XLICONGRESO

"CALIDAD ASISTENCIAL:
BASE DE LA
TRANSFORMACION SANITARIA"



SE(A







MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE













11:00 - 12:00 COMUNICACIONES ORALES

- → Comunicación oral 9 sala 110
- Comunicación oral -1 auditorio
- Comunicación oral 2 101
- Comunicación oral 3 102
- Comunicación oral 4 105
- → Comunicación oral 5 106
- → Comunicación oral 6 **107**
- Comunicación oral 7 **108**
- → Comunicación oral 8 109
- Comunicación oral 10 111
- → Comunicación oral 11 **112**
- → Comunicación oral 12 **113**

12:00 - 13:00 COMUNICACIONES ORALES

- → Comunicación oral 17 -106
- Comunicación oral 13 auditorio
- Comunicación oral 14 101
- Comunicación oral 15 102
- Comunicación oral 16 105
- Comunicación oral 18 107
- Comunicación oral 19 108
- Comunicación oral 25 117
- Comunicación oral 26 118
- Comunicación oral 20 109
- → Comunicación oral 21 110
- Comunicación oral 22 111
- Comunicación oral 23 112
- Comunicación oral 24 113



MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE



13:00 - 14:00 MESAS TEMÁTICAS

DE LAS PALABRAS A LA CULTURA: CUANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE SE INCORPORA EN LA ESTRATEGIA SALA 106

Modera: **Rosa Simón Pérez**. *Presidenta SCQA - Sociedad Catalana de Calidad Asistencial*

Maximizar la cultura de la experiencia del paciente en un Sistema Público de Salud Elisenda Serra Masip. Directora de Ciudadanía, Innovación y Usuario. Servei Català de la Salut

Resultados de la incorporación de la Experiencia de Paciente en una organización sanitaria privada Nuria Díaz Avendaño. Directora Corporativa de Calidad, Seguridad y Experiencia de paciente. Grupo Quironsalud [Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

SALUD DIGITAL: INTEGRACIÓN Y MEJORA DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE SALA 102

Mesa Patrocinada por **BOEHRINGER**

Modera: **Alberto Pardo Hernández** Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Cuando la presencialidad no es una opción: Telemedicina en alta mar

Idoya Sanluis Fernández. Jefe de Urgencias de Vithas Vigo

Las nuevas tecnologías como motor de cambio para la mejora

Alberto Pardo Ortiz. Director Healthcare & Life Sciences

El ciclo de mejora continua y las microinnovaciones digitales

Ismael Said Criado. *Médico internista en la Unidad de Cuidados Paliativos del Complejo Hospitalario de Pontevedra*

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

GOBERNANZA DE LA CALIDAD: LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES PARA LA EXCELENCIA AUDITORIO

Modera: **Celia García Menéndez**. *Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid. Miembro del Comité Organizador del XLI Congreso SECA*

Gobernanza de la calidad en el entorno hospitalario: Claves para un liderazgo efectivo

Félix Rubial Bernárdez. Director Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

La gobernanza de la calidad en un Sistema Nacional de Salud y en sus centros mediante la rendición de cuentas de los resultados

Boi Ruiz García. Director de la Cátedra de Gestió i Polítiques Sanitàries de la Universitat Internacional de Catalunya Presidente de KHA Barcelona. Ex Consejero de Sanidad de la Generalitat de Catalunya

Gobernanza de la calidad desde la periferia del sistema: liderar la excelencia desde contextos no convencionales Diana Molina Villaverde. Gerente Hospital Dr. Rodríguez Lafora (Madrid)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]



MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE



13:00 - 14:00 **ESPACIO SECA**

METODOLOGÍA LEAN: ¿CÓMO EMPEZAR? SECCIÓN MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD SALA 101

Modera: Mercedes Vinuesa Sebastian. Coordinadora de calidad del Hospital La Princesa (Madrid) Vocal Sección Modelos de Calidad SECA

Bárbara Martínez de Miguel. Coordinadora de la Oficina Kaizen del Hospital Universitario La Paz de Calidad Hospital La Paz

Olga Roca Bergantiños. *Presidenta de SOGALCA - Sociedad Gallega de Calidad Asistencial*

[Gestión de la calidad asistencial]

13:00 - 14:00 ENCUENTRO CON EL EXPERTO

TÍTULO: FLANDERS QUALITY MODEL: CHALLENGES & OPPORTUNITIES FOR OTHER REGIONS AND COUNTRIES **SALA 111**

Modera: **Susana Lorenzo Martínez**. *J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón* Directora. Journal of Healthcare Quality Research.

Prof. **Dr. Kris Vanhaecht**. Full Professor, KU Leuven Institute for Healthcare Policy (LIGB)

Este espacio contará con un experto vía on-line que presentará el modelo de calidad FlaQuM (Flanders Quality Model), una nueva visión para la gestión sostenible e integrada de la calidad asistencial. Ha sido desarrollado en colaboración con 19 organizaciones sanitarias. Esta ponencia explorará los principales desafíos enfrentados durante su implementación en Flandes, así como las oportunidades que ofrece para su adaptación en otras regiones y países. Se abordarán herramientas como el Quickscan, la Maturity Matrix o el Co-creation Scan, y se compartirán aprendizajes clave sobre liderazgo, compromiso y transformación organizativa.

PRECISA INSCRIPCIÓN PREVIA. IDIOMA INGLÉS. GRUPO REDUCIDO

14:00 - 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO





MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE



15:30 - 16:30 **SESIONES TÉCNICAS**

SESIÓN TÉCNICA 1 - BENCHMARKING ENTRE LAS MCSS: ESTUDIO MULTICÉNTRICO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD SANITARIA SALA 107

Sesión Técnica Coordinada por MUTUAS

Presentadores: Rafael Manzanera y José Joaquín Mira

Ponentes:

Miguel Ulibarrena. Mutualia Caridad Amador. Fraternidad Muprespa

Diego Moya. MC Mutual

Clara Guillén. *Ibermutua* Leyre de la Peña. *Asepeyo* Rafael Manzanera Susana Velasco. Fremap Javier Devesa. Universal José Joaquín Mira. UMH

SESIÓN TÉCNICA 2 - LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER: UNA TRANSFORMACIÓN NECESARIA SALA105Sesión Técnica Patrocinada por **EISAI**

Moderadora: **Rosalía Pérez Moreira**. *Presidenta de SADECA*. *Técnica en la Dirección General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del SAS*.

Ponentes:

Luis Verde Remeseiro. Gerente del Area Sanitaria de A Coruña Jordi Matías-Guiu. Neurólogo. Hospital Clínico San Carlos Ma Dolores Almagro. Presidenta de CEAFA

| SESIÓN TÉCNICA 3 - PACIENTE CARDIOMETABÓLICO: LA PUNTA DEL ICEBERG SALA 102

Sesión Técnica Patrocinada por **NOVO NORDISK**

Moderadora: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. *Presidenta de SECA. Médico de Familia. Coordinadora de Calidad Gerencia Asistencial AP. SERMAS*

Ponentes:

Medicina de precisión en el paciente cardiometabólico

Fernando Gómez-Peralta. Endocrinólogo. Jefe Unidad Endocrinología y Nutrición. Hospital de Segovia

Proyecto CARDIO-CHUS y manejo del paciente cardiometabólico.

Pilar Mazón. Cardióloga. Complexo Hospitalario Santiago de Compostela

Gestión de la calidad en el paciente cardiometabólico: una visión práctica e integral

Ma Dolores Conejos. Médico de Familia. Area de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial AP. SERMAS

MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE



SESIÓN TÉCNICA 4 - PRESENTACIÓN DE LA GUÍA DE AUTOCUIDADO PARA LAS PERSONAS CON HIPERTENSIÓN PULMONAR SALA 111

Sesión Técnica Patrocinada por FERRER

Moderador: Manel Santiñà Vila. Past President SECA

Ponentes:

María Desirée Alemán Segura. Enfermera. Unidad Multidisciplinar Vascular Pulmonar. Servicio de Neumologia. Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín de Las Palmas de Gran Canaria

Daniel López Fernández. Director Escuela de Pacientes de Canarias. Fisioterapeuta. Unidad de Fisitoterapia Respiratoria. Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín de Las Palmas de Gran Canaria

Ana Ramirez Navarro. Coordinadora Area de Enfermeria de la Sociedad Española de Neumologia y Cirugia Torácica (SEPAR). Unidad de Hipertensión Pulmonar. Servicio de Neumologia. Hospital Clínic de Barcelona

Raúl Rodríguez Pino. Coordinador del Programa Soporte de Pacientes de Ferrer

Maria Rodriguez Reyes. Presidenta Asociación Hipertensión Pulmonar España

Sara Heras Mathieu. Trabajadora Social, Asociación Nacional de Hipertensión Pulmonar

Salvador Calderón Barbero. Vicepresidente y paciente experto Fundación contra la Hipertensión Pulmonar

SESIÓN TÉCNICA 5 - INNOVACIÓN PARA MEDIR CALIDAD Y EXPERIENCIA EN AMILOIDOSIS SALA 106

Sesión Técnica Patrocinada por ASTRAZENECA

Moderadora: Carolina Varela Rodríquez. Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

Carolina Varela Rodríguez. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial* **Catilena Bibiloni**. *Representante Asociación de Pacuenties Amiloidosis, España*

SESIÓN TÉCNICA 6 - MIRADA: UNA NUEVA VISIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD HACIA LA SALUD CON PERSPECTIVA AUDITORIO

Sesión Técnica Patrocinada por **ORGANÓN**

Moderador: **Ricardo de Dios**. *Presidente pasQal*

Ponentes:

Perspectiva asistencial (micro)

Cristina González. Experta del equipo de Mirada. Matrona del SERMAS

Perspectiva regional

Nuria Gayán. D.G de Salud Pública de Aragón e impulsora de la Carta de Zaragoza, muy alineada con el proyecto Mirada

Perspectiva estatal (macro): Con la visión de ministerio

Pedro Gullón. DG de Salud Pública y Equidad en Salud



MIÉRCOLES, 22 DE OCTUBRE



SESIÓN TÉCNICA 7- EL LEGADO DEL COVID-19 EN LA ASISTENCIA SANITARIA: ¿RESILIENCIA Y CALIDAD ASISTENCIAL? SALA 101

Sesión Técnica Patrocinada por **PFIZER.**

Moderadora: **Elena Bartolomé Benito**. *Coordinación Área de Cribados Oncológicos de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica. Dirección General Asistencial. SERMAS*

Ponentes:

Elena Bartolomé Benito. Coordinación Área de Cribados Oncológicos de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica. Dirección General Asistencial. SERMAS

Santiago Grau Cerrato. Dirección Área del Medicamento del Hospital del Mar. Barcelona

Francisco López-Medrano Pérez. Unidad de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid

16:30 - 17:30 ACTO INAUGURAL

17:30 - 18:15 CONFERENCIA INAUGURAL AUDITORIO

BUILDING A SAFER HEALTHCARE SYSTEM - WHAT WILL IT TAKE?

Peter Lachman. Director of Patient Safety Movement Foundation Kiani Global Fellowship in Patient Safety and former roles as the RCPI an ISQua ones

COMUNICACIONES

18:15 - 19:15 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral 32 107
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 1
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 3
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 4
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 2
- Comunicación oral 27- AUDITORIO
- Comunicación oral 28 101
- Comunicación oral 29 **102**
- Comunicación oral 30 105

- → Comunicación oral 31 **106**
- → Comunicación oral 33 **108**
- → Comunicación oral 39 **117**
- → Comunicación oral 40 **118**
- → Comunicación oral 34 **109**
- Comunicación oral 35 110
- → Comunicación oral 36 **111**
- → Comunicación oral 37 **112**
- → Comunicación oral 38 **113**



19:15 - 20:15 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral 41 AUDITORIO
- Comunicación oral 42 101
- → Comunicación oral 43 **102**
- Comunicación oral 44 105
- Comunicación oral 45 106

- Comunicación oral 50 111
- Comunicación oral 51 112
- Comunicación oral 52 113
- Comunicación oral 53 117
- Comunicación oral 54 118





JUEVES, 23 DE OCTUBRE

COMUNICACIONES

08:30 - 09:30 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral 59 107
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 1
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 2
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 3
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 4
- Comunicación oral 55 101
- Comunicación oral 56 102
- Comunicación oral 57 105
- Comunicación oral 58 106

- Comunicación oral 60 108
- Comunicación oral 66 117
- Comunicación oral 67 118
- Comunicación oral 61 109
- → Comunicación oral 62 110
- Comunicación oral 63 111
- Comunicación oral 64 112
- → Comunicación oral 65 **113**

09:00 - 10:30 MEJORES COMUNICACIONES ORALES - PROFESIONALES EN FORMACIÓN AUDITORIO

09:30 - 10:30 COMUNICACIONES ORALES

- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 1
- Comunicación oral breve vestíbulo este TOTEM 2
- Comunicación oral breve vestíbulo este -TOTEM 3
- Comunicación oral breve vestíbulo este -TOTEM 4
- Comunicación oral 69 101
- → Comunicación oral 70 **102**
- Comunicación oral 71 105
- Comunicación oral 72 106
- Comunicación oral 73 107

- → Comunicación oral 74 108
- Comunicación oral 80 117
- → Comunicación oral 81 118
- Comunicación oral 75 109
- Comunicación oral 76 110
- Comunicación oral 77 111
- Comunicación oral 78 112
- → Comunicación oral 79 **113**







JUEVES, 23 DE OCTUBRE



10:30 - 11:30 MESAS TEMÁTICAS

MÁS ALLÁ DE LA ENCUESTA: EXPLORANDO CÓMO CONOCEMOS LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE sala 101

Modera: Pedro Miguel Ruiz López. Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ver lo invisible: el valor de las herramientas para transformar la experiencia del paciente

Lalis Fontcuberta Adalid. Experta en metodología Lean y Experiencia de paciente. Co-Fundadora de Lin by Leanfontcus

Herramientas para desarrollar un proyecto PREM: de la entrevista al cuestionario

Asier Pérez González. CEO y cofundador de Panel Health

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

¿ES VIABLE EL MODELO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN AP EN EL CONTEXTO ACTUAL? sala 102

Modera: **Verónica Casado Vicente**. *Médica de familia*.

Reconocida en 2018 por la World Organizaton of Family Doctors como la mejor médico de familia del mundo

Rosa Añel Rodríguez. *Médica de Familia*.

Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud

Asensio López Santiago. Coordinador Oficial del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS)

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

¿EL SISTEMA SANITARIO ES SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE? AUDITORIO

Modera: **Ana Rodríguez Cala**. *Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030 Vocal Junta Directiva de SECA*

¿Cómo podemos integrar la ética en las organizaciones sanitarias para transformar realmente el sector?

Martha M. Rodríguez Coronel. *Profesora Universidad de Valencia y gestora de Proyectos de la Fundación ÈTNOR*

Responsabilidad Social y Sostenibilidad: Claves de la legitimación del sistema sanitario

José Ramón Repullo

La gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el sector salud

Pedro Gullon Tosio. *Director General de Salud Pública y Equidad*

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]



JUEVES, 23 DE OCTUBRE



INNOVACIÓN: HACIA LA MEJORA A TRAVÉS DE LA FRONTERA DEL VALOR SALA106

Mesa Patrocinada por MSD

Modera: **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Definición y utilidad de la frontera del valor

Borja García Lorenzo. *Economista de la Salud en Instituto Biosistemak*

Proyectos de innovación orientados al valor

Javier Arcos Campillo. Gerente Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Experiencia de pacientes y su aporte de valor

Susana Castelo Zas. Técnico Superior de Organización. Subdirección de Innovación y Calidad OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces. Hospital Universitario de Cruces

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

SIMULACIÓN CLÍNICA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE SALA 105

Modera: **Marisol Estevez Benito**. *Enfermera*. *Referente de Pacientes anticoagulados de la Unidad de Laboratorio de Extracciones del Hospital Universitario Fundación Alcorcón*

Aida Camps Gómez. Subdirectora de la Cátedra de Simulación y Seguridad del Paciente de UManresa (UVic-UCC)

Seguridad y Simulación: Una Alianza Perfecto

M.ª Cruz Martín Delgado. Jefa del Servicio de Medicina Intensiva en Hospital Universitario 12 Octubre Mercedes Gómez del Pulgar. Coordinadora del Centro de Simulación de la Universidad Francisco de Vitoria







JUEVES, 23 DE OCTUBRE



10:30 - 11:30 ESPACIO SECA

CALIDAD ASISTENCIAL BASADA EN LA EVIDENCIA: DE LA RECOMENDACIÓN A LA PRÁCTICA. SECCIÓN PROCESOS Y ADECUACIÓN DE LA PRACTICA CLÍNICA. SALA 108

Modera: Gema Muñoz Gamito. Coordinadora Sección Gestión Procesos SECA

Johanna M. Caro Mendivelso. *Responsable de la Iniciativa Essencial y de herramientas para la toma de decisiones en la práctica clínica. AQuAS. Vocal JD SCQA*

Iniciativa Essencial: de las recomendaciones a la desimplementación de prácticas innecesarias.

Victoria Nartallo Penas. Servicio de Control de las Enfermedades Transmisibles en la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia. Coordinadora grupo no-hacer en vacunas. Vocal JD AEV

Recomendaciones NO HACER en vacunación: experiencia de colaboración entre sociedades científicas

Patricia Gavín Benavent. Coordinadora del Programa de Guías de Práctica Clínica del SNS. Miembro del Comité Científico de GuíaSalud. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)

Mejorar la atención desde la evidencia: el valor de GuíaSalud en calidad y seguridad

[Gestión de la calidad asistencial]

CLAVES PARA PUBLICAR EN JOURNAL OF HEALTHCARE QUALITY RESEARCH (JHQR) SALA 118

Modera: **Susana Lorenzo Martínez**. *J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora. Journal of Healthcare Quality Research.*

Miembros del comité editorial del Journal of Healthcare Quality Research.

[Gestión de la calidad asistencial]

11:30 - 12:00 PAUSA CAFÉ



JUEVES, 23 DE OCTUBRE

SESIONES TÉCNICAS

12:00 - 13:00 **SESIONES TÉCNICAS**

SESIÓN TÉCNICA 8 - CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y DOLOR. EXPERIENCIAS DE ÉXITO SALA 106
Sesión Técnica Patrocinada por GRUNENTHAL

Moderador: **Manel Santiñá Vila**. Past President y miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

Ponentes:

Al diseñar el circuito asistencial, debemos procurar que sea sencillo, completo y que tenga en cuenta el contexto

Rafael Sánchez Bernal. Jefe de Servicio de la Unidad de Gestión Sanitaria

Comités de Atención al Dolor en la Comunidad de Madrid: impacto en la mejora de la continuidad asistencial Mª Paz Palos Zorrilla. Técnico de Apoyo de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Terapia multimodal del dolor crónico en el ámbito comunitario: efectividad e impacto desde la práctica interdisciplina

Yolanda Morcillo Muñoz. Enfermera Gestora de Caso. Zona Básica de Salud de Campo de Gibraltar Oeste

SESIÓN TÉCNICA 9 - CRITERIOS DE CALIDAD CONSENSUADOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO DE LA ESQUIZOFRENIA SALA 105

Sesión Técnica Patrocinada por OTSUKA LUNDBECK

Moderador: **José Joaquín Mira Solves**. *Profesor Universidad Miguel Hernández y Director Grupo Investigación ATENEA de FISABIO, Alicante*

Ponentes:

Marina Diaz Marsá. Jefe de Sección, Hospital Clínico San Carlos.Profesora Titular de Psiquiatría Universidad Complutense. Presidenta de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental

Marisa Martin Barbero. Adjunta del Servicio de Farmacia del HGU Gregorio Marañón. Secretaria del grupo de Neuropsiquiatría de la SEFH

SESIÓN TÉCNICA 10 - VISIÓN 360 NEVER EVENTS SALA 107

Sesión Técnica Patrocinada por RELYENS MUTUAL INSURANCE

Moderadora: **Mónica García Bergón**. Health Risk Manager. Relyens Mutual Insurance

Ponentes:

Jennifer Knapper. Responsable Health Risk Manager España. Relyens Mutual Insurance

Meritxell Davins. Directora de transformació i salut digital. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Laura Cid. Directora de Calidad y Seguridad del Paciente del Grupo Vithas

Carlos Bezos. CEO del Instituto de Experiencia del Paciente





SESIÓN TÉCNICA 11 - MESA REDONDA: MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN ENFERMEDADES RARAS **SALA 111**

Sesión Técnica Patrocinada por **ALEXION**

Moderadora: **Bárbara Martínez**. *Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen*. *Hospital Universitario La Paz* Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP

Ponentes:

Bárbara Martínez. Coordinadora Área de Calidad Directora Oficina Kaizen. Hospital Universitario La Paz Coordinadora proyecto OptimizeNF1-HULP

Enrique Morales. Jefe de Servicio Nefrología. Hospital Doce de Octubre . Coordinador Norma QualiSHUa

Pedro Martínez. Neurólogo. Fundación Jiménez Díaz. Hospital Certificado Norma QualigMG

Álvaro Madrid. Jefe de Servicio Nefropediatría. Hospital Sant Joan de Déu. Coordinador Norma QualiSHUa-

Anna Duat. Neuropediatría. Hospital Universitario Niño Jesús. Autora Norma QualiNF1

Gerardo Gutiérrez. Neurólogo. Hospital Universitario Infanta Sofía. Participante proyecto OptimizeMG-HUIS

Raquel Pardo. Presidenta Asociación Miastenia de España AMES Coautora Norma QualigMG

SESIÓN TÉCNICA 12 - TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LA DIABETES TIPO 1 AUTOINMUNE SALA 102

Sesión Técnica Patrocinada por SANOFI

Moderador: **José María Turón**. *Coordinador clínico de la estrategia de diabetes del Servicio Aragonés de Salud* **Ponentes:**

Visión estratégica y organizativa de la calidad asistencial en el abordaje temprano de la DT1 **Carlos Mingo**. Director gerente. Hospital Universitario Ramón y Cajal

Proceso asistencial en DT1 estadios presintomáticos. Implementación y mejora continua

Lia Nattero. Coordinadora de la unidad clínica y de investigación en DT1. Hospital Universitario Ramón y Cajal

Beneficios del proceso de abordaje temprano y resultados en salud



JUEVES, 23 DE OCTUBRE



SESIÓN TÉCNICA 13 - INTEGRACIÓN E IMPACTO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LA GESTION HOSPITALARIA: RETOS Y SOLUCIONES AUDITORIO

Sesión Técnica Patrocinada por **NOVARTIS**

Moderadora: **Inmaculada Mediavilla Herrera**. *Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*

Ponentes:

La cultura del cambio. Innovando el proceso asistencial de la Enfermedad Cardiovascular Aterosclerótica Goitzane Marcaida. Directora Gerente del Consorcio Hospital General Universitarios de Valencia

Innovación Asistencial y Calidad en la Atención a la Hidradenitis Supurativa: El Impacto del Proyecto en REDES M.ª Dolores Beteta. Subdirectora de Enfermería Virgen de la Arrixaca

Rediseño de Procesos + Participación del Paciente + Digitalización. El Orden de los Factores si Altera el Valor: Una aproximación al cáncer de mama

Ana Álvarez. Adjunta a la Gerencia Hospital Universitario de Bellvitge

13:00 - 14:00 SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 14 - RECOMENDACIONES CUIDOXLH, PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CON XLH SALA 111

Sesión Técnica Patrocinada por KYOWA KIRIN

Moderador: **Manel Santiñà Vila**. Equipo de Proyectos de la SECA. Past President de la SECA. Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer, Barcelona

Ponentes

Lola Conejos Miquel. Médico de Familia. Técnico de calidad en la Gerencia de Atención Primaria de Madrid

Beatriz Huertes Díaz. Pediatra de Atención Primaria Centro de Salud Villanueva de la Cañada, Madrid

Julio Pascual Santos. Director Médico del Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid

Silvia Manrique Rodríguez. Farmacéutica, especialista en farmacia hospitalaria. Servicio Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid

María Luisa Claramunt Mansio. Enfermera especialista en nefrología pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona



JUEVES, 23 DE OCTUBRE



SESIÓN TÉCNICA 18 - LOGROS Y RETOS EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR SALA 101 Sesión Técnica Patrocinada por CATEDRA DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA DE LA URJC

Moderador: **Ángel Gil de Miguel.** *Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública Director de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria. Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*

Ponentes:

Maria Madariaga. Presidenta Sociedad Española del Dolor (SED)

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Concha Pérez. Jefa de la Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa de Madrid

SESIÓN TÉCNICA 15 - COMPRA PÚBLICA INTELIGENTE: GARANTIZANDO CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL SISTEMA SANITARIO SALA 106

Sesión Técnica Patrocinada por ABBOTT

Moderadora: **Nuria Domínguez Pérez**. Área de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud

Ponentes:

Fernando Gómez Peralta. Coordinador del Área de Diabetes de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) y jefe de la Unidad de Endocrinología y Nutrición del Hospital General de Segovia

Susana Álvarez. Técnico de la Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria. Ex Subdirectora General de Contratación del Servicio Madrileño de Salud. Consejeria Sanidad de Madrid

Eduardo Dulce. Director Financiero SERIS

SESIÓN TÉCNICA 16 - MANEJANDO LA SANGRE DEL PACIENTE: UNA CUESTIÓN DE CALIDAD SALA 105

Sesión Técnica Patrocinada por CSL VIFOR

Moderadora: **Mª Gloria Torras Boadella**. *Directora de Docencia, Investigación e Innovación · Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf*

María Soledad Neria Agujetas. Subdirectora de Enfermería de desarrollo de personas y Calidad Asistencial Hospital Clínico San Carlos

Manuel Quintana Díaz. Jefe de sección de Politrauma del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario del La Paz de Madrid. Profesor Titular de Medicina Intensiva de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid

Carolina Varela Rodríguez. Facultativa especialista de Área en la Unidad de Calidad, Innovación y Estrategia del Hospital 12 de Octubre



JUEVES, 23 DE OCTUBRE



SESIÓN TÉCNICA 17 - ADECUACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL DE LA MONITORIZACIÓN CONTINUA DE GLUCOSA **EN DIABETES SALA 102**

Sesión Técnica Patrocinada por DEXCOM

Moderador: **José Jonay Ojeda Feo**. FE Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario la Paz Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

Mª Pilar Pelaez Alba. Técnica Dirección General Programas Asistenciales del Servicio Canario de la Salud. Coordinadora del Área de la diabetes. Profesora Doctora Enfermería EUENSC-ULL

Julia Quevedo Rivera. Presidenta Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP). Médico de Familia. Director Asistencial Médico en Dirección Asistencial Este. Servicio Madrileño de Salud

Antonio Lavado. *Presidente Federación Española de Diabetes*

14:00 - 15:30 ALMUERZO DE TRABAJO

15:30 - 16:30 MESAS TEMÁTICAS



DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA: LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL Y DEL CLIENTE AUDITORIO

Modera: **Purificación Magán Tapia**. Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria

Acciones para mejorar la experiencia del profesional

Francisco Simón Ruiz. *Director de Personas y Cultura del Centro Corporativo de Banco Santander*

Procesos de mejora de experiencia de cliente alineados al posicionamiento de la marca

Tomás Navarro Pujol. *Chief Strategy Officer, Publicis*.

Transformar desde dentro: el poder de la experiencia del empleado en la satisfacción del cliente

Beatriz Bañuls Catalá. Responsable de Personas y Formación Retail de Porsche Ibérica.





JUEVES, 23 DE OCTUBRE



CREANDO FUTURO: CALIDAD ASISTENCIAL Y NUEVAS GENERACIONES DE ESPECIALISTAS SALA 101

Modera: Manel Santiñà Vila. PastPresident SECA

Tutorización de médicos internos residentes en la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid (GAAP)

Gerardo Garzón González. Técnico del Área de Procesos y Calidad GAAP Servicio Madrileño de Salud

Qué espera un residente de Medicina Preventiva de una Unidad de Calidad

José Miguel García Abajo. Coordinador ARES-Asociación de Residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública. Residente de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital San Pau

Formación en calidad asistencial entre los residentes

Mónica Rodríguez Carballeira. *Directora de Docencia y Simulación del Hospital Vall d'Hebron*

[Área Temática: Gestión de la Calidad Asistencial]

INNOVACIÓN EN LA CALIDAD ASISTENCIAL: NUEVAS FRONTERAS Y OPORTUNIDADES SALA 106

Modera: **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

La perspectiva del paciente para la mejora de la atención

Emmanuel Gimenez García. Decisión Support Unit. Apoyo VBHC Transversal. Hospital Vall d'Hebron

Hacia un Nuevo Modelo de Hospitalización a Domicilio: Integral, Integrado y Digitalmente Conectado

Gloria Torras Boatella. Directora de Docencia, Investigación e Innovación. Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf

[Área Temática: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]

BUENAS PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD SALA 102

Modera: **Asunción Colomer Rosas**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial Red Sanitaria Española de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de los centros sanitarios de España*

Ana M. Díaz Oliver. Presidenta de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad Una mirada a la sostenibilidad desde la salud comunitaria en Atención Primaria

Maria Luisa Alcázar González. Técnico de calidad en el área de procesos y calidad de la Gerencial Asistencial de Atención Primaria

Estrategia y Gestión de Personas y Tecnologías

Jose Martínez Gómez. Subdirector de Gestión y Tecnologías del SUMMA 112

La gobernanza de la RSC y la gestión del medioambiente

Ignacio Casas Ollé. *Director Gerente del Hospital de Manacor*

[Área Temática: Sostenibilidad y responsabilidad social]



JUEVES, 23 DE OCTUBRE





Modera: **María Pilar Astier Peña**. *Médica de familia. CS Universitas. Servicio Aragonés de Salud. Zaragoza. Coordinadora de la Sección de Seguridad del Paciente de SECA*

Enfoque de la Comunidad de Madrid

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería Sanidad Madrid

Reclamaciones de pacientes: relatos que importan y datos que impactan

Rosa M.ª Añel Rodríguez. Médica de Familia. Técnico Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Bizkaia. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud

Las reclamaciones de los usuarios sobre seguridad del paciente: una oportunidad de mejora a través del sistema de notificación de incidentes

Montserrat Gens Barberà. Directora de Calidad y Seguridad del Paciente Camp de Tarragona ICS

Manejo de reclamaciones en un Servicio de Atención e Información al Paciente: Oportunidades de mejora Juan José Soler. Coordinador SAIP Hospital General Universitario de Valencia

[Área Temática: Seguridad del paciente]



15:30 - 16:30 ESPACIO SECA

COLABORACIONES SECA: AVANCES EN LA NORMALIZACIÓN, ¿QUIERES PARTICIPAR? SECCIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SALA 108

Modera: **Patricia Palomera Rufo**. *Coordinadora Sección Modelos de Gestión de la Calidad. Healthcare Quality Project Manager IDOM Consulting*

Avances y actualizaciones de normas para la mejora de la calidad asistencial en la asistencia sanitaria Cristina Hernán Hernán. *Representante UNE*

Calidad y Seguridad del Paciente en organizaciones sanitarias

Elisabet Gonzalez Lao. Presidenta del CTN 179 Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria

Norma UNE-EN-ISO 9001. Próximos cambios y presentación de la Guía Práctica para la implantación de la Norma ISO 9001 elaborada por SECA

Marta Macías Maroto. Vocal Comités Técnicos UNE y Vocal Sección Modelos de Gestión de Calidad

[Gestión de la calidad asistencial]



JUEVES, 23 DE OCTUBRE



EXPERIENCIAS DE LAS UNIDADES DE CALIDAD CON LA NORMA SECACREDITA: PRIMERAS ACREDITACIONES SALA 117

Modera: Manel Santiñá. Past President SECA. Junta Directiva de SECA. Editor JHQR

Andreu Aloy Duch. Director de Calidad y Planificación Consorci Sanitari del Maresme. Junta Directiva de SECA

Mónica García Pérez. Subdirectora económica Calidad, evaluación, tecnología e innovación Departamento de Salud de Alicante-Hospital General

Sandra Gil Hernández. Jefa de Servicio de la Unidad de Calidad, Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba

José Jonay Ojeda Feo. FE Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario la Paz Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

[Gestión de la calidad asistencial]

15:30 - 17:30 TALLER IA SALA 112

TALLER: IA PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL: USOS PRÁCTICOS QUE TRANSFORMAN

Profesor: Joaquin Pinto Bruno

Taller de 25 minutos con inscripción previa y para grupos reducidos



16:30 - 17:30 MESAS TEMÁTICAS

AUDITORÍAS COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL SALA 106

Modera: M.ª Concepción Fariñas Álvarez. Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Alicia Díaz Redondo. Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Gregorio Marañón

Marta Serrano García. H&S manager en Sanitas Hospitales

Patricia Palomera Rufo. Responsable de Proyectos de Calidad Asistencial. IDOM Consulting

[Área Temática: Gestión de la calidad asistencial]

SEGURIDAD DEL PACIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): ¿OPORTUNIDAD O AMENAZA? AUDITORIO

Modera: **Julián Alcaraz Martínez**. Presidente de SOMUCA - Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

Inteligencia artificial: ¿Herramienta de mejora o riesgo para la seguridad del paciente?

Santiago Tomás Vecina. Director de la Fundación para la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP)

Opinión de los profesionales sanitarios sobre la IA en Seguridad del Paciente

Fermí Roqueta Egea. Miembro del Grupo de Trabajo IA-Seguridad del Paciente de FIDISP

[Área Temática: Seguridad del paciente]



JUEVES, 23 DE OCTUBRE





Modera: **José Joaquín Mira Solves**. *Coordinador del Grupo Atenea de FISABIO y Catedrático de la Universidad Miguel Hernández*

Ángel Cobos Vargas. Hospital Universitario Clínico San Cecilio de Granada

Marta Martín Vizcaíno. Directora Asistencial. Hospital Universitario de Navarra

Aurora Pérez Zapata. Jefa Servicio Prevención Riesgos Laborales. Hospital Universitario Príncipe de Asturias

[Área Temática: Valor humano y cuidado de los profesionales]

CUANDO EL PACIENTE HABLA, EL SISTEMA APRENDE SALA 101

Modera: **Alberto Pardo Hernández**. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid

De usuario a protagonista: construyendo inclusión desde la experiencia vivida

María del Carmen Salazar Pérez. Hospitalarias Fundación Purísima Concepción

Saray Muñoz López. Hospitalarias Fundación Purísima Concepción

Cuando el cuidado cambia de lado: la mirada del profesional sanitario convertido en paciente Gabriel Rubio Valladolid. Hospital Universitario 12 de Octubre

Decisiones compartidas desde la perspectiva de una madre

Mónica Suárez Felgueroso. Federación Española de Párkinson

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]

ESPACIOS QUE CUIDAN: CÓMO LA ARQUITECTURA MEJORA LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE SALA 102

Modera: **Laura Cambra Rufino**. *Dr. Arquitecta EDAC y Profesora Ayudante Doctora en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid*

El diseño como herramienta para el cambio: unidades de convivencia en centros de larga estancia

Elisa Pozo Menéndez. *Doctora arquitecta de Mita Atelier y la Fundación Matia*

Florence Nightingale y la visión enfermera

Azucena Pedraz Marcos. *Unidad de Investigación en cuidados y servicios de salud (Investén-isciii)*

Proyecto Acuarioterapia

José Luis López Guerra. Jefe de Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla

[Área Temática: Experiencia y participación de los pacientes]





16:30 - 17:30 ESPACIO SECA

CIENCIAS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR. SECCIÓN ASISTENCIA SANITARIA BASADA EN VALOR SALA 108

Co-moderadoras: **Mónica García Bergón** y **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

Ponentes:

Albert García Casanovas

Meritxell Davins Riu. Directora de transformació i salut digital. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

[Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial]



17:30 – 18:30 CONFERENCIA PLENARIA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ASISTENCIA SANITARIA: POTENCIAL Y RETOS AUDITORIO

Modera: **Ana Isabel Alguacil Pau**. *Coordinadora de calidad del Hospital Clinico San Carlos*

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en atención primaria

Javier Pacheco Calvente. Médico de familia. Experto en uso de herramientas de IA aplicadas a la práctica clínica en AP y bioética

Cómo pueden ayudar las herramientas de IA en hospitales

Francisco Miralles Linares. Jefe de medicina interna Hospital Vithas XANIT Internacional. Experto en uso de herramientas de lA aplicadas a la práctica clínica en hospitales

Del uso de las herramientas tecnológicas a la transformación y la innovación del modelo de asistencia Jordi Martínez Roldán. *Director de Sanidad de Deloitte*



VIERNES, 24 DE OCTUBRE

09:00 - 10:30 MESA MEJORES COMUNICACIONES

—□ Área 1: Gestión de la calidad asistencial AUDITORIO

Moderadores:

Alicia Hernández Santana. Enfermera gestora Unidad de Gestión de la Calidad. Servicio Canario de la Salud. Presidenta Asociación Canaria de Calidad Asistencial

Jose Mª Turón Alcaine. Coordinador de Calidad del Sector Sanitario de Alcañiz en el Servicio Aragonés de Salud y presidente de la sociedad aragonesa de calidad asistencial

─□ Área 2: Desafíos para la transformación de la calidad asistencial: Innovación, salud digital e inteligencia artificial 101

Moderadores:

Ana Isabel Alguacil Pau. *Coordinadora de calidad del Hospital Clinico San Carlos* **Carolina Varela Rodríguez**. *Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

—□ Área 3: Seguridad del paciente 102

Moderadores:

Julián Alcaraz Martínez. Presidente de SOMUCA - Sociedad Murciana de Calidad Asistencial **Rosalía Pérez Moreira**. Presidenta de SADECA. Técnica en la Dirección General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del SAS

→□ Área 4: Experiencia y participación de los pacientes 105

Moderadores:

Purificación Magán Tapia. Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria **Alberto Pardo Hernández**. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid

—□ Área 5: Sostenibilidad y responsabilidad social 106

Moderadores:

Ana Rodríguez Cala. Consultora de Proyectos Estratégicos, Calidad, RSC y Agenda 2030 Vocal Junta Directiva de SECA **Asunción Colomer Rosas**. Vocal Junta Directiva AMCA - Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

—□ Área 6: Valor humano y cuidado de los profesionales 107

Moderadores:

Susana Lorenzo Martínez. J. Área de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora. Journal of Healthcare Quality Research

M.ª Concepción Fariñas Álvarez. Jefa de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

10:30 - 11:00 PAUSA CAFÉ

11:00 - 12:30 MEJORES COMUNICACIONES AUDITORIO

Modera: Marta Macías Maroto. Presidenta del Comité Científico del XLI Congreso de SECA

12:30 - 13:00 CONFERENCIA DE CLAUSURA AUDITORIO

Marius Lekker. Médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Creador de contenido

13:00 - 13:30 ENTREGA DE PREMIOS Y ACTO DE CLAUSURA AUDITORIO



PROGRAMA DEL XLI CONGRESO SECA, MADRID

22, 23 Y 24 DE OCTUBRE DE 2025

COLABORADORES































































