



ÁREAS TEMÁTICAS XLII CONGRESO SECA

"Valores que innovan, calidad que transforma"

INTRODUCCIÓN

Bajo el lema "**Valores que innovan, calidad que transforma**", nos damos cita en Gijón en el XLII Congreso de la Sociedad Española de Calidad (SECA) y el XXVI Congreso de la Sociedad de Calidad Asistencial del Principado de Asturias (PASQAL).

La sociedad asturiana se define por su tenacidad, capacidad de trabajo y resiliencia. Somos un pueblo solidario, que prioriza el bien común sobre el individualismo. Somos a la vez una tierra de emigrantes y tierra de acogida, profundamente arraigada a su paisaje y a la tradición, y comprometida con el cuidado del medio ambiente. Estos valores que nos impregnan como lluvia fina "orbayu", se fusionan con los principios rectores de los sistemas de salud equidad, universalidad, solidaridad, calidad (seguridad y eficacia), accesibilidad, eficiencia y el enfoque en el paciente. Esto, sumado al marco que ofrece la Estrategia Española de Salud Global (2025-2030) nos guían en la organización de este foro nacional que busca transformar la salud desde la ética, el compromiso humano, la excelencia y el rigor en el trabajo.

Queremos reflexionar juntos, comprender y ayudar a diseñar el futuro de nuestra atención sanitaria. En un entorno de complejidad creciente, hemos organizado un congreso en torno a nuestros valores que se concretan en seis áreas temáticas propias de la Sociedad de Calidad Asistencial.

Les esperamos para construir, juntos, el sistema que nuestros pacientes y profesionales merecen.

1. ÁREA TEMÁTICA 1: **Experiencia y voz de los/as pacientes**

Esta área integra de forma sistemática la perspectiva del paciente en el diseño y en la evaluación de los procesos clínicos, superando el concepto tradicional de satisfacción. A través de metodologías de escucha activa y decisión compartida, se busca transformar la vivencia individual en un activo estratégico para la mejora continua del sistema.

2. ÁREA TEMÁTICA 2: **Transformación digital, inteligencia artificial y ciencia abierta en gestión sanitaria**

Esta área analiza el impacto de la tecnología, la analítica de datos y la inteligencia artificial en la gestión sanitaria y en la mejora de la calidad asistencial. Asimismo, explora nuevos modelos de comunicación científica, de ciencia abierta y de métricas de evaluación del conocimiento, combinando experiencias prácticas, análisis de políticas sanitarias y debates sobre los retos futuros del ecosistema sanitario digital.

3. ÁREA TEMÁTICA 3: **Sostenibilidad y cambio climático**

Esta área promueve la integración de la sostenibilidad ambiental, social y organizativa en la gestión sanitaria. El objetivo es consolidar un modelo de atención que combine calidad asistencial, eficiencia, responsabilidad social y compromiso medioambiental, fortaleciendo la responsabilidad social de nuestras instituciones y garantizando un ecosistema de salud ético y humano a largo plazo.

4. ÁREA TEMÁTICA 4: **Seguridad del paciente**

Esta área se centra en la dimensión nuclear de la calidad asistencial: la seguridad del paciente entendida como un eje transversal en la atención sanitaria y enmarcada en la estrategia de Seguridad del Paciente 2025-2035. Su propósito es definir recomendaciones basadas en evidencia científica para minimizar los riesgos asistenciales y reducir el daño asociado a la atención sanitaria, teniendo como fin último lograr una atención exenta de daños evitables.

5. ÁREA TEMÁTICA 5: **Valor humano. Gobernanza, liderazgo y cuidado del equipo**

Esta área propone una gobernanza participativa que sitúe a los profesionales en el centro del sistema, fomentando una toma de decisiones transparente, basada en la confianza y en la escucha activa al profesional, mediante un liderazgo transformador, centrado en el apoyo mutuo, el reconocimiento y el crecimiento profesional continuo. Al transformar el liderazgo en personas, se busca consolidar al equipo como el eje estratégico y determinante de la seguridad del paciente. Apostar por el cuidado del equipo es indispensable para conseguir la humanización del sistema sanitario.

6. ÁREA TEMÁTICA 6: **Gestión de la calidad asistencial**

Esta área se fundamenta en los siete principios de la calidad; enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, enfoque a procesos, mejora y toma de decisiones basada en evidencias. La gestión de la calidad se concibe como una disciplina dinámica que trasciende la mera auditoría para convertirse en un motor de transformación organizativa. Se centra en la convergencia entre la estandarización normativa y el pensamiento complejo, reconociendo que la seguridad y la excelencia dependen de modelos de acreditación y certificación que sean, al mismo tiempo, rigurosos y flexibles.