFER HEALTHCARE SYSTEM - WHAT WILL IT TAKE?

Peter Lachman.

18:15 - 19:15 COMUNICACIONES ORALES

19:15 - 20:15 COMUNICACIONES ORALES

Jueves, 23 de octubre

08:30 – 09:30 **COMUNICACIONES ORALES**

09:00 – 10:30 **MEJORES COMUNICACIONES ORALES – PROFESIONALES EN FORMACIÓN**

09:30 – 10:30 **COMUNICACIONES ORALES**

10:30 – 11:30 **MESAS TEMÁTICAS**

MÁS ALLÁ DE LA ENCUESTA: EXPLORANDO CÓMO CONOCEMOS LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Modera: Pedro Miguel Ruiz López. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ver lo invisible: el valor de las herramientas para transformar la experiencia del paciente.

Lalis Fontcuberta Adalid. Experta en metodología Lean y Experiencia de paciente. Co-Fundadora de Lin by Leanfontcus.

Herramientas para desarrollar un proyecto PREM: de la entrevista al cuestionario.

Asier Pérez González. CEO y cofundador de Panel Health.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

¿ES VIABLE EL MODELO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN AP EN EL CONTEXTO ACTUAL?

Modera: Verónica Casado Vicente. Médica de familia. Reconocida en 2018 por la World Organization of Family Doctors como la mejor médico de familia del mundo.

Rosa Añel Rodríguez. Médica de Familia. Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud.

Asencio López Santiago. Coordinador Oficial del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

¿EL SISTEMA SANITARIO ES SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE?

Modera: Ana Rodríguez Cala. Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030 Vocal Junta Directiva de SECA.

¿Cómo podemos integrar la ética en las organizaciones sanitarias para transformar realmente el sector.?

Marta Rodríguez Coronal. Profesora Universidad de Valencia y gestora de Proyectos de la Fundación ÈTNOR

Responsabilidad Social y Sostenibilidad: Claves de la legitimación del sistema sanitario.

José Ramón Repullo

La gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el sector salud

Pedro Gullon Tosio. Director General de Salud Pública y Equidad

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

INNOVACIÓN: HACIA LA MEJORA A TRAVÉS DE LA FRONTERA DEL VALOR

Mesa Patrocinada por MSD

Modera: Carolina Varela Rodríguez. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Definición y utilidad de la frontera del valor.

Borja García Lorenzo. Economista de la Salud en Instituto Biosistemak.

Proyectos de innovación orientados al valor.

Javier Arcos Campillo. Gerente Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Experiencia de pacientes y su aporte de valor.

Inés Gallego Camiña. Subdirectora de Innovación y Calidad. Hospital Universitario Cruces.

**[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial:
Innovación, salud digital e inteligencia artificial]**

SIMULACIÓN CLÍNICA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Modera: Marisol Estevez Benito. Enfermera. Referente de Pacientes anticoagulados de la Unidad de Laboratorio de Extracciones del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

Aida Camps Gómez. Centro Internacional de Simulación y Alto Rendimiento Clínico de la Universidad de Vic

Seguridad y Simulación: Una Alianza Perfecto

M.ª Cruz Martín Delgado. Jefa del Servicio de Medicina Intensiva en Hospital Universitario 12 Octubre

Mercedes Gómez del Pulgar. Coordinadora del Centro de Simulación de la Universidad Francisco de Vitoria

[Área Temática: Seguridad del paciente]

10:30 – 11:30 ESPACIO SECA

CALIDAD ASISTENCIAL BASADA EN LA EVIDENCIA: DE LA RECOMENDACIÓN A LA PRÁCTICA. SECCIÓN PROCESOS Y ADECUACIÓN DE LA PRACTICA CLÍNICA.

Modera: Gema Muñoz Gamito. Coordinadora Sección Gestión Procesos SECA.

Johanna M. Caro Mendivilso. Coordinadora Area Medicina Basada en Valor y Proyecto Essencial. AQUAS. Vocal JD SCQA

Iniciativa Essencial: de las recomendaciones a la desimplementación de prácticas innecesarias.

Victoria Nartallo Penas. Servicio de Control de las Enfermedades Transmisibles en la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia. Coordinadora grupo no-hacer en vacunas. Vocal JD AEV

Recomendaciones NO HACER en vacunación: experiencia de colaboración entre sociedades científicas

Patricia Gavín Benavent. Coordinadora del Programa de Guías de Práctica Clínica del SNS. Miembro del Comité Científico de GuíaSalud. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)

Mejorar la atención desde la evidencia: el valor de GuíaSalud en calidad y seguridad.

[Gestión de la calidad asistencial]

11:30 – 12:00 PAUSA CAFÉ

12:00 – 13:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 8 - CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y DOLOR. EXPERIENCIAS DE ÉXITO

Sesión Técnica Patrocinada por GRUNENTHAL

Moderador: *Manel Santiñá Vila*. Past President y miembro de la Junta Directiva de la Sociedad. Española de Calidad Asistencial (SECA)

Ponentes:

Al diseñar el circuito asistencial, debemos procurar que sea sencillo, completo y que tenga en cuenta el contexto

Enrique Barez Hernandez. Director Gerente de la Organización Sanitaria Integrada (OSI). Araba. Osakidetza.

Comités de Atención al Dolor en la Comunidad de Madrid: impacto en la mejora de la continuidad asistencial

M^a Paz Palos Zorrilla. Técnico de Apoyo de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Terapia multimodal del dolor crónico en el ámbito comunitario: efectividad e impacto desde la práctica interdisciplinaria

Yolanda Morcillo Muñoz. Enfermera Gestora de Caso. Zona Básica de Salud de Campo de Gibraltar Oeste.

SESIÓN TÉCNICA 9 - CRITERIOS DE CALIDAD CONSENSUADOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO DE LA ESQUIZOFRENIA.

Sesión Técnica Patrocinada por OTSUKA LUNDBECK

Moderador: *José Joaquín Mira Solves*. Profesor Universidad Miguel Hernández y Director Grupo Investigación ATENEA de FISABIO, Alicante.

Ponentes:

Marina Diaz Marsá. Jefe de Sección, Hospital Clínico San Carlos. Profesora Titular de Psiquiatría, Universidad Complutense. Presidenta de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental.

Marisa Martin Barbero. Adjunta del Servicio de Farmacia del HGU Gregorio Marañón. Secretaria del grupo de Neuropsiquiatría de la SEFH.

SESIÓN TÉCNICA 10 - VISIÓN 360 NEVER EVENTS

Sesión Técnica Patrocinada por RELYENS MUTUAL INSURANCE

Moderadora: *Mónica García Bergón*. Health Risk Manager. Relyens Mutual Insurance.

Ponentes:

Jennifer Knápper. Responsable Health Risk Manager España. Relyens Mutual Insurance.

Meritxell Davins. Directora de transformació i salut digital. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Laura Cid. Directora de Calidad y Seguridad del Paciente del Grupo Vithas.

Carlos Bezos. CEO del Instituto de Experiencia del Paciente.

SESIÓN TÉCNICA 11 - MESA REDONDA: MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EERR

Sesión Técnica Patrocinada por ALEXION

Moderadora: *Bárbara Martínez*. Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen. Hospital Universitario La Paz. Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP

Ponentes:

Bárbara Martínez. Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen. Hospital Universitario La Paz. Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP

Enrique Morales. Jefe de Servicio Nefrología. Hospital Doce de Octubre . Coordinador Norma QualiSHUa

Julio Pardo. Neurólogo. Coordinador Norma QualigMG

Álvaro Madrid. Jefe de Servicio Nefropediatría. Hospital Sant Joan de Déu. Coordinador Norma QualiSHUa

Anna Duat. Neuropediatría. Hospital Universitario Niño Jesús. Autora Norma QualiNF1

Gerardo Gutiérrez. Neurólogo. Hospital Universitario Infanta Sofía. Participante proyecto OptimizeMG-HUIS

Raquel Pardo. Presidenta Asociación Miastenia de España AMES Coautora Norma QualigMG

SESIÓN TÉCNICA 12 - TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LA DIABETES TIPO 1 AUTOINMUNE.

Sesión Técnica Patrocinada por SANOFI

Moderador: *José María Turón*. Coordinador clínico de la estrategia de diabetes del Servicio Aragonés de Salud.

Ponentes:

Visión estratégica y organizativa de la calidad asistencial en el abordaje temprano de la DT1

Carlos Mingo. Director gerente. Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Proceso asistencial en DT1 estadios presintomáticos. Implementación y mejora continua.

Lia Nattero. Coordinadora de la unidad clínica y de investigación en DT1. Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Beneficios del proceso de abordaje temprano y resultados en salud.

Marta Ferrer. Adjunta al servicio de endocrinología pediátrica. Hospital Universitario Miguel Servet

SESIÓN TÉCNICA 13 - LA CALIDAD ASISTENCIAL COMO HERRAMIENTA DE GESTION HOSPITALARÍA: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA.

Sesión Técnica Patrocinada por NOVARTIS

Moderadora: *Inmaculada Mediavilla Herrera*. Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Ponentes:

Goitzane Marcaida. Directora Gerente del Consorcio Hospital General Universitarios de Valencia.

Mª Dolores Beteta. Subdirectora de Enfermería Virgen de la Arrixaca.

Ana Álvarez. Adjunta a la Gerencia Hospital Universitario de Bellvitge.

13:00 – 14:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 14 - RECOMENDACIONES CUIDOXLH, PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CON XLH

Sesión Técnica Patrocinada por Kyowa Kirin

Moderador: Manel Santiñà Vila. Equipo de Proyectos de la SECA. Past President de la SECA. Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer, Barcelona.

Ponentes

Lola Conejos Miquel. Médico de Familia. Técnico de calidad en la Gerencia de Atención Primaria de Madrid.

Beatriz Huertes Díaz. Pediatra de Atención Primaria Centro de Salud Villanueva de la Cañada, Madrid.

Julio Pascual Santos. Director Médico del Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.

Silvia Manrique Rodríguez. Farmacéutica, especialista en farmacia hospitalaria. Servicio Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid.

María Luisa Claramunt Mansio. Enfermera especialista en nefrología pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona

SESIÓN TÉCNICA 18 - LOGROS Y RETOS EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR.

Sesión Técnica Patrocinada por Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC.

Moderador: Ángel Gil de Miguel. Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública. Director de la cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria. Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Ponentes:

Maria Madariaga. Presidenta Sociedad Española del Dolor (SED).

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Concha Pérez. Jefa de la Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa de Madrid.

SESIÓN TÉCNICA 15 - COMPRA PÚBLICA INTELIGENTE: GARANTIZANDO CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL SISTEMA SANITARIO.

Sesión Técnica Patrocinada por ABBOTT

Ponentes:

Fernando Gómez Peralta. Coordinador del Área de Diabetes de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) y jefe de la Unidad de Endocrinología y Nutrición del Hospital General de Segovia.

Susana Álvarez. Técnico de la Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria. Ex Subdirectora General de Contratación del Servicio Madrileño de Salud. Consejería Sanidad de Madrid.

Eduardo Dulce. Director Financiero SERIS.

SESIÓN TÉCNICA 16 - MANEJANDO LA SANGRE DEL PACIENTE: UNA CUESTIÓN DE CALIDAD

Sesión Técnica Patrocinada por CSL VIFOR.

Moderadora: *M^o Gloria Torras Boadella*. Directora de Docencia, Investigación e Innovación · Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf.

Ponentes:

María Soledad Neria Agujetas. Subdirectora de Enfermería de desarrollo de personas y Calidad Asistencial. Hospital Clínico SAN Carlos.

Manuel Quintana Díaz. Jefe de sección de Politrauma del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario del La Paz de Madrid. Profesor Titular de Medicina Intensiva de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid.

Carolina Varela Rodríguez. Facultativa especialista de Área en la Unidad de Calidad, Innovación y Estrategia del Hospital 12 de Octubre

SESIÓN TÉCNICA 17 - ADECUACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL DE LA MONITORIZACIÓN CONTINUA DE GLUCOSA EN DIABETES.

Sesión Técnica Patrocinada por DEXCOM.

Moderador: *José Jonay Ojeda Feo*. Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA). Médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública en Hospital Universitario La Paz.

Ponentes:

M^o Pilar Pelaez Alba. Técnica Dirección General Programas Asistenciales del Servicio Canario de la Salud. Coordinadora del Área de la diabetes. Profesora Doctora Enfermería EUENSC-ULL

Julia Quevedo Rivera. Presidenta Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP). Médico de Familia. Director Asistencial Médico en Dirección Asistencial Este. Servicio Madrileño de Salud.

Antonio Lavado. Presidente Federación Española de Diabetes.

14:00 – 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 – 16:30 MESAS TEMÁTICAS

DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA: LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL Y DEL CLIENTE

Modera: *Purificación Magán Tapia*. Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Acciones para mejorar la experiencia del profesional.

Francisco Simón Ruiz. Director de Personas y Cultura del Centro Corporativo de Banco Santander

Procesos de mejora de experiencia de cliente alineados al posicionamiento de la marca.

Tomás Navarro. Chief Strategy Officer, Publicis.

Transformar desde dentro: el poder de la experiencia del empleado en la satisfacción del cliente.

Beatriz Bañuls. Responsable de Personas y Formación Retail de Porsche Ibérica.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

CREANDO FUTURO: CALIDAD ASISTENCIAL Y NUEVAS GENERACIONES DE ESPECIALISTAS

Modera: *Manel Santiñà Vila*. PastPresident SECA

Tutorización de médicos internos residentes en la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid (GAAP).

Gerardo Garzón González. Técnico del Área de Procesos y Calidad GAAP Servicio Madrileño de Salud

Qué espera un residente de Medicina Preventiva de una Unidad de Calidad.

José Miguel García Abajo. Coordinador ARES-Asociación de Residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública. Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital San Pau.

Formación en calidad asistencial entre los residentes.

Mónica Rodríguez Carballera. Directora de Docencia y Simulación del Hospital Vall d' Hebron.

[Área Temática: Gestión de la Calidad Asistencial]

INNOVACIÓN EN LA CALIDAD ASISTENCIAL: NUEVAS FRONTERAS Y OPORTUNIDADES

Modera: *Carolina Varela Rodríguez*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

La perspectiva del paciente para la mejora de la atención

Emmanuel Gimenez García. Decisión Support Unit. Apoyo VBHC Transversal. Hospital Vall d'Hebron.

Hacia un Nuevo Modelo de Hospitalización a Domicilio: Integral, Integrado y Digitalmente Conectado

Gloria Torras Boatella. Directora de Docencia, Investigación e Innovación. Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

BUENAS PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Modera: *Asunción Colomer Rosas*. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.

Red Sanitaria Española de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de los centros sanitarios de España.

Ana M. Díaz Oliver. Presidenta de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

Una mirada a la sostenibilidad desde la salud comunitaria en Atención Primaria.

María Luisa Alcázar González. Técnico de calidad en el área de procesos y calidad de la Gerencial Asistencial de Atención Primaria.

Estrategia y Gestión de Personas y Tecnologías.

Jose Martínez Gómez. Subdirector de Gestión y Tecnologías del SUMMA 112.

La gobernanza de la RSC y la gestión del medioambiente.

Ignacio Casas Ollé. Director Gerente del Hospital de Manacor

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES DE PACIENTES, UNA OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Modera: *María Pilar Astier Peña*. Médica de familia. CS Universitat. Servicio Aragonés de Salud. Zaragoza. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente de SECA.

Enfoque de la Comunidad de Madrid.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería Sanidad Madrid

Reclamaciones de pacientes: relatos que importan y datos que impactan.

Rosa M.ª Añel Rodríguez. Médica de Familia. Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud.

Las reclamaciones de los usuarios sobre seguridad del paciente: una oportunidad de mejora a través del sistema de notificación de incidentes.

Montserrat Gens Barberà. Directora de Calidad y Seguridad del Paciente Camp de Tarragona ICS.

Manejo de reclamaciones en un Servicio de Atención e Información al Paciente: Oportunidades de mejora.

Juan José Soler. Coordinador SAIP Hospital General Universitario de Valencia.

[Área Temática: Seguridad del paciente]

15:30 – 16:30 ESPACIO SECA

COLABORACIONES SECA: AVANCES EN LA NORMALIZACIÓN, ¿QUIERES PARTICIPAR? SECCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Modera: *Patricia Palomera Rufo*. Coordinadora Sección Modelos de Gestión de la Calidad. Healthcare Quality Project Manager IDOM Consulting

Avances y actualizaciones de normas para la mejora de la calidad asistencial en la asistencia sanitaria.

Cristina Hernán Hernán. Representante UNE.

Calidad y Seguridad del Paciente en organizaciones sanitarias

Elisabet Gonzalez Lao. Presidenta del CTN 179 Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria. Tema: Actualización Norma UNE 179003

Norma UNE-EN-ISO 9001. Próximos cambios y presentación de la Guía Práctica para la implantación de la Norma ISO 9001 elaborada por SECA.

Marta Macías Maroto. Vocal Comités Técnicos UNE y Vocal Sección Modelos de Gestión de Calidad.

[Gestión de la calidad asistencial]

EXPERIENCIAS DE LAS UNIDADES DE CALIDAD CON LA NORMA SECACREDITA: PRIMERAS ACREDITACIONES.

Modera: *Manel Santiñá*. Past President SECA. Junta Directiva de SECA. Editor JHQR.

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme. Junta Directiva de SECA.

José Jonay Ojeda. Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital La Paz. Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA). Junta Directiva de SECA.

[Gestión de la calidad asistencial]

15:30 – 17:30 TALLER IA

TALLER: IA PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL: USOS PRÁCTICOS QUE TRANSFORMAN

Profesor: Joaquin Pinto Bruno

Taller de 25 minutos con inscripción previa y para grupos reducidos.

16:30 – 17:30 MESAS TEMÁTICAS

AUDITORÍAS COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

Modera: *M.ª Concepción Fariñas Álvarez*. Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario de Valdecilla

Alicia Díaz Redondo. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Gregorio Marañón

Marta Serrano García. H&S manager en Sanitas Hospitales

Ángela Palop del Río. Responsable de Certificación de Centros, Unidades Sanitarias y Servicios Sociales de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

SEGURIDAD DEL PACIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): ¿OPORTUNIDAD O AMENAZA?

Modera: *Julián Alcaraz Martínez*. Presidente de SOMUCA – Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

Inteligencia artificial: ¿Herramienta de mejora o riesgo para la seguridad del paciente?

Santiago Tomás Vecina. Director de la Fundación para la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

Opinión de los profesionales sanitarios sobre la IA en Seguridad del Paciente

Fermí Roqueta Egea. Miembro del Grupo de Trabajo IA-Seguridad del Paciente de FIDISP

[Área Temática: Seguridad del paciente]

CUIDANDO A QUIENES NOS CUIDAN: EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

Modera: *José Joaquín Mira Solves*. Coordinador del Grupo Atenea de FISABIO y Catedrático de la Universidad Miguel Hernández.

Ángel Cobos Vargas. Hospital Universitario Clínico San Cecilio de Granada

Marta Martín Vizcaíno. Directora Asistencial. Hospital Universitario de Navarra

En busca de la salud y el bienestar del profesional desde Salud Laboral

Aurora Pérez Zapata. Jefa Servicio Prevención Riesgos Laborales. Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

[Área Temática: Valor humano y cuidado de los profesionales]

CUANDO EL PACIENTE HABLA, EL SISTEMA APRENDE

Moderador: Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Participación conjunta de una persona con discapacidad intelectual y un profesional de la Hospitalarias Fundación Purísima Concepción de Granada

Tema: De usuario a protagonista: construyendo inclusión desde la experiencia vivida.

Gabriel Rubio Valladolid. Hospital Universitario 12 de Octubre.

Tema: Cuando el cuidado cambia de lado: la mirada del profesional sanitario convertido en paciente.

Mónica Suárez Felgueroso.

Tema: Decisiones compartidas desde la perspectiva de una madre.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

ESPACIOS QUE CUIDAN: CÓMO LA ARQUITECTURA MEJORA LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Moderador: Laura Cambra Rufino. Dr. Arquitecta EDAC y Profesora Ayudante Doctora en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid

El diseño como herramienta para el cambio: unidades de convivencia en centros de larga estancia.

Elisa Pozo Menéndez. Doctora arquitecta de Mita Atelier y la Fundación Matia.

Florence Nightingale y la visión enfermera.

Azucena Pedraz Marcos. Unidad de Investigación en cuidados y servicios de salud (Investén-isciii)

Proyecto Acuarioterapia.

José Luis López Guerra. Jefe de Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

16:30 – 17:30 ESPACIO SECA

CIENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR. SECCIÓN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR.

Co-moderadoras: Mónica García Bergón y Carolina Varela Rodríguez. Vocal Junta Directiva AMCA – Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

Joaquín Almela Bernal.

Albert García Casanovas.

Meritxell Davins Riu.

[Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

CLAVES PARA PUBLICAR EN JOURNAL OF HEALTHCARE QUALITY RESEARCH (JHQR).

Modera: *Susana Lorenzo Martínez*. J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

Directora. Journal of Healthcare Quality Research.

Miembros del comité editorial del Journal of Healthcare Quality Research.

[Gestión de la calidad asistencial]

17:30 – 18:30 CONFERENCIA PLENARIA. Inteligencia Artificial en la Asistencia Sanitaria: Potencial y Retos

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en atención primaria.

Javier Pacheco Calvente. Médico de familia. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en AP y bioética.

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en hospitales.

Francisco Miralles Linares. Jefe de medicina interna Hospital Vithas XANIT Internacional. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en hospitales

Del uso de las herramientas tecnológicas a la transformación y la innovación del modelo de asistencia.

Jordi Martínez Roldán. Director de Innovación y Transformación Digital del Hospital del Mar.

Viernes, 24 de octubre

09:00 – 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES

Área 1: Gestión de la calidad asistencial.

Área 2: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial.

Área 3: Seguridad del paciente.

Área 4: Experiencia y participación de los pacientes.

Área 5: Sostenibilidad y responsabilidad social.

Área 6: Valor humano y cuidado de los profesionales.

10:30 – 11:00 PAUSA CAFÉ

11:00 – 12:30 MEJORES COMUNICACIONES

12:30 – 13:00 CONFERENCIA DE CLAUSURA

Marius Lekker

13:00 – 13:30 ENTREGA DE PREMIOS Y ACTO DE CLAUSURA

Colaboradores

