XLI CONGRESO SECA

"CALIDAD ASISTENCIAL: BASE DE LA TRANSFORMACION SANITARIA"

2025

MADRID

22, 23 Y 24 DE OCTUBRE



PROGRAMA

SECA Sociedad Española de Calidad Asistencial

FECA Fundación Española de Calidad Asistencial

Sociedad Científica AMCA Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

MT MESAS TEMÁTICAS | C COMUNICACIONES | P PLENARIAS | ES ESPACIOS SECA | ST SESIONES TÉCNICAS



C COMUNICACIONES

11:00 - 12:00 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral - 9 - **sala 110**
- Comunicación oral -1 - **auditorio**
- Comunicación oral - 2 - **101**
- Comunicación oral - 3 - **102**
- Comunicación oral - 4 - **105**
- Comunicación oral - 5 - **106**
- Comunicación oral - 6 - **107**
- Comunicación oral - 7 - **108**
- Comunicación oral - 8 - **109**
- Comunicación oral - 10 - **111**
- Comunicación oral - 11 - **112**
- Comunicación oral - 12 - **113**

12:00 - 13:00 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral - 17 -**106**
- Comunicación oral - 13 - **auditorio**
- Comunicación oral - 14 - **101**
- Comunicación oral - 15 - **102**
- Comunicación oral - 16 - **105**
- Comunicación oral - 18 - **107**
- Comunicación oral - 19 - **108**
- Comunicación oral - 25 - **117**
- Comunicación oral - 26 - **118**
- Comunicación oral - 20 - **109**
- Comunicación oral - 21 - **110**
- Comunicación oral - 22 - **111**
- Comunicación oral - 23 - **112**
- Comunicación oral - 24 - **113**

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

MT MESAS TEMÁTICAS

13:00 - 14:00 MESAS TEMÁTICAS

DE LAS PALABRAS A LA CULTURA: CUANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE SE INCORPORA EN LA ESTRATEGIA **SALA 106**

Modera: **Rosa Simón Pérez**. *Presidenta SCQA - Sociedad Catalana de Calidad Asistencial*

Maximizar la cultura de la experiencia del paciente en un Sistema Público de Salud
Elisenda Serra Masip. *Directora de Ciudadanía, Innovación y Usuario. Servei Català de la Salut*

Resultados de la incorporación de la Experiencia de Paciente en una organización sanitaria privada
Nuria Díaz Avendaño. *Directora Corporativa de Calidad, Seguridad y Experiencia de paciente. Grupo Quironsalud*

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

SALUD DIGITAL: INTEGRACIÓN Y MEJORA DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE **SALA 102**

Mesa Patrocinada por **BOEHRINGER**

Modera: **Alberto Pardo Hernández** *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid*

Cuando la presencialidad no es una opción: Telemedicina en alta mar
Idoya Sanluis Fernández. *Jefe de Urgencias de Vithas Vigo*

Las nuevas tecnologías como motor de cambio para la mejora
Alberto Pardo Ortiz. *Director Healthcare & Life Sciences*

El ciclo de mejora continua y las microinnovaciones digitales
Ismael Said Criado. *Médico internista en la Unidad de Cuidados Paliativos del Complejo Hospitalario de Pontevedra*

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

GOBERNANZA DE LA CALIDAD: LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES PARA LA EXCELENCIA **AUDITORIO**

Modera: **Celia García Menéndez**. *Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid. Miembro del Comité Organizador del XLI Congreso SECA*

Gobernanza de la calidad en el entorno hospitalario: Claves para un liderazgo efectivo
Félix Rubial Bernárdez. *Director Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla*

La gobernanza de la calidad en un Sistema Nacional de Salud y en sus centros mediante la rendición de cuentas de los resultados
Boi Ruiz García. *Director de la Cátedra de Gestió i Polítiques Sanitàries de la Universitat Internacional de Catalunya Presidente de KHA Barcelona. Ex Consejero de Sanidad de la Generalitat de Catalunya*

Gobernanza de la calidad desde la periferia del sistema: liderar la excelencia desde contextos no convencionales
Diana Molina Villaverde. *Gerente Hospital Dr. Rodríguez Lafora (Madrid)*

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

ESPACIOS SECA

13:00 - 14:00 ESPACIO SECA

METODOLOGÍA LEAN: ¿CÓMO EMPEZAR? SECCIÓN MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD SALA 101

Modera: **David Pumar Delgado**. *Director de Calidad Organizativa y Responsable implementación Lean Healthcare en el Consorci Sanitari integral. Ingeniero Superior de Organización Industrial*

Bárbara Martínez de Miguel. *Coordinadora de la Oficina Kaizen del Hospital Universitario La Paz de Calidad Hospital La Paz*

Olga Roca Bergantiños. *Presidenta de SOGALCA - Sociedad Gallega de Calidad Asistencial*

[Gestión de la calidad asistencial]

13:00 - 14:00 ENCUENTRO CON EL EXPERTO

TÍTULO: FLANDERS QUALITY MODEL: CHALLENGES & OPPORTUNITIES FOR OTHER REGIONS AND COUNTRIES SALA 111

Modera: **Susana Lorenzo Martínez**. *J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón Directora. Journal of Healthcare Quality Research.*

Prof. **Dr. Kris Vanhaecht**. *Full Professor, KU Leuven Institute for Healthcare Policy (LIGB)*

Este espacio contará con un experto vía on-line que presentará el modelo de calidad FlaQuM (Flanders Quality Model), una nueva visión para la gestión sostenible e integrada de la calidad asistencial. Ha sido desarrollado en colaboración con 19 organizaciones sanitarias. Esta ponencia explorará los principales desafíos enfrentados durante su implementación en Flandes, así como las oportunidades que ofrece para su adaptación en otras regiones y países. Se abordarán herramientas como el Quickscan, la Maturity Matrix o el Co-creation Scan, y se compartirán aprendizajes clave sobre liderazgo, compromiso y transformación organizativa.

PRECISA INSCRIPCIÓN PREVIA. IDIOMA INGLÉS. GRUPO REDUCIDO

14:00 - 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO



MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

SESIONES TÉCNICAS

15:30 - 16:30 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 1 - BENCHMARKING ENTRE LAS MCSS: ESTUDIO MULTICÉNTRICO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD SANITARIA SALA 107

Sesión Técnica Coordinada por **MUTUAS**

Presentadores: **Rafael Manzanera** y **José Joaquín Mira**

Ponentes:

Miguel Ulibarrena. *Mutualia*
Caridad Amador. *Fraternidad Muprespa*
Diego Moya. *MC Mutual*
Clara Guillén. *Ibermutua*
Leyre de la Peña. *Asepeyo*
Rafael Manzanera
Susana Velasco. *Fremap*
Javier Devesa. *Universal*
José Joaquín Mira. *UMH*

SESIÓN TÉCNICA 2 - LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER: UNA TRANSFORMACIÓN NECESARIA SALA105

Sesión Técnica Patrocinada por **EISAI**

Moderadora: **Rosalía Pérez Moreira**. *Presidenta de SADECA. Técnica en la Dirección General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del SAS.*

Ponentes:

Luis Verde Remeseiro. *Gerente del Area Sanitaria de A Coruña*
Jordi Matías-Guiu. *Neurólogo. Hospital Clínico San Carlos*
Mª Dolores Almagro. *Presidenta de CEAFA*

SESIÓN TÉCNICA 3 - PACIENTE CARDIOMETABÓLICO: LA PUNTA DEL ICEBERG SALA 102

Sesión Técnica Patrocinada por **NOVO NORDISK**

Moderadora: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. *Presidenta de SECA. Médico de Familia. Coordinadora de Calidad Gerencia Asistencial AP. SERMAS*

Ponentes:

Medicina de precisión en el paciente cardiometabólico
Fernando Gómez-Peralta. *Endocrinólogo. Jefe Unidad Endocrinología y Nutrición. Hospital de Segovia*

Proyecto CARDIO-CHUS y manejo del paciente cardiometabólico.
Pilar Mazón. *Cardióloga. Complexo Hospitalario Santiago de Compostela*

Gestión de la calidad en el paciente cardiometabólico: una visión práctica e integral
Mª Dolores Conejos. *Médico de Familia. Area de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial AP. SERMAS*

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

ST SESIONES TÉCNICAS



SESIÓN TÉCNICA 4 - PRESENTACIÓN DE LA GUÍA DE AUTOCUIDADO PARA LAS PERSONAS CON HIPERTENSIÓN PULMONAR SALA 111

Sesión Técnica Patrocinada por **FERRER**

Moderador: **Manel Santiñà Vila**. *Past President SECA*

Ponentes:

María Desirée Alemán Segura. *Enfermera. Unidad Multidisciplinar Vascular Pulmonar. Servicio de Neumologia. Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín de Las Palmas de Gran Canaria*

Daniel López Fernández. *Director Escuela de Pacientes de Canarias. Fisioterapeuta. Unidad de Fisitoterapia Respiratoria. Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín de Las Palmas de Gran Canaria*

Ana Ramirez Navarro. *Coordinadora Area de Enfermeria de la Sociedad Española de Neumologia y Cirugia Torácica (SEPAR). Unidad de Hipertensión Pulmonar. Servicio de Neumologia. Hospital Clínic de Barcelona*

Raúl Rodríguez Pino. *Coordinador del Programa Soporte de Pacientes de Ferrer*

Maria Rodriguez Reyes. *Presidenta Asociación Hipertensión Pulmonar España*

Sara Heras Mathieu. *Trabajadora Social, Asociación Nacional de Hipertensión Pulmonar*

Salvador Calderón Barbero. *Vicepresidente y paciente experto Fundación contra la Hipertensión Pulmonar*

SESIÓN TÉCNICA 5 - INNOVACIÓN PARA MEDIR CALIDAD Y EXPERIENCIA EN AMILOIDOSIS SALA 106

Sesión Técnica Patrocinada por **ASTRAZENECA**

Moderadora: **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Ponentes:

Carolina Varela Rodríguez. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*
Catilena Bibiloni. *Representante Asociación de Pacuenties Amiloidosis, España*

SESIÓN TÉCNICA 6 - MIRADA: UNA NUEVA VISIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD HACIA LA SALUD CON PERSPECTIVA AUDITORIO

Sesión Técnica Patrocinada por **ORGANÓN**

Moderador: **Ricardo de Dios**. *Presidente pasQal*

Ponentes:

Perspectiva asistencial (micro)
Cristina González. *Experta del equipo de Mirada. Matrona del SERMAS*

Perspectiva regional
Nuria Gayán. *D.G de Salud Pública de Aragón e impulsora de la Carta de Zaragoza, muy alineada con el proyecto Mirada*

Perspectiva estatal (macro): Con la visión de ministerio
Pedro Gullón. *DG de Salud Pública y Equidad en Salud*

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

ST SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 7- EL LEGADO DEL COVID-19 EN LA ASISTENCIA SANITARIA: ¿RESILIENCIA Y CALIDAD ASISTENCIAL?

SALA 101

Sesión Técnica Patrocinada por **PFIZER.**

Moderadora: **Elena Bartolomé Benito**. *Coordinación Área de Cribados Oncológicos de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica. Dirección General Asistencial. SERMAS*

Ponentes:

Elena Bartolomé Benito. *Coordinación Área de Cribados Oncológicos de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica. Dirección General Asistencial. SERMAS*

Santiago Grau Cerrato. *Dirección Área del Medicamento del Hospital del Mar. Barcelona*

Francisco López-Medrano Pérez. *Unidad de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid*

16:30 - 17:30 ACTO INAUGURAL

17:30 - 18:15 CONFERENCIA INAUGURAL AUDITORIO

BUILDING A SAFER HEALTHCARE SYSTEM - WHAT WILL IT TAKE?

Peter Lachman. *Director of Patient Safety Movement Foundation Kiani Global Fellowship in Patient Safety and former roles as the RCPI an ISQua ones*

COMUNICACIONES

18:15 - 19:15 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral - 32 - **107**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 1**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 3**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 4**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 2**
- Comunicación oral - 27- **AUDITORIO**
- Comunicación oral - 28 - **101**
- Comunicación oral - 29 - **102**
- Comunicación oral - 30 - **105**
- Comunicación oral - 31 - **106**
- Comunicación oral - 33 - **108**
- Comunicación oral - 39 - **117**
- Comunicación oral - 40 - **118**
- Comunicación oral - 34 - **109**
- Comunicación oral - 35 - **110**
- Comunicación oral - 36 - **111**
- Comunicación oral - 37 - **112**
- Comunicación oral - 38 - **113**

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE

COMUNICACIONES

19:15 - 20:15 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral - 41 - **AUDITORIO**
- Comunicación oral - 42 - **101**
- Comunicación oral - 43 - **102**
- Comunicación oral - 44 - **105**
- Comunicación oral - 45 - **106**
- Comunicación oral - 46 - **107**
- Comunicación oral - 47 - **108**
- Comunicación oral - 48 - **109**
- Comunicación oral - 49 - **110**
- Comunicación oral - 50 - **111**
- Comunicación oral - 51 - **112**
- Comunicación oral - 52 - **113**
- Comunicación oral - 53 - **117**
- Comunicación oral - 54 - **118**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 1**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 2**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 3**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 4**



JUEVES, 23 DE OCTUBRE

COMUNICACIONES

08:30 - 09:30 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral - 59 - **107**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 1**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 2**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 3**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 4**
- Comunicación oral - 55 - **101**
- Comunicación oral - 56 - **102**
- Comunicación oral - 57 - **105**
- Comunicación oral - 58 - **106**
- Comunicación oral - 60 - **108**
- Comunicación oral - 66 - **117**
- Comunicación oral - 67 - **118**
- Comunicación oral - 61 - **109**
- Comunicación oral - 62 - **110**
- Comunicación oral - 63 - **111**
- Comunicación oral - 64 - **112**
- Comunicación oral - 65 - **113**

09:00 - 10:30 MEJORES COMUNICACIONES ORALES - PROFESIONALES EN FORMACIÓN 107

09:30 - 10:30 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 1**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este - TOTEM 2**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este -TOTEM 3**
- Comunicación oral breve - **vestíbulo este -TOTEM 4**
- Comunicación oral - 69 - **101**
- Comunicación oral - 70 - **102**
- Comunicación oral - 71 - **105**
- Comunicación oral - 72 - **106**
- Comunicación oral - 73 - **107**
- Comunicación oral - 74 - **108**
- Comunicación oral - 80 - **117**
- Comunicación oral - 81 - **118**
- Comunicación oral - 75 - **109**
- Comunicación oral - 76 - **110**
- Comunicación oral - 77 - **111**
- Comunicación oral - 78 - **112**
- Comunicación oral - 79 - **113**

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

MT MESAS TEMÁTICAS

10:30 - 11:30 MESAS TEMÁTICAS

MÁS ALLÁ DE LA ENCUESTA: EXPLORANDO CÓMO CONOCEMOS LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE **sala101**

Modera: **Pedro Miguel Ruiz López**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Ver lo invisible: el valor de las herramientas para transformar la experiencia del paciente
Lalis Fontcuberta Adalid. *Experta en metodología Lean y Experiencia de paciente. Co-Fundadora de Lin by Leanfontcus*

Herramientas para desarrollar un proyecto PREM: de la entrevista al cuestionario
Asier Pérez González. *CEO y cofundador de Panel Health*

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

¿ES VIABLE EL MODELO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN AP EN EL CONTEXTO ACTUAL? **sala 102**

Modera: **Verónica Casado Vicente**. *Médica de familia.*
Reconocida en 2018 por la World Organizaton of Family Doctors como la mejor médico de familia del mundo

Rosa Añel Rodríguez. *Médica de Familia.*
Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud

Asensio López Santiago. *Coordinador Oficial del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS)*

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

¿EL SISTEMA SANITARIO ES SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE? **AUDITORIO**

Modera: **Ana Rodríguez Cala**. *Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030*
Vocal Junta Directiva de SECA

¿Cómo podemos integrar la ética en las organizaciones sanitarias para transformar realmente el sector?
Martha M. Rodríguez Coronel. *Profesora Universidad de Valencia y gestora de Proyectos de la Fundación ÈTNOR*

Responsabilidad Social y Sostenibilidad: Claves de la legitimación del sistema sanitario
José Ramón Repullo

La gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el sector salud
Pedro Gullon Tosio. *Director General de Salud Pública y Equidad*

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

MT
MESAS TEMÁTICAS

INNOVACIÓN: HACIA LA MEJORA A TRAVÉS DE LA FRONTERA DEL VALOR **SALA106**

Mesa Patrocinada por **MSD**

Modera: **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Definición y utilidad de la frontera del valor
Borja García Lorenzo. *Economista de la Salud en Instituto Biosistemak*

Proyectos de innovación orientados al valor
Javier Arcos Campillo. *Gerente Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz*

Experiencia de pacientes y su aporte de valor
Inés Gallego Camiña. *Subdirectora de Innovación y Calidad. Hospital Universitario Cruces*

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

SIMULACIÓN CLÍNICA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE **SALA 105**

Modera: **Marisol Estevez Benito**. *Enfermera. Referente de Pacientes anticoagulados de la Unidad de Laboratorio de Extracciones del Hospital Universitario Fundación Alcorcón*

Aida Camps Gómez. *Subdirectora de la Cátedra de Simulación y Seguridad del Paciente de UManresa (UVic-UCC)*

Seguridad y Simulación: Una Alianza Perfecto
M.ª Cruz Martín Delgado. *Jefa del Servicio de Medicina Intensiva en Hospital Universitario 12 Octubre*
Mercedes Gómez del Pulgar. *Coordinadora del Centro de Simulación de la Universidad Francisco de Vitoria*

[Área Temática: Seguridad del paciente]





JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ESPACIOS SECA

10:30 - 11:30 ESPACIO SECA

CALIDAD ASISTENCIAL BASADA EN LA EVIDENCIA: DE LA RECOMENDACIÓN A LA PRÁCTICA. SECCIÓN PROCESOS Y ADECUACIÓN DE LA PRACTICA CLÍNICA. SALA 108

Modera: Gema Muñoz Gamito. *Coordinadora Sección Gestión Procesos SECA*

Johanna M. Caro Mendivelso. *Responsable de la Iniciativa Essencial y de herramientas para la toma de decisiones en la práctica clínica. AQuAS. Vocal JD SCQA*
Iniciativa Essencial: de las recomendaciones a la desimplementación de prácticas innecesarias.

Victoria Nartallo Penas. *Servicio de Control de las Enfermedades Transmisibles en la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia. Coordinadora grupo no-hacer en vacunas. Vocal JD AEV*
Recomendaciones NO HACER en vacunación: experiencia de colaboración entre sociedades científicas

Patricia Gavín Benavent. *Coordinadora del Programa de Guías de Práctica Clínica del SNS. Miembro del Comité Científico de GuíaSalud. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)*
Mejorar la atención desde la evidencia: el valor de GuíaSalud en calidad y seguridad

[Gestión de la calidad asistencial]

CLAVES PARA PUBLICAR EN JOURNAL OF HEALTHCARE QUALITY RESEARCH (JHQR) SALA 118

Modera: **Susana Lorenzo Martínez**. *J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora. Journal of Healthcare Quality Research.*
Miembros del comité editorial del Journal of Healthcare Quality Research.

[Gestión de la calidad asistencial]

11:30 - 12:00 PAUSA CAFÉ

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

SESIONES TÉCNICAS

12:00 - 13:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 8 - CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y DOLOR. EXPERIENCIAS DE ÉXITO SALA 106

Sesión Técnica Patrocinada por **GRUNENTHAL**

Moderador: **Manel Santiñá Vila**. *Past President y miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)*

Ponentes:

Al diseñar el circuito asistencial, debemos procurar que sea sencillo, completo y que tenga en cuenta el contexto

Enrique Barez Hernández. *Director Gerente de la Organización Sanitaria Integrada (OSI). Araba. Osakidetza*

Comités de Atención al Dolor en la Comunidad de Madrid: impacto en la mejora de la continuidad asistencial

Mª Paz Palos Zorrilla. *Técnico de Apoyo de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*

Terapia multimodal del dolor crónico en el ámbito comunitario: efectividad e impacto desde la práctica interdisciplina

Yolanda Morcillo Muñoz. *Enfermera Gestora de Caso. Zona Básica de Salud de Campo de Gibraltar Oeste*

SESIÓN TÉCNICA 9 - CRITERIOS DE CALIDAD CONSENSUADOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO DE LA ESQUIZOFRENIA SALA 105

Sesión Técnica Patrocinada por **OTSUKA LUNDBECK**

Moderador: **José Joaquín Mira Solves**. *Profesor Universidad Miguel Hernández y Director Grupo Investigación ATENEA de FISABIO, Alicante*

Ponentes:

Marina Diaz Marsá. *Jefe de Sección, Hospital Clínico San Carlos.Profesora Titular de Psiquiatría Universidad Complutense. Presidenta de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental*

Marisa Martin Barbero. *Adjunta del Servicio de Farmacia del HGU Gregorio Marañón. Secretaria del grupo de Neuropsiquiatría de la SEFH*

SESIÓN TÉCNICA 10 - VISIÓN 360 NEVER EVENTS SALA 107

Sesión Técnica Patrocinada por **RELYENS MUTUAL INSURANCE**

Moderadora: **Mónica García Bergón**. *Health Risk Manager. Relyens Mutual Insurance*

Ponentes:

Jennifer Knápper. *Responsable Health Risk Manager España. Relyens Mutual Insurance*

Meritxell Davins. *Directora de transformació i salut digital. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol*

Laura Cid. *Directora de Calidad y Seguridad del Paciente del Grupo Vithas*

Carlos Bezos. *CEO del Instituto de Experiencia del Paciente*

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ST SESIONES TÉCNICAS



SESIÓN TÉCNICA 11 - MESA REDONDA: MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN ENFERMEDADES RARAS
SALA 111

Sesión Técnica Patrocinada por **ALEXION**

Moderadora: **Bárbara Martínez**. *Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen. Hospital Universitario La Paz Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP*

Ponentes:

Bárbara Martínez. *Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen. Hospital Universitario La Paz Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP*

Enrique Morales. *Jefe de Servicio Nefrología. Hospital Doce de Octubre . Coordinador Norma QualiSHUa*

Pedro Martínez. *Neurólogo. Fundación Jiménez Díaz. Hospital Certificado Norma QualigMG*

Álvaro Madrid. *Jefe de Servicio Nefropediatría. Hospital Sant Joan de Déu. Coordinador Norma QualiSHUa-*

Anna Duat. *Neuropediatría. Hospital Universitario Niño Jesús. Autora Norma QualiNF1*

Gerardo Gutiérrez. *Neurólogo. Hospital Universitario Infanta Sofía. Participante proyecto OptimizeMG-HUIS*

Raquel Pardo. *Presidenta Asociación Miastenia de España AMES Coautora Norma QualigMG*

SESIÓN TÉCNICA 12 - TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LA DIABETES TIPO 1 AUTOINMUNE **SALA 102**

Sesión Técnica Patrocinada por **SANOFI**

Moderador: **José María Turón**. *Coordinador clínico de la estrategia de diabetes del Servicio Aragonés de Salud*

Ponentes:

Visión estratégica y organizativa de la calidad asistencial en el abordaje temprano de la DT1
Carlos Mingo. *Director gerente. Hospital Universitario Ramón y Cajal*

Proceso asistencial en DT1 estadios presintomáticos. Implementación y mejora continua
Lia Nattero. *Coordinadora de la unidad clínica y de investigación en DT1. Hospital Universitario Ramón y Cajal*

Beneficios del proceso de abordaje temprano y resultados en salud
Marta Ferrer. *Adjunta al servicio de endocrinología pediátrica. Hospital Universitario Miguel Servet*



JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ST SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 13 - INTEGRACIÓN E IMPACTO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LA GESTION HOSPITALARIA: RETOS Y SOLUCIONES AUDITORIO

Sesión Técnica Patrocinada por **NOVARTIS**

Moderadora: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. *Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*

Ponentes:

La cultura del cambio. Innovando el proceso asistencial de la Enfermedad Cardiovascular Aterosclerótica
Goitzane Marcaida. *Directora Gerente del Consorcio Hospital General Universitarios de Valencia*

Innovación Asistencial y Calidad en la Atención a la Hidradenitis Supurativa: El Impacto del Proyecto en REDES
M.ª Dolores Beteta. *Subdirectora de Enfermería Virgen de la Arrixaca*

Rediseño de Procesos + Participación del Paciente + Digitalización. El Orden de los Factores si Altera el Valor: Una aproximación al cáncer de mama
Ana Álvarez. *Adjunta a la Gerencia Hospital Universitario de Bellvitge*

13:00 - 14:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 14 - RECOMENDACIONES CUIDOXLH, PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CON XLH SALA 111

Sesión Técnica Patrocinada por **KYOWA KIRIN**

Moderador: **Manel Santiñà Vila**. *Equipo de Proyectos de la SECA. Past President de la SECA. Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer, Barcelona*

Ponentes

Lola Conejos Miquel. *Médico de Familia. Técnico de calidad en la Gerencia de Atención Primaria de Madrid*

Beatriz Huertes Díaz. *Pediatra de Atención Primaria Centro de Salud Villanueva de la Cañada, Madrid*

Julio Pascual Santos. *Director Médico del Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid*

Silvia Manrique Rodríguez. *Farmacéutica, especialista en farmacia hospitalaria. Servicio Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid*

María Luisa Claramunt Mansio. *Enfermera especialista en nefrología pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona*

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ST SESIONES TÉCNICAS



SESIÓN TÉCNICA 18 - LOGROS Y RETOS EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR SALA 101

Sesión Técnica Patrocinada por **CATEDRA DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA DE LA URJC**

Moderador: **Ángel Gil de Miguel.** *Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública*
Director de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria. Universidad Rey Juan Carlos de Madrid

Ponentes:

Maria Madariaga. *Presidenta Sociedad Española del Dolor (SED)*

Alberto Pardo Hernández. *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente*
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Concha Pérez. *Jefa de la Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa de Madrid*

SESIÓN TÉCNICA 15 - COMPRA PÚBLICA INTELIGENTE: GARANTIZANDO CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL SISTEMA SANITARIO SALA 106

Sesión Técnica Patrocinada **por ABBOTT**

Moderadora: **Nuria Domínguez Pérez**. *Área de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud*

Ponentes:

Fernando Gómez Peralta. *Coordinador del Área de Diabetes de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) y jefe de la Unidad de Endocrinología y Nutrición del Hospital General de Segovia*

Susana Álvarez. *Técnico de la Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria. Ex Subdirectora General de Contratación del Servicio Madrileño de Salud. Consejeria Sanidad de Madrid*

Eduardo Dulce. *Director Financiero SERIS*

SESIÓN TÉCNICA 16 - MANEJANDO LA SANGRE DEL PACIENTE: UNA CUESTIÓN DE CALIDAD SALA 105

Sesión Técnica Patrocinada por **CSL VIFOR**

Moderadora: **Mª Gloria Torras Boadella**. *Directora de Docencia, Investigación e Innovación · Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf*

Ponentes:

María Soledad Neria Agujetas. *Subdirectora de Enfermería de desarrollo de personas y Calidad Asistencial*
Hospital Clínico San Carlos

Manuel Quintana Díaz. *Jefe de sección de Politrauma del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario del La Paz de Madrid. Profesor Titular de Medicina Intensiva de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid*

Carolina Varela Rodríguez. *Facultativa especialista de Área en la Unidad de Calidad, Innovación y Estrategia del Hospital 12 de Octubre*

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ST
SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 17 - ADECUACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL DE LA MONITORIZACIÓN CONTINUA DE GLUCOSA EN DIABETES **SALA 102**

Sesión Técnica Patrocinada **por DEXCOM**

Moderador: **José Jonay Ojeda Feo**. *Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)*
Médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública en Hospital Universitario La Paz

Ponentes:

Mª Pilar Pelaez Alba. *Técnica Dirección General Programas Asistenciales del Servicio Canario de la Salud. Coordinadora del Área de la diabetes. Profesora Doctora Enfermería EUENSC-ULL*

Julia Quevedo Rivera. *Presidenta Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP). Médico de Familia. Director Asistencial Médico en Dirección Asistencial Este. Servicio Madrileño de Salud*

Antonio Lavado. *Presidente Federación Española de Diabetes*

14:00 - 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

MT
MESAS TEMÁTICAS

15:30 - 16:30 MESAS TEMÁTICAS

DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA: LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL Y DEL CLIENTE **AUDITORIO**

Modera: **Purificación Magán Tapia**. *Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria*

Acciones para mejorar la experiencia del profesional

Francisco Simón Ruiz. *Director de Personas y Cultura del Centro Corporativo de Banco Santander*

Procesos de mejora de experiencia de cliente alineados al posicionamiento de la marca

Tomás Navarro Pujol. *Chief Strategy Officer, Publicis.*

Transformar desde dentro: el poder de la experiencia del empleado en la satisfacción del cliente

Beatriz Bañuls Catalá. *Responsable de Personas y Formación Retail de Porsche Ibérica.*

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]





JUEVES, 23 DE OCTUBRE

MT MESAS TEMÁTICAS



CREANDO FUTURO: CALIDAD ASISTENCIAL Y NUEVAS GENERACIONES DE ESPECIALISTAS **SALA 101**

Modera: **Manel Santiñà Vila**. *PastPresident SECA*

Tutorización de médicos internos residentes en la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid (GAAP)

Gerardo Garzón González. *Técnico del Área de Procesos y Calidad GAAP Servicio Madrileño de Salud*

Qué espera un residente de Medicina Preventiva de una Unidad de Calidad

José Miguel García Abajo. *Coordinador ARES-Asociación de Residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública. Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital San Pau*

Formación en calidad asistencial entre los residentes

Mónica Rodríguez Carballeira. *Directora de Docencia y Simulación del Hospital Vall d´Hebron*

[Área Temática: Gestión de la Calidad Asistencial]

INNOVACIÓN EN LA CALIDAD ASISTENCIAL: NUEVAS FRONTERAS Y OPORTUNIDADES **SALA 106**

Modera: **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

La perspectiva del paciente para la mejora de la atención

Emmanuel Gimenez García. *Decisión Support Unit. Apoyo VBHC Transversal. Hospital Vall d'Hebron*

Hacia un Nuevo Modelo de Hospitalización a Domicilio: Integral, Integrado y Digitalmente Conectado

Gloria Torras Boatella. *Directora de Docencia, Investigación e Innovación. Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf*

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

BUENAS PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD **SALA 102**

Modera: **Asunción Colomer Rosas**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*
Red Sanitaria Española de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de los centros sanitarios de España

Ana M. Díaz Oliver. *Presidenta de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad*
Una mirada a la sostenibilidad desde la salud comunitaria en Atención Primaria

Maria Luisa Alcázar González. *Técnico de calidad en el área de procesos y calidad de la Gerencial Asistencial de Atención Primaria*

Estrategia y Gestión de Personas y Tecnologías

Jose Martínez Gómez. *Subdirector de Gestión y Tecnologías del SUMMA 112*

La gobernanza de la RSC y la gestión del medioambiente

Ignacio Casas Ollé. *Director Gerente del Hospital de Manacor*

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

MT MESAS TEMÁTICAS

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES DE PACIENTES, UNA OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE SALA 105

Modera: **María Pilar Astier Peña**. *Médica de familia. CS Universitas. Servicio Aragonés de Salud. Zaragoza. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente de SECA*

Enfoque de la Comunidad de Madrid

Alberto Pardo Hernández. *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería Sanidad Madrid*

Reclamaciones de pacientes: relatos que importan y datos que impactan

Rosa M.ª Añel Rodríguez. *Médica de Familia. Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud*

Las reclamaciones de los usuarios sobre seguridad del paciente: una oportunidad de mejora a través del sistema de notificación de incidentes

Montserrat Gens Barberà. *Directora de Calidad y Seguridad del Paciente Camp de Tarragona ICS*

Manejo de reclamaciones en un Servicio de Atención e Información al Paciente: Oportunidades de mejora

Juan José Soler. *Coordinador SAIP Hospital General Universitario de Valencia*

[Área Temática: Seguridad del paciente]

ES ESPACIOS SECA

15:30 - 16:30 ESPACIO SECA

COLABORACIONES SECA: AVANCES EN LA NORMALIZACIÓN, ¿QUIERES PARTICIPAR? SECCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SALA 108

Modera: **Patricia Palomera Rufo**. *Coordinadora Sección Modelos de Gestión de la Calidad. Healthcare Quality Project Manager IDOM Consulting*

Avances y actualizaciones de normas para la mejora de la calidad asistencial en la asistencia sanitaria

Cristina Hernán Hernán. *Representante UNE*

Calidad y Seguridad del Paciente en organizaciones sanitarias

Elisabet Gonzalez Lao. *Presidenta del CTN 179 Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria*

Norma UNE-EN-ISO 9001. Próximos cambios y presentación de la Guía Práctica para la implantación de la Norma ISO 9001 elaborada por SECA

Marta Macías Maroto. *Vocal Comités Técnicos UNE y Vocal Sección Modelos de Gestión de Calidad*

[Gestión de la calidad asistencial]

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ES
ESPACIOS SECA

EXPERIENCIAS DE LAS UNIDADES DE CALIDAD CON LA NORMA SECACREDITA: PRIMERAS ACREDITACIONES
SALA 117

Modera: **Manel Santiñá**. *Past President SECA. Junta Directiva de SECA. Editor JHQR*

Andreu Aloy Duch. *Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme. Junta Directiva de SECA*

José Jonay Ojeda. *Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital La Paz. Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA). Junta Directiva de SECA*

[Gestión de la calidad asistencial]

15:30 - 17:30 TALLER IA SALA 112

TALLER: IA PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL: USOS PRÁCTICOS QUE TRANSFORMAN
Profesor: **Joaquin Pinto Bruno**

Taller de 25 minutos con inscripción previa y para grupos reducidos

MT
MESAS TEMÁTICAS

AUDITORÍAS COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL **SALA 106**
Modera: **M.ª Concepción Fariñas Álvarez**. *Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla*

Alicia Díaz Redondo. *Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Gregorio Marañón*

Marta Serrano García. *H&S manager en Sanitas Hospitales*

Patricia Palomera Rufo. *Responsable de Proyectos de Calidad Asistencial. IDOM Consulting*

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

SEGURIDAD DEL PACIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): ¿OPORTUNIDAD O AMENAZA? AUDITORIO
Modera: **Julián Alcaraz Martínez**. *Presidente de SOMUCA - Sociedad Murciana de Calidad Asistencial*

Inteligencia artificial: ¿Herramienta de mejora o riesgo para la seguridad del paciente?
Santiago Tomás Vecina. Director de la Fundación para la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

Opinión de los profesionales sanitarios sobre la IA en Seguridad del Paciente
Fermí Roqueta Egea. *Miembro del Grupo de Trabajo IA-Seguridad del Paciente de FIDISP*

[Área Temática: Seguridad del paciente]

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

MT
MESAS TEMÁTICAS



CUIDANDO A QUIENES NOS CUIDAN: EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS SALA 105

Modera: **José Joaquín Mira Solves**. *Coordinador del Grupo Atenea de FISABIO y Catedrático de la Universidad Miguel Hernández*

Ángel Cobos Vargas. *Hospital Universitario Clínico San Cecilio de Granada*

Marta Martín Vizcaíno. *Directora Asistencial. Hospital Universitario de Navarra*

Aurora Pérez Zapata. *Jefa Servicio Prevención Riesgos Laborales. Hospital Universitario Príncipe de Asturias*

[Área Temática: Valor humano y cuidado de los profesionales]

CUANDO EL PACIENTE HABLA, EL SISTEMA APRENDE SALA 101

Modera: **Alberto Pardo Hernández**. *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid*

Participación conjunta de una persona con discapacidad intelectual y un profesional de la Hospitalarias Fundación Purísima Concepción de Granada
María del Carmen Salazar Pérez. *Hospitalarias Fundación Purísima Concepción*
Saray Muñoz López. *Hospitalarias Fundación Purísima Concepción*

Cuando el cuidado cambia de lado: la mirada del profesional sanitario convertido en paciente
Gabriel Rubio Valladolid. *Hospital Universitario 12 de Octubre*

Decisiones compartidas desde la perspectiva de una madre
Mónica Suárez Felgueroso. *Federación Española de Párkinson*

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

ESPACIOS QUE CUIDAN: CÓMO LA ARQUITECTURA MEJORA LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE SALA 102

Modera: **Laura Cambra Rufino**. *Dr. Arquitecta EDAC y Profesora Ayudante Doctora en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid*

El diseño como herramienta para el cambio: unidades de convivencia en centros de larga estancia
Elisa Pozo Menéndez. *Doctora arquitecta de Mita Atelier y la Fundación Matia*

Florence Nightingale y la visión enfermera
Azucena Pedraz Marcos. *Unidad de Investigación en cuidados y servicios de salud (Investén-isciii)*

Proyecto Acuarioterapia
José Luis López Guerra. *Jefe de Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla*

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

JUEVES, 23 DE OCTUBRE

ESPACIOS SECA

16:30 - 17:30 ESPACIO SECA

CIENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR. SECCIÓN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR SALA 108

Co-moderadoras: **Mónica García Bergón** y **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Ponentes:

Albert García Casanovas

Meritxell Davins Riu. *Directora de transformació i salut digital. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol*

[Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

PLENARIAS

17:30 – 18:30 CONFERENCIA PLENARIA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ASISTENCIA SANITARIA: POTENCIAL Y RETOS AUDITORIO

Modera: **Ana Isabel Alguacil Pau**. *Coordinadora de calidad del Hospital Clinico San Carlos*

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en atención primaria

Javier Pacheco Calvente. *Médico de familia. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en AP y bioética*

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en hospitales

Francisco Miralles Linares. *Jefe de medicina interna Hospital Vithas XANIT Internacional. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en hospitales*

Del uso de las herramientas tecnológicas a la transformación y la innovación del modelo de asistencia

Jordi Martínez Roldán. *Director de Sanidad de Deloitte*



VIERNES, 24 DE OCTUBRE

09:00 - 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES

Área 1: **Gestión de la calidad asistencial** **AUDITORIO**
Moderadores:
Alicia Hernández Santana. *Enfermera gestora Unidad de Gestión de la Calidad. Servicio Canario de la Salud. Presidenta Asociación Canaria de Calidad Asistencial*
Jose Mª Turón Alcaine. *Coordinador de Calidad del Sector Sanitario de Alcañiz en el Servicio Aragonés de Salud y presidente de la sociedad aragonesa de calidad asistencial*

Área 2: **Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial** **101**
Moderadores:
Ana Isabel Alguacil Pau. *Coordinadora de calidad del Hospital Clinico San Carlos*
Carolina Varela Rodríguez. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Área 3: **Seguridad del paciente** **102**
Moderadores:
Julián Alcaraz Martínez. *Presidente de SOMUCA - Sociedad Murciana de Calidad Asistencial*
Rosalía Pérez Moreira. *Presidenta de SADECA. Técnica en la Dirección General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del SAS*

Área 4: **Experiencia y participación de los pacientes** **105**
Moderadores:
Purificación Magán Tapia. *Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria*
Alberto Pardo Hernández. *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid*

Área 5: **Sostenibilidad y responsabilidad social** **106**
Moderadores:
Ana Rodríguez Cala. *Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030 Vocal Junta Directiva de SECA*
Asunción Colomer Rosas. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Área 6: **Valor humano y cuidado de los profesionales** **107**
Moderadores:
Susana Lorenzo Martínez. *J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora. Journal of Healthcare Quality Research*
M.ª Concepción Fariñas Álvarez. *Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla*

10:30 - 11:00 PAUSA CAFÉ

11:00 - 12:30 MEJORES COMUNICACIONES AUDITORIO

Modera: **Marta Macías Maroto**. *Presidenta del Comité Científico del XLI Congreso de SECA*

12:30 - 13:00 CONFERENCIA DE CLAUSURA AUDITORIO

Marius Lekker. *Médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Creador de contenido*

13:00 - 13:30 ENTREGA DE PREMIOS Y ACTO DE CLAUSURA AUDITORIO



COLABORADORES

Abbott
ALEXION AstraZeneca Rare Disease
astellas
AstraZeneca
Boehringer Ingelheim
Cátedra de Innovación Y Gestión Sanitaria
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
C y B CONSULTORÍA
CSL
dexcom
Eisai
ferrer for good
GRÜNENTHAL
KYOWA KIRIN
MSD
NOVARTIS
novo nordisk®
novotec
ORGANON
Otsuka Lundbeck
OXIMESA NIPPON GASES
Pfizer
Pharming®
QUMEA
RATENOW
relyens GRUPO MUTUALISTA EUROPEO SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS
sanofi
solventum
UIC barcelona
UNE Normalización Española

XLI CONGRESO SECA 2025



SECA
Sociedad Española de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española de Calidad Asistencial

Sociedad Científica AMCA
Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

azul congresos

SECRETARÍA TÉCNICA: AZUL CONGRESOS SL
Calle Uría, 76, 3ºD - 33003 - Oviedo. Tlfnos + 34 984 051 671 / 604
secretariaseca@calidadasistencial.es